



# Návštěvní řád

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Tento Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěv Domu sociálních služeb na ulici Bavlnářská 523, Semily, slouží k ochraně práv uživatelů a je závazný pro všechny návštěvy.

## Návštěvní doba

- uživatelé mohou přijímat návštěvy každý den v neomezeném čase, s výjimkou doby nočního klidu. Budova se ve 22:00 hodin z bezpečnostních důvodů zamyká
- při příchodu a odchodu návštěva nahlásí své jméno a jméno navštívené osoby, pracovník recepce zapíše návštěvu do knihy návštěv
- návštěvy ohlásí svoji přítomnost pracovníkům přímé péče na příslušném poschodí

## Chování návštěv

- Návštěva se chová tak, aby nenarušovala klid a pořádek v budově a neporušovala právo uživatelů Domova na soukromí.
- Návštěvy na dvoulůžkových pokojích se chovají tak, aby nenarušovaly práva spolubydlících na soukromí a vlastní prostor.

Přístup do budovy může být návštěvám odepřen z těchto důvodů:

- Osoba narušuje klid a pořádek v Domově
- Osoba svojí přítomností opakovaně narušuje soužití uživatelů
- Osoba je pod vlivem alkoholu nebo omamných látek a chová se nevhodně (např. je agresivní)
- Osoba vzbuzuje nedůvěru a není schopna sdělit, koho jde navštívit, může proto budít dojem podomního prodejce nebo osobu pro život uživatelů Domova z jiných důvodů nebezpečnou

## Pravidla návštěv

- Pokud návštěva odchází s uživatelem mimo budovu, je nutné tuto skutečnost vždy nahlásit ošetřujícímu personálu na příslušném poschodí, příp. také pracovníku recepce – zejména z důvodu bezpečnosti uživatelů a při návratu je důležité nahlásit příchod.
- Domácí mazlíčci návštěv mají do Domova přístup, pokud jejich přítomnost nenarušuje chod Domova a neohrožuje zdraví nebo život uživatelů, zaměstnanců nebo jiných osob.
- Návštěva respektuje Domácí řád a pokyny personálu.
- Vstup do provozních místností je návštěvám zakázán.

- Návštěvám není dovoleno manipulovat s jakýmkoliv technickým, elektrickým nebo jiným zařízením v celém prostoru budovy. Netýká se vybavení pokojů (rychlouvarné konvice, televize, elektrická lůžka aj.) Dále není dovoleno odnášet věci, které jsou v majetku organizace.
- V celé budově platí zákaz kouření. Prostory pro kouření jsou vyhrazeny venku u požárního schodiště, před budovou a na zahradě.
- Dále platí zákaz jakékoliv manipulace s otevřeným ohněm, zejména zákaz zapalování svíček na pokojích uživatelů.

### **Místo pro přijímání návštěv**

- Uživatelé mohou přijímat návštěvy ve svém pokoji, ve společných prostorách (kulturní místnost, jídelna na oddělení, návštěvní místnost, chodby) nebo ve venkovních prostorách (zahradu)
- V návštěvní místnosti je k dispozici varná konvice, káva, čaj
- Pro plánované větší návštěvy nebo oslavy je možné si domluvit využití kulturní nebo návštěvní místnosti předem

### **Návštěva na dvoulůžkových pokojích:**

Při návštěvě na dvoulůžkovém pokoji je nezbytné:

- respektovat soukromí, intimitu a přání druhého uživatele na pokoji a provádění úkonů při poskytované péči, zejména hygieny
- před vstupem na pokoj si vyžádat souhlas druhého uživatele
- je nezbytné přihlédnout k prostorám – velikosti pokoje (vícečlenná návštěva)

Pokud nejsou tato pravidla dodržena, sloužící personál může návštěvě nabídnout jiné prostory (např. kulturní místnost v přízemí, jídelna na oddělení, návštěvní místnost, chodba, zahrada).

### **Personál Domova může návštěvu omezit nebo zakázat z těchto důvodů:**

- Probíhá poskytování úkonů péče (hygiena, koupel, podávání stravy aj.)
- Uživatel si návštěvu z osobních důvodů nepřeje
- Návštěva porušuje Návštěvní řád, Domácí řád nebo nerespektuje pokyny personálu

### **Mimořádné události**

- Při mimořádných událostech, jako je např. zákaz návštěv vyhlášený stanicí hygienické služby, vážné technické a bezpečnostní důvody, mohou být návštěvy ředitelem organizace dočasně omezeny, doporučeno jejich omezení nebo zakázány. V případě vzniku havarijní situace je návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců.

Tento Návštěvní řád ruší Návštěvní řád ze dne 31.12.2018 a nabývá účinnosti dnem 1.2.2023.

V Semilech dne 16.1.2023



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY**  
*příspěvková organizace*  
 Bavlňáfská 523  
 513 01 Semily  
 Tel. 481621811, IČ 00854930

Mgr. Denise Picková, ředitelka  
 Sociální služby Semil, příspěvková organizace