



## Sociální služby Semily, příspěvková organizace

### Garantovaná nabídka poskytovaných sociálních služeb

#### Služba: Domov pro seniory

- podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách

Sociální služby slouží k řešení **nepříznivé sociální situace**. Tím pro naše účely rozumíme různé životní situace, ve kterých je osoba ohrožena sociálním vyloučením - tj. může být ohrožena nebo narušena schopnost osoby uspokojovat základní potřeby, ohrožena žít ve svém běžném prostředí způsobem, který je ve společnosti považován za obvyklý a nemůže nebo má oslabenou schopnost (např. z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, finanční nouze, ztráty bydlení nebo pro jinou krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí atd.) a tuto situaci není schopna sama nějakým způsobem řešit.

Sociální služby Semily, příspěvková organizace je příspěvkovou organizací Města Semily a byla zřízena Zřizovací listinou ke dni 1.7.1994. Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se **zákonem č. 108/2006 Sb.**, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dle **vyhlášky MPSV č. 505/2006**, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sociální služby Semily, příspěvková organizace byla do základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje zařazena na základě Pověření k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu. Všechny sociální služby, které naše organizace poskytuje, jsou zapsané v registru Krajského úřadu v Liberci a v obchodním rejstříku.

#### Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

#### Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

# Domov pro seniory

Tato pobytová služba byla Městem Semily v rámci organizace zřízena dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ke dni 1.1.2007. Podle § 49 zákona o sociálních službách se v domovech pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Poslání služby:** Posláním Domova pro seniory je poskytovat osobám převážně ze Semil a jejich regionu podporu zachování schopností, soběstačnosti a péči dle individuálních potřeb, spojenou s bydlením v jedno a dvouložkových pokojích, v zařízení, umístěném poblíž centra města a přírody.

**Cíl služby:** Pomocí pobytové služby Domova pro seniory vyřešit **nepříznivou sociální situaci** osob způsobenou věkem, zdravotním stavem nebo jiným sociálním důvodem (rodinné důvody, nevyhovující bydlení - bariérovost - schody, bariérová koupelna apod.).

**Kapacita Domova pro seniory:** 64 pobytových míst (lůžek)

## **Cílová skupina:**

Službu v Domově pro seniory poskytujeme osobám s tělesným postižením, se zdravotním postižením a seniorům od 60 let věku, a které potřebují z důvodu nepříznivých trvalých změn zdravotního stavu a snížené soběstačnosti celodenní pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu a pravidelné služby, jež nemůže zajistit rodina nebo jiné dostupné služby.

## **Službu nelze poskytnout:**

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení = osobám, jejichž zdravotní stav vylučuje poskytnutí naší služby – např. podávání infuzní terapie, nutnost podpůrné přístrojové léčby, nezbytnost celodenní asistence druhé osoby, nutnost poskytování komplexní odborné rehabilitace (nad rámec ergoterapeutických aktivit)
- pro zachování kvalitní zdravotnické péče a bezpečnosti zdravotních služeb - z kapacitních důvodů zdravotnického personálu - nelze v pobytových službách (tedy úhrnně v DD i DZR) poskytnout službu více jak 3 osobám s výživou PEG, více jak 3 osobám s hemodialyzační léčbou a více jak 10 osobám s diabetem na inzulínové léčbě (z toho: poskytnout službu lze maximálně 6 osobám s aplikací inzulínu v nočních hodinách) - vyšší počet by byl nad rámec kapacity ošetrovatelského personálu a byl by rizikem pro udržení kvalitní zdravotní péče
- ze zdravotních důvodů lze odmítnout i žádost zájemce, jehož zdravotní stav vyžaduje poskytování dietního opatření, které není Domov schopen zajistit. Sociální služby Semily jsou schopné zajistit pouze dietu č. 3 (racionální), č. 4 (žlučnickovou s omezením tuků) a č. 9 (diabetickou)
- odmítnout zájemce lze v případě, že nemáme dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby
- službu nelze poskytnout v případě, že jsme osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jako poskytovatel vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobám s akutním infekčním onemocněním, které může být zdrojem nákazy
- osobám, které neodpovídají cílové skupině
- dále službu nelze poskytnout osobám s duševními poruchami, které by závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití – osobám aktuálně fyzicky a verbálně agresivním

- osobám s těžkým mentálním postižením
- osobám, které neumí a nerozumí česky

### Dostupnost služby:

- **Časová dostupnost:** Službu Domov pro seniory zajišťujeme v nepřetržitém provozu, tzn. 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce.
- **Územní dostupnost:** Služba je přednostně určena obyvatelům města Semily, dále osobám žijícím v ORP Semily a dále v ORP Železný Brod. Ze semilských občanů a občanů ORP Semily jsou upřednostňováni obyvatelé bytů zvláštního určení. V případě volné kapacity lze na základě doporučení sociální komise Města Semily přijmout i osobu z celé ČR.
- **Reakční dostupnost:** V případě volné kapacity může být od prvního kontaktu poskytování služeb do 14 dnů. V případě plné kapacity a uvolnění místa je žadateli (přímo nebo prostřednictvím jeho zástupce) nabídnut termín nástupu – do 10 pracovních dnů
- **Místní dostupnost:** budova Sociálních služeb Semily je umístěna v sídlištní zástavbě ve městě, dosažitelnost od centra je cca 15 minut pěší chůzí po regulované cestě podél řeky Jizery s možností odpočinku na lavičkách, které lemují cestu nebo městskou dopravou, která má zastávku hned vedle budovy, možnost parkování před budovou a v sídlišti
- **Cenová dostupnost:** viz „Ceník úhrad pobytových služeb“
- **Telefonická dostupnost:** ústředna na recepci má nepřetržitý provoz 24 hodin denně/7 dnů v týdnu, tel. č. 481621811

Sociální služby poskytujeme v takové kvalitě a takovým způsobem, aby bylo vždy zajištěno dodržování základních práv a svobod uživatelů i zaměstnanců.

### Hlavními zásadami naší práce je:

- **Poskytovat služby na základě individuálních potřeb jednotlivce**
- **Zachovávat práva a autonomii uživatelů, respektovat jejich soukromí** (zásady: podporujeme uplatňování vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace, respektujeme Listinu základních práv a svobod, zachováváme, ctíme a dodržujeme pravidla Etického kodexu)
- **Zajistit pocit bezpečí** (zásady: signalizace, stálá přítomnost personálu, zdravotnická ordinace v budově, nepřetržitá přítomnost pracovníků na recepci)
- **Poskytovat odborné služby kvalifikovaným personálem – rozvíjet profesionální odbornost pracovníků** (zásady: kvalifikační kurz a průběžné vzdělávání podle pravidel zákona č. 108/2006 Sb., důležité pro rozvoj znalostí a dovedností)
- **Podporovat a vytvářet příležitosti k udržení rodinných i přátelských vztahů** (zásady: neomezené návštěvy, možnost přespaní blízkých, spolupráce s rodinou, setkávání s vrstevníky apod.)
- **Podporovat partnerské vztahy** (zásady: přijímat partnerské dvojice)

Přímou péči zajišťuje v našem zařízení odborně vyškolený personál na principu individuálního přístupu ke každému uživateli. Individuální plány jsou postaveny na společném plánování průběhu poskytované sociální služby s ohledem na jeho osobní cíle, možnosti a potřeby. **Potřebnost je hlavním kritériem pro individuálně určený rozsah a míru nabízených služeb, podporujeme uživatele do míry jeho postižení.** Podmínkou pro využití naší služby je nepříznivá situace zájemce o službu. V rámci plánování a přehodnocování poskytované služby vyžadujeme uživatelskou součinnost.

Naše služba vychází ze „Standardů kvality sociálních služeb“, které jsou měřítkem kvality poskytovaných služeb. Jednotlivé Standardy popisují, jak má vypadat sociální služba, která podporuje zapojení uživatele do běžného života v jeho přirozeném prostředí, podporuje jeho samostatnost a nezávislost.

Velký podíl na kvalitě poskytovaných služeb má holistický přístup našich zaměstnanců k uživatelům. Vnímáme našeho uživatele jako biologicky-psychologicky-sociálně-emocionální a spirituální celek a jako k takovému také přistupujeme.

### **Nejsme schopni zajistit:**

- 100 % soukromí (nelze u vícelůžkových pokojů)
- 100 % bezpečnost (nelze - podporujeme právo na přiměřené riziko)
- 100 % společníka na 24 hodin denně (nelze z nedostatku časové kapacity)
- 100 % vybavení pokoje vlastním nábytkem (snaha o dodržení určitého standardu – např. polohovací postele)

### **Jednání se zájemcem o službu**

Zařízení má stanovena základní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby.

Jednání o službě je rozhovor mezi zájemcem (tím, kdo o službu žádá) nebo jeho pověřeným zástupcem a zástupcem sociálních služeb, kdy je dán prostor zájemci pro sdělení jeho potřeb, přání, představ a očekávání. Osobou pověřenou k jednání se zájemcem o službu je sociální pracovníce, která při jednání poskytne informace o službě (cíle, poslání organizace), seznámí zájemce s podmínkami a provozem služby (druh služby, cena služby, místo poskytování služby, možnosti služby), seznámí zájemce s rozsahem péče a podmínkami služby, nabídne, dohodne a umožní prohlídku zařízení, předá žádost a pokud je požádána, pomáhá při jejím vyplnění. Součástí žádosti je vyjádření lékaře na predepsaném tiskopise. Po přijetí žádosti probíhá tzv. krátké sociální šetření k ověření důvodnosti podané žádosti. Na základě výsledku sociálního šetření je rozhodnuto o přijetí, popřípadě zamítnutí žádosti. V případě zamítnutí je zájemci nabídnuto bezplatné základní sociální poradenství o možnostech řešení jeho nepříznivé situace. V případě přijetí žádosti je žádost zařazena do evidence žadatelů. Pokud je uvolněná kapacita zařízení, je se žadatelem uzavřena „Smlouva o poskytnutí služby sociální péče“, ve které je stanoven průběh a rozsah poskytované sociální služby s ohledem na osobní cíle, možnosti, schopnosti a přání klienta. Smlouva je uzavřena na základě oboustranné dohody.

Uzavřená Smlouva může být ukončena mezi uživatelem a poskytovatelem kdykoli dohodou, důvody a podmínky výpovědi jsou uvedeny ve Smlouvě.

---

### **Úhrady za poskytování služby**

Sociální služba je poskytována za úplaty, Ceník úhrad pobytových služeb obdrží zájemce při jednání o službě. Výše úhrad je stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Ceník je odsouhlasen zřizovatelem.

## **A) Základní garantované činnosti, které v rámci individuálního plánování s klientem nabízíme:**

1. poskytování ubytování
2. poskytnutí stravy
3. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6. sociálně terapeutická činnost
7. aktivizační činnosti
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
9. základní sociální poradenství

Poskytnutá péče je u každého uživatele hrazena z příspěvku na péči, který by měl odpovídat stupni závislosti na poskytnutou péči.

## **B) Zdravotní péče:**

Zdravotní péče je zajišťována stálým kolektivem všeobecných sester a externí lékařkou, které profesně doplňují rehabilitační pracovnice a pracovnice ergoterapie. Poskytnutá zdravotní péče je hrazena na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

## **C) Další - fakultativní činnosti:**

Jde o činnosti, které jsou poskytovány nad rámec základních činností, nejsou zahrnuty v základní úhradě dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a uživatel si je hradí z vlastních prostředků. Fakultativní služby uživatel může, ale nemusí vůbec využívat. Rozsah těchto služeb je předmětem dohody mezi poskytovatelem a uživatelem.

- uživatel má možnost mít vlastní vybavení na pokoji (hradí se náklady spojené s provozem spotřebiče): TV + využívání kabelové televize, video, DVD, audiotechnika, rádio, lednice, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, PC, povinné revize – internetové připojení na pokoj si zajišťuje každý uživatel individuálně, koncesionářské poplatky za TV a rádio si zařizuje každý uživatel individuálně
- doprava vozidlem organizace
- nákup pro uživatele, pro kterého není nákup součástí základních činností
- označení osobních věcí (oblečení)
- instalace (výměna) uzamykatelného zámku na nočním stolku, u skříně apod.
- parkování a nabíjení elektrických vozíků a jiných přepravních zařízení

## A) ROZSAH JEDNOTLIVÝCH GARANTOVANÝCH ČINNOSTÍ

Garantovaná nabídka transparentně informuje zájemce nebo uživatele o tom, co mohou od poskytovatele sociální služby očekávat. Nabídka respektuje povinnosti ze Zákona o sociálních službách, provozní dobu, personální kapacitu a konkrétní poskytování pomoci. Čas uvedený pod jednotlivými činnostmi je průměrná časová dotace na daný úkon. Konkrétní pomoc v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem jednotlivých klientů, který je pravidelně přehodnocován.

Při poskytování péče vítáme pomoc rodinných příslušníků.

### 1) Poskytování ubytování

Domov pro seniory zajišťuje uživatelům ubytování formou celoročního pobytu. Služba je poskytována v osmipatrové budově na adrese Bavlnářská 523, Semily. Nachází se v okrajové části města Semily, v sídlištní zástavbě. V blízkosti domova se nachází obchod s potravinami, autobusová zastávka a restaurační zařízení. Součástí areálu domova je velká zahrada, kterou mohou klienti využívat pro svůj odpočinek. V domově připravujeme stravu ve vlastní kuchyni a provozujeme vlastní prádelnu. Dům má svou vlastní recepci.

V přízemí budovy se nachází sklady, ordinace praktického lékaře, pracovní prostory pracovníků údržby. V prvním patře jsou kanceláře THP pracovníků, ředitelky, sociálních pracovníků a sesterna.

Samotný Domov pro seniory je na 4., 5. a 6. patře budovy. Jsou zde k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové bezbariérové pokoje, které jsou vybaveny ošetřovatelskými (elektrickými a polohovatelnými) lůžky a dřevěným nábytkem. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů jsou pokoje opatřeny signalizačním zařízením pro přivolání personálu. Součástí některých pokojů je balkon. V přílehlé koupelně je k dispozici WC, umyvadlo s teplou a studenou vodou a malý sprchový kout. Na 6. patře je velká koupelna se zvedací vanou, na 4. a 5. patře je vždy koupelna prostorově menší. Každé z pater poskytuje společný prostor – chodbu, jídelnu s kuchyňkou, která je situovaná v centru oddělení pro možnost společného stravování. Jídelna je vybavená stoly a sedacím a odpočinkovým nábytkem, který připomíná domácí prostředí. Je zde také televize, rádio a prostor pro realizaci například společenských aktivit. Ke společnému posezení, k odpočinku nebo setkání s rodinnými příslušníky slouží na budově velká společenská místnost, dále „retro“ místnost (také v přízemí), jídelna na každém patře (situovaná vždy v centru oddělení), nebo další sezení, která jsou umístěná na chodbách budovy. Na jídelnách domácí prostředí dotváří televize. K odpočinku je také využívána vstupní hala vedle recepcce nebo zahrada a klidné okolí budovy. Kuřárna je pro uživatele umístěna v přístřešku u východu na zahradu. V 8. patře budovy se nalézá tělocvična a ergo-dílničky pro sociálně-terapeutické činnosti či volnočasové aktivity. Chodby na jednotlivých patrech jsou přizpůsobeny k možnosti pohybu a nácviku chůze, jsou vybaveny madly. K dispozici jsou kompenzační pomůcky – chodítka, vozíky, toaletní židle, hole, hydraulická židle, elektricko-hydraulický zvedák – vše k využití pomůcek v rámci zařízení. Pro lepší prostorovou orientaci je každé poschodí barevně rozlišeno.

V Domově probíhají pravidelné aktivity a rehabilitační cvičení: buď individuálně na pokojích, nebo aktivity společné, a to v přízemí v kulturní místnosti nebo na 8. patře v prostorách určených pro každodenní aktivity a pro rehabilitaci.

Uživatel má možnost přinést si z domova lůžkoviny, květiny, obrazy, lampičky, televizor, radiopřijímač či jiný přehrávač nebo chladničku. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pořídit i jiný vlastní nábytek (poličku, stolek, křeslo), ale jeho pořízení je omezeno velikostí daného pokoje a nesmí zásadním způsobem narušovat prostor pro poskytovanou péči.

Budova se ve 22,00 hodin uzamyká. V době nočního uzavření je uživateli umožněn v případě potřeby odchod i příchod přes recepci. Ráno se budova odemyká v 5,00 hodin.

#### **Aktuální ceník ubytování:**

Jednolůžkový pokoj	315,00 Kč / den
Dvoulůžkový pokoj	290,00 Kč / den

Uživatelům zachováváme 15% zůstatku celkového příjmu (dle ust. § 73 odst. 3) zákona 108/2006 Sb.

#### **Součástí služby poskytnutí ubytování je úklid pokojů a ostatních příslušenství, praní a žehlení osobního a ložního prádla a drobné opravy oděvů.**

- **Úklid pokojů**

Úklid v budově probíhá průběžně od 6,30 hodin do 19,00/19,30 hodin.

**Garantovaná nabídka úklidu na pokoji:**

1x denně: vytírání a desinfikování podlahy, utírání nočních stolečků, jídelního stolu, utírání prachu v okolí lůžka, vynesení odpadkového koše, omývání klik desinfekčním přípravkem. Vany v koupelně se omývají a desinfikují přípravkem s virucidním účinkem po každém koupání, denně také probíhá vytírání podlahy v koupelnách.

1x týdně: povlékání čistých lůžkovin (v případě většího znečištění okamžitě), důkladné stírání prachu na pokoji na skříních a dalších odkládacích plochách nábytku, omytí dveří u pokoje i u koupelny

1x za měsíc: omytí topných těles na pokoji, setření balkonu, omytí zrcadel

1x za pololetí: omytí oken, vyprání záclon a závěsů, omytí světel

**Podpora uživatele při úklidu je poskytována do výše jeho postižení.**

- **Praní a žehlení osobního a ložního prádla**

Naše zařízení má vlastní prádelnu a mandlovnu, kde pereme a žehlíme uživatelům osobní a ložní prádlo. Uživatelé mají možnost si odnést sami své osobní prádlo na určené místo. Pracovníci 2x – 3x denně vozí prádlo do prádelny. Doba poskytování praní a žehlení: denně.

Garantovaná doba pro vyprání a vyžehlení předaného osobního prádla: v max. délce 48 hodin (2 pracovní dny).

**Podpora uživatele při sběru osobního prádla je odstupňována podle výše jeho postižení.**

- **Drobné opravy oděvů**

Jako drobné opravy provádíme zkrácení oděvu, přišítky knoflíků nebo drobné vysprávkování oděvu.

Garantovaná doba pro drobné úpravy oděvů: v max. délce 48 hodin (2 pracovní dny).

**I zde platí zásada podpory uživatele do výše jeho postižení.**

---

## **2) Poskytnutí stravy**

Domov má vlastní gastronomický provoz, který se řídí platnými standardy HACCP.

V rámci provozu zajišťujeme uživatelům celoročně celodenní stravu, která odpovídá jejich věku, zásadám racionální výživy a potřebám denního stravování. Stravu garantujeme v rozsahu snídaně, oběd, večeře, odpolední svačina, večeře a druhá večeře (pouze pro diabetiky). Jídlo se podává ve společné jídelně nebo na pokojích dle přání a zdravotního stavu uživatele. Zajišťujeme racionální

dietu, šetřící dietu s omezením tuků a diabetickou. Dle potřeb má strava úpravu krájenou, mletou nebo mixovanou. Domov neposkytuje žádné další speciální diety. Má-li uživatel PEG nebo NGS je podávání stravy – nutriční výživy - zajištěno zdravotním personálem (v určeném rozsahu – max 3 osoby pro DD i DZR celkem). Dle potřebného rozsahu dopomoci je uživatelům zajišťován dohled, dopomoc či jiné podání stravy.

<b>Strava se podává:</b>	Snídaně 8:00 - 8:30 (o víkendech 8.30 – 9:00) Oběd 11:30 - 12:00 Odpolední svačina 14:30–15:00 Večeře 17:00 - 17:30 Diabetická večeře 20:00 – 21:00 (pro osoby na injekčním Inzulínu)
--------------------------	---

Samozřejmou součástí stravování je poskytnutí pitného režimu. Uživatelé mají k dispozici čaj – termosky s čajem jsou na jídelnách. Pokud si klient sám nezvládne čaj natočit, personál nápoj roznáší na pokoj. Uživatelé si čaj nebo kávu mohou také uvařit sami. Pokud to senior sám nezvládne, personál dle individuální potřeby čaj nebo kávu uživateli uvaří a donese na domluvené místo.

V Domově je zřízena stravovací komise, jejímiž členy jsou kromě pověřeného personálu i uživatelé. Ve své činnosti se komise zaměřuje na vhodnost a kvalitu stravy a na úroveň stravování. Řeší přání a stížnosti týkajících se stravování. Komise probíhá 1x za týden, 1x v měsíci je stravovací komise s uživateli.

#### **Úhrada za stravu:**

Stravovací jednotka:	racionální..... <b>239,00 Kč / den</b> šetřící/diabetická..... <b>..252,00 Kč / den</b>
----------------------	--

Cenu za stravu tvoří náklady za potraviny a režijní náklady stravovacího provozu. Vratky za předem oznámený pobyt mimo Domov: Při předem odhlášeném pobytu v domově nebo hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení se uživateli vrací 100 % z hodnoty potravin, provozní náklady spojené s přípravou stravy (režijní náklady) se uživateli nevrací (viz „Ceník úhrad pobytových služeb“ v platném znění).

Výše stravovací jednotky je dána zákonem 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláškou 505/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a je odsouhlasena Radou města Semily.

### **3) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Podpora je poskytována do výše postižení uživatele. V jeho individuálním plánu je stanoven rozsah podpory dle jeho potřebnosti. Podporu poskytuje kolektiv pracovníků v přímé péči pod vedením jedné vedoucí služby, sociálního pracovníka a vrchní sestry – jako vedoucí zdravotně sociálního úseku. Rozsah pomoci je dán provozními možnostmi zařízení s využíváním dostupných pomůcek.

**Mezi běžné úkony péče o vlastní osobu je zahrnuta dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití a pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

- **Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání** – při oblékání a svlékání oděvů vedeme uživatele k maximální samostatnosti, podporujeme vytváření, prohlubování a upevňování základních pracovních návyků. *Průměrná časová dotace úkonu: 2x denně 5 minut.*  
V rámci pomoci při oblékání je prováděna výměna osobního prádla v průměrné časové dotaci: 1x týdně (v případě většího znečištění okamžitě) 5 minut. Úklid osobních věcí je garantován v průměrné časové dotaci: 1x týdně 5 minut.
- **Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh** – při manipulaci na lůžku usilujeme o maximální soběstačnost uživatele. U zcela imobilní osoby ohrožené vznikem dekubitů provádíme polohování. Využíváme k tomu manipulační pomůcky jako je hrazda u lůžka, přesouvací pásy, zvedáky, polohovací lůžka, eventuálně pomoc druhé osoby. *Průměrná časová dotace úkonu: 3x denně 3 minut, změna polohy je garantována průměrně 6 x denně 3 minuty.*
- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík** – **vysazováním z lůžka** na invalidní vozík nebo jiný sedací nábytek se snažíme předcházet sociálnímu vyloučení především u uživatelů s vysokým stupněm závislosti na péči. Vysazování uživatelů je pro zaměstnance fyzicky náročný úkon, proto ho provádí personál přímé péče za pomoci manipulačních technik, zvedacího zařízení a jiných kompenzačních pomůcek. *Průměrná časová dotace úkonu: 2x denně 5 minut.*
- **Pomoc při podávání jídla a pití** – nabízíme přípravu stravy (krájenou, mletou, mixovanou). Vysazením z lůžka či úpravou polohy lůžka nebo doprovodem do jídelny, podporujeme soběstačnost uživatele při stravování. Méně soběstačným pomáhají se stravou a pitím zaměstnanci v přímé péči. Respektujeme jeho volbu při způsobu stravování. *Průměrná časová dotace úkonu: 4x denně, diabetikům 5x denně, v min. délce 2 min.* Podávání stravy do úst: průměrná časová dotace u jednoho úkonu je 20 minut. Aktivní nabídka pití je garantována v průměrné časové dotaci: 6x denně v min. délce 2 minuty.
- **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru** – při chůzi ve vnitřním prostoru objektu učíme uživatele, kteří potřebují částečnou pomoc našich pracovníků používat kompenzační pomůcky (chodítka, hole, invalidní vozíky). Ve venkovním prostoru objektu používají uživatelé k chůzi kompenzační pomůcky nebo je doprovázejí pracovníci v přímé péči. Četnost asistencí při chůzi však závisí na volné kapacitě ošetřujícího personálu. Proto vítáme pomoc rodinných příslušníků. K lepší prostorové orientaci využíváme různorodých pomůcek jako je barevné rozlišení každého poschodí, piktogramy na dveřích, viditelné označení krajních schodů na schodišti, viditelné zábradlí, maximální odstranění bariér na chodbách a pokojích. Doprovod poskytujeme po budově – například na aktivity, do recepce, do společenské místnosti nebo na zahradu. *Průměrná časová dotace úkonu: 2 x denně 5 minut.*

---

#### **4) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

**Pomoc při osobní hygieně zahrnuje dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při zvládání péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Jde o pomoc při ranní a večerní toaletě, při koupání nebo sprchování, výměnu ložního a osobního prádla, poskytnutí inkontinentních pomůcek. K prohlubování a upevňování základních hygienických návyků můžeme nabídnout společné, bezbariérové koupelny a společná WC. Na pokojích mají uživatelé umyvadla s teplou a studenou vodou, malý sprchový kout a WC.

Společné koupelny jsou vybaveny vanami (na 6. patře je vana se zvedacím zařízením), zvedací židli, madly a jinými kompenzačními pomůckami. **Osobní hygienické pomůcky si uživatel hradí z vlastních finančních prostředků.**

Dle míry soběstačnosti uživatele poskytujeme částečnou či úplnou podporu při zvládnání základních hygienických návyků při péči o tělo. Koupání či sprchování imobilních klientů garantujeme v průměrné časové dotaci: 1x týdně 25 minut. V délce koupele je zahrnuta příprava pomůcek, odvoz do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, stříhání nehtů na rukách, mytí vlasů, úklid pomůcek, provedená dezinfekce, odvoz klienta z koupelny.

Pomoc při ranní a večerní toaletě je garantována v průměrné časové dotaci: 2x denně 15 minut. V časovém limitu je zahrnuta přípravu pomůcek, vlastní mytí, úprava uživatele, péče o pokožku a úklid pomůcek.

- **Pomoc při zvládnání péče o vlasy a nehty, holení**

Pokud tyto úkony uživatel nezvládne sám, zajistí mu personál potřebnou pomoc. Péče o vlasy a nehty zahrnuje mytí a česání vlasů, případné zastřížení vlasů a stříhání nehtů na rukou. Péče je obvykle spojena s koupelí uživatele. Péče o nehty na nohou (pedikúra) a úprava vlasů (kadeřnice) je v místě zajištěna veřejnými službami, kdy si uživatel hradí službu z vlastních prostředků. Holení: průměrná časová dotace úkonu 1x týdně 7 minut.

- **Pomoc při použití WC**

Pomoc je poskytována dle soběstačnosti uživatele. Pokud jeho zdravotní stav nedovolí použít společné WC, používá WC křeslo (které si hradí z vlastních prostředků), močové lahve nebo podložní mísy. Doprovod a pomoc při použití WC je garantováno v průměrné časové dotaci: 3x denně 5 minut nebo dle potřeby uživatele avizované signalizačním zařízením. Pomoc při vysazení na WC křeslo je garantována v průměrné časové dotaci: 3x denně 10 minut nebo dle potřeby uživatele avizované signalizačním zařízením.

Pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období 3 měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek si hradí uživatel sám. Prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí také sám. Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek je garantována v průměrné časové dotaci: 3 x denně 5 minut.

---

## **5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

**Vytváříme podmínky a informujeme uživatele tak, aby byl sám co nejvíce schopen aktivizovat své vlastní zdroje a přirozené vztahy.**

Při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím vycházíme z individuálních potřeb a přání našich uživatelů. Plánujeme, co je pro uživatele důležité a jaké má možnosti a zdroje ke splnění svých

cílů. Snažíme se o to, aby pobyt v Domově nevedl k izolaci od rodiny a přátel. Nejen rodina a přátelé uživatele, ale i lidé z veřejnosti mají možnost podílet se na všech akcích pořádaných v Domově. Využíváme též mezigenerační spolupráci, kdy pořádáme společné akce s místními MŠ, ZŠ, ZUŠ, Waldorfským lyceem, M.E.D. (místní spolek maminek s dětmi) = několikrát do roka probíhají společná setkání s vyráběním, vystoupením dětí, hudebními programy apod. Do zařízení k nám rády chodí často na návštěvy i maminky se svými malými dětmi, které ještě nechodí do školského zařízení.

**Služba zprostředkování kontaktu se společenským prostředím zahrnuje dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

- **Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**

V zájmu dosahování osobních cílů nabízíme spolupráci s místními institucemi, s právníckými nebo fyzickými osobami. Někteří poskytují své služby přímo v našem zařízení. V současné době se jedná o pedikúru, kadeřníka, masérku a duchovní podporu. *Pedikérka dochází za klienty na pokoje zhruba 1x za 4 - 6 týdnů. Úhradu za pedikúru si platí uživatel sám. Pokud se uživatelé rozhodnou využít nabídku služeb kadeřníka v zařízení, může jeho službu využít 1x týdně. Tuto službu platí také uživatel z vlastních zdrojů. Masérka dochází do zařízení dle zájmu a potřeb uživatelů 1x za měsíc, službu poskytuje za úhradu, kterou si platí uživatel sám. Církevní podpora – bohoslužba Římskokatolické církve probíhá v zařízení pravidelně 1x za týden – v sobotu od 13,30 hodin do 14,30 hodin (kapacita 30 uživatelů). Setkání s kazatelkou církve Československé husitské probíhá 2x do měsíce – vždy v úterý od 9,30 hodin do 10,30 hodin (kapacita 30 uživatelů). Individuální duchovní podporu také poskytují členové Jednoty bratrské, které do zařízení docházejí prakticky denně – dle potřeby a požadavků jednotlivých seniorů.*

Podpora se poskytuje individuálně, závisí vždy na zdravotním a psychickém stavu uživatele, četnosti doprovodů a možnosti pomoci rodiny. Zprostředkováváme kontakt na ostatní externí odborníky a služby, které působí v našem regionu. Vytváříme podmínky pro možnost výběru dané služby s podporou naplnit individuální potřebu uživatele.

**Nenahrazujeme běžně dostupné veřejné služby, ale vytváříme příležitosti, aby mohl uživatel takové služby využívat.**

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou**

V maximální míře podporujeme trvalý kontakt s rodinnými příslušníky a blízkými našich uživatelů. V Domově nabízíme možnost společných oslav rodinných výročí, pro rodinné příslušníky a přátele možnost účastnit se všech aktivit a pořádaných akcí. *Pravidelně 1x v týdnu ve čtvrtek probíhá od 13,30 hodin do 15,30 hodin Růžová cukrárna (kapacita 30 uživatelů). Návštěvy mohou uživatelé přijímat neomezeně s ohledem na spolubydlící a noční klid (viz Domácí řád).*

- **Pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

Uživatelé mají přístup na internet, *2x v měsíci vždy v úterý od 9,00 hodin do 9,30 hodin umožňujeme ve společenské místnosti výuku práce na PC.* Na společenských jídelnách mohou senioři využívat společné televize a radiopřijímače. Na pokojích mohou používat vlastní média, mají také možnost odebírat vlastní tisk nebo získávat informace z ústavního denního tisku. Pro zlepšení informovanosti uživatelů organizace 2-3x do roka vydává Občasník 3D (Domov důchodců dnes), který také přináší aktuální důležité informace. O dění v Domově informujeme uživatele na nástěnkách, na sociální síti Facebook a na webových stránkách.

*Uživatelům zprostředkováváme 1 x týdně nákupy potravin a drobného spotřebního zboží (např. drogerie). Seniori v případě potřeby mohou využít i nabídky doprovodu našich zaměstnanců na nákupy – průměrná časová dotace: 1 x za 2 měsíce 1 hodina. Pomoc při procházce s uživatelem po okolí garantujeme v průměrné časové dotaci: 1 x za 2 měsíce 1 hodina. Spolupracujeme s dětmi z MŠ, ZŠ, WŠ a ZUŠ, s místními hudebními soubory, které pro uživatele připravují různá kulturní vystoupení. Účast na těchto vystoupeních garantujeme v průměrné časové dotaci: 1 x za 3 měsíce 1 hodina.*

V rámci podpory sociálního začleňování uživatele ho podporujeme při kontaktu s lidmi, kteří mají společné či podobné zájmy a záliby. Rodina uživatele má možnost podílet se na všech aktivitách pořádaných v Domově i mimo něj. Požaduje-li uživatel aktivitu, kterou nejsme schopni zajistit, snažíme se v rámci možnosti pomoci, avšak náklady s tím spojené si hradí uživatel sám.

---

## **6) Sociálně terapeutické činnosti**

**Sociálně terapeutické činnosti jsou dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. činnosti, které:** vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

V našem zařízení nabízíme socioterapie ve formě ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie, kondičního skupinového cvičení, procházek v zahradě v areálu Domova, procházek po okolí, společenských akcí v našich prostorách. Socioterapiemi podporujeme uživatele k jejich osamostatňování při vyřizování osobních záležitostí, nabízíme pomoc a podporu při výkonu manuálních činností a sebeobsluhy. Poskytujeme poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva v oblasti vzdělávání. Socioterapiemi posilujeme sociální začleňování.

**Ergoterapie** je léčba prací. Jedná se o běžné denní aktivity, jako jsou příjem a příprava jídla, osobní hygiena, koupání, oblékání, nácvik přesunů, použití WC, obstarávání osobních záležitostí, nácvik vlastního podpisu atd. Cílem ergoterapie je dosažení či zachování maximální samostatnosti osoby s postižením v soběstačnosti (v běžných denních činnostech, pracovních činnostech a volnočasových aktivitách). *Pomoc při výše uvedených ergoterapeutických činnostech a nácvik sebeobslužnosti poskytujeme a garantujeme v rámci pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu.*

**Muzikoterapie** je léčba hudbou. Hudba ovlivňuje srdeční rytmus, dýchání, motoriku, zmírňuje bolesti, úzkost nebo strach. Zlepšuje adaptabilitu, komunikaci, umožňuje oslovení a porozumění i tam, kde jsou narušeny běžné mezilidské kontakty. K podněcování lidské aktivity, tvořivosti a představitivosti pomáhá aktivní provozování hudby, kdy uživatel sám zpívá, hraje na hudební nástroj nebo jiné těleso. Pasivní příjem hudby spočívá nejenom v poslechu hudby, ale i v poslechu přírodních zvuků, šumů i ticha. *Muzikoterapie probíhá v zařízení pravidelně 1x za týden v pátek od 9,15 hodin do 10,30 hodin (kapacita 30 uživatelů).*

**Canisterapie** je metoda pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na potřebné osoby pomocí speciálně vedeného a cvičeného psa. Může aktivovat myšlení, paměť, komunikaci i motoriku. *Canisterapeut se svým psem do našeho zařízení dochází 1x týdně, dle zájmu uživatelů umožní kontakt se psem průměrně v délce 15 minut (kapacita při jedné návštěvě 10 uživatelů).*

## 7) Aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti jsou činnosti, které vyplňují volný čas uživatelů. Podporují jejich dosavadní koníčky a zájmy, přispívají k tomu, aby senior i nadále zvládal úkony, které pro něj doposud byly samozřejmostí. Cílem těchto činností je umožnit mu rozvíjet jeho schopnosti a dovednosti a zároveň udržet v co nejdelším časovém horizontu stejnou úroveň soběstačnosti, jakou uživatel disponoval při nástupu do zařízení. Při mimořádných událostech a personálním oslabení (např. vysoká nemocnost personálu, výskyt infekčního onemocnění apod.) může být aktivizační činnost pozastavena do doby, než se situace stabilizuje.

O aktivitách jsou uživatelé pravidelně informováni formou ústní - v místním rozhlasu - i formou písemnou - letáčky, pozvánky, písemný rozvrh na volně dostupných nástěnkách a místním „Občasníku 3D“. Individuální aktivity probíhají na pokojích, společné aktivity se konají na jídelnách, ve společenské místnosti, v dílničkách, nebo na zahradě.

**Aktivizační činnosti dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. zahrnují:** volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

- **Volnočasové a zájmové aktivity**

V rámci volnočasových aktivit mohou uživatelé sami číst vlastní nebo půjčené knihy a časopisy. Volně přístupná knihovna je k dispozici na 8. patře. *1x týdně zprostředkováváme vypůjčení knih z místní Městské knihovny, kdy pracovnice knihovny obchází Domov a nabízí uživatelům tituly k zapůjčení.* Dále mohou uživatelé sledovat televizi, poslechnout si rádio. Mohou také společně s pracovníky něco upéct, provádět různé ruční práce, např. pletení, háčkování, tkaní, vyšívání, kreslení, mají možnost příležitostně vyrábět i různé dárkové předměty a dekorace. *Ruční práce probíhají v rámci pravidelných dílniček v PO+ÚT+ST od 13,00 do 14,30 hodin (kapacita na jednu dílničku 15 uživatelů).*

*V rámci aktivizačních činností probíhá pravidelně 1x za měsíc ve společenské místnosti KINO – promítání filmů na přání (kapacita 30 uživatelů).*

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím**

V rámci služby pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím nabízíme uživatelům i účast na společenských akcích. *Na zahradě pořádáme 2 x za rok pro všechny uživatele velkou zahradní slavnost s živou hudební produkcí a s možností setkání se svými blízkými (kapacita 64 uživatelů).*

S dětmi z MŠ – nepravidelně - vyrábějí uživatelé různé výrobky, zpívají s nimi, hrají hry, děti pravidelně připravují vystoupení ke Dni matek, vánoční besídky, oslavují velikonoční svátky. Ve spolupráci s dětmi ze ZŠ a ZUŠ pořádáme v našem zařízení besídky, koncerty, divadelní představení nebo mikulášskou nadílku. *Účast na aktivitách s dětmi garantujeme v průměrné časové dotaci: 1 x za 3 měsíce 1 hodina (kapacita 30 uživatelů).*

- **Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

Tato nabídka se shoduje s nabídkou sociálně terapeutických činností. Pro nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a komunikačních schopností a dovedností využíváme metod ergoterapie a muzikoterapie. Časová garance odpovídá časové garanci na ergoterapii a muzikoterapii uvedené v sociálně terapeutických činnostech. Další činnosti jsou zaměřené na trénování paměti jako

je řešení křížovek a kvízů, slovní hrátky a slovní hry, společenské a stolní hry např. scrable, karty, člověče nezlob se, domino, pexeso, poslechové pexeso, puzzle. Nástrojem pro upevňování motorických funkcí je kondiční cvičení.

*Trénování paměti probíhá v zařízení pravidelně 1x za týden ve středu od 9,00 hodin do 11,00 hodin (kapacita 25 uživatelů). Kondiční cvičení probíhá v zařízení pravidelně 2x v týdnu v PO+ČT od 9,00 hodin do 9,30 hodin (kapacita 25 uživatelů).*

---

## **8) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

**Dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. služba zahrnuje:** pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Pomoc je realizována pomocí metodických pokynů zajišťujících našim uživatelům ochranu základních lidských práv, uplatňování vůle, jednání na základě vlastního rozhodnutí. Pomoc je postavena na individuálním přístupu při obstarávání osobních záležitostí: vyřizování osobní a úřední korespondence, jednání na úřadech (např. pomoc při ověřování dokumentů, notář, banky, ÚP ČR, OSSZ, Česká pošta, Městský úřad apod.), vyřizování podnětů a stížností. Poskytujeme pomoc při písemném či telefonickém kontaktu se svými blízkými. Další oblasti podpory: pomoc při dobíjení kreditu mobilu, hospodaření s financemi a hmotnými depozity, pomoc při uplatňování volebního práva, zajišťování léků a léčivých prostředků (prostřednictvím partnerských lékáren), zajištění inkontinenčních pomůcek, uschování cenností po úmrtí uživatele (do trezoru do rozhodnutí soudu ohledně pozůstalosti). Pomoc při vyřizování osobních záležitostí probíhá dle potřeby po předchozí domluvě uživatele a sociální pracovnice.

*Průměrná časová dotace pro podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu: 1x týdně 5 minut.*

*Pro vyřizování osobní a úřední korespondence: 1x týdně 15 minut.*

*Pro pomoc s dobitím kreditu: 1x měsíčně - formou odeslání SMS.*

*Styk s úřady ve věci zařízení nového občanského průkazu garantujeme do vzdálenosti úřadu maximálně do 10 km od centra města Semily.*

Uživatelům také poskytujeme pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, u kterých nemají podporu od svých příbuzných a blízkých. Jedná se o právní pomoc, o vyřizování nedořešených úředních záležitostí uživatele před jeho příchodem do našeho zařízení, pomoc při zrušení uzavřených nevýhodných smluvních závazků, o podporu při ochraně před neoprávněným úředním rozhodnutím, které se týká zbavení částečné či úplné svéprávnosti k právním úkonům a jiné záležitosti. Součástí této činnosti je bezplatné základní sociální poradenství.

---

## **9) Poskytování základního sociálního poradenství**

Povinnost poskytování bezplatného základního sociálního poradenství také vychází ze Zákona o sociálních službách. Cílem je informování osob a zahrnuje poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace - zprostředkovává především informace o možnostech a podmínkách využití různých druhů sociálních služeb, dalších zákonných požadavcích a zásadách souvisejících s poskytováním a využíváním sociálních služeb. Součástí je také podání informací o možnosti získání a využívání sociálních dávek (např. příspěvek na péči, příspěvek na

mobilitu, dávky hmotné nouze apod.), dále poskytnutí kontaktů na další dostupnou podporu, kterou náš Domov neposkytuje (např. související komerční služby, pomoc při zajištění speciálních pomůcek, zprostředkování zajištění kompenzačních pomůcek apod.).

Poradenství je poskytováno sociálními pracovníci zejména: zájemci o sociální službu, zástupci zájemce, žadatelé a uživatelé, a je umožňováno jak ve fázi jednání se zájemcem o službu, tak ve fázi plánování a přehodnocování průběhu poskytování služby.

Základní poradenství ve výše uvedeném rozsahu mohou poskytovat také: ředitelka organizace, vrchní sestra, případně vedoucí péče pobytových služeb.

*Základní sociální poradenství poskytují sociální pracovníci v pracovní dny v době od 8,00 do 15,00 hodin, a to telefonicky, elektronicky (kontakty viz [www.ddsemily.cz](http://www.ddsemily.cz)) nebo po předchozí domluvě v kanceláři sociálních pracovníků nebo na pokoji uživatele.*

---

## **B) Zdravotnické služby**

Pro udržení kvalitní a efektivní zdravotní služby je uživatel registrován u smluvního praktického lékaře, který v Sociálních službách Semily, příspěvková organizace působí. Praktický lékař má ordinaci přímo v zařízení a za uživateli dochází dle jejich zdravotního stavu. Nabízíme také služby psychiatra, diabetologa.

### **1. Výkony hrazené zdravotní pojišťovnou**

Jde o výkony, které jsou vykonávány dle ordinace lékaře a nasmlouvané ve Zvláštní smlouvě se zdravotními pojišťovnami. Tyto výkony provádí způsobilý zdravotnický personál.

- zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče (administrativní činnost sestry) – sestra v den nástupu vyplní formuláře – zdravotní a ošetrovatelskou anamnézu, seznam léků a jejich užívání, a v den ukončení pobytu uzavře zdravotní dokumentaci.
- ošetrovatelské intervence: příprava a podávání léků dle ordinace lékaře u uživatelů, u kterých to vyžaduje jejich zdravotní stav (včetně kontroly užití léku), měření vitálních funkcí dle ordinace lékaře, měření glykemie, dále aplikace insulinu (v určeném počtu – viz dále v textu), aplikace injekcí nitrosvalově i podkožně, aplikace infuzí (úhrnně v pobytových službách maximálně 2 osobám - pouze pro zajištění hydratace)
- sledování fyziologických funkcí
- odběr biologického materiálu dle ordinace lékaře
- péče v oblasti hojení ran – dle ordinace lékaře převazy chronických defektů
- komplex – klyзма, ošetření permanentních katétrů u mužů a žen, zajištění výměny PMK u žen - zdravotním personálem našeho zařízení, u mužů zařizujeme výměnu PMK na urologické spádové ambulanci
- ošetření stomií (mimo tracheostomie)
- podávání enterální výživy do PEG (v určeném počtu - viz dále v textu)

### **2. Výkony nehrazené zdravotní pojišťovnou**

Jde o výkony, které jsou vykonávány dle ordinace lékaře, ale nejsou vykazovány na zdravotní

pojišťovnu. Tyto výkony jsou prováděny způsobilým zdravotnickým personálem.

- vedení ošetrovatelské dokumentace
- v rámci možností zařízení příprava na vyšetření
- zajištění péče o uživatele s hemodialyzační léčbou (v určeném počtu – viz dále v textu)
- dohled či dopomoc při podávání léků
- polohování
- sledování fyziologických funkcí – např. měření teploty
- sledování výživových hodnot
- zajištění inkontinenčních pomůcek
- zajištění a objednání léků (i u odborných lékařů)
- zajištění pravidelných kontrol u praktického lékaře i u odborných lékařů

**Podporu při doprovodu k odbornému lékaři poskytujeme podle domluvy s lékařem, uživatelem nebo s jeho rodinou.**

**Doprovod do nemocnic a na pravidelně se opakující vyšetření u odborných lékařů:** zajišťuje rodina po domluvě se sociální pracovníci, v případech, že rodina ze závažných důvodů doprovázet blízkého nemůže (1 týden předem musí rodina oznámit sociální pracovníci svoji neúčast při doprovodu) doprovází klienta na vyšetření personál Domova (max. 1 zaměstnanec, max. 3 hodiny, 1x do měsíce u 1 uživatele).

**Léky a pomůcky pro inkontinenci** předepsané lékařem na recepty jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou - buď plně, nebo částečně (dle pravidel zdravotní pojišťovny uživatele). Pokud uživatel vyčerpá limit pro inkontinenční pomůcky, které hradí zdravotní pojišťovny, hradí tyto pomůcky uživatel v plném rozsahu sám.

**Z důvodu udržení kvalitní zdravotní péče a bezpečnosti zdravotních služeb byl pro obě pobytové služby stanoven maximální počet uživatelů se specifickým zdravotním přístupem. Vždy jde o počet stanovený pro pobytové služby úhrnně (tedy pro DD i DZR celkem):**

Maximální počet osob s výživou PEG:	3 osoby
Maximální počet osob s diabetem na inzulínové léčbě:	10 osob (z toho 6 osob s aplikací inzulínu v nočních hodinách)
Maximální počet osob s hemodialyzační léčbou:	3 osoby

**Vyšší počet by byl nad rámec kapacity ošetrovatelského personálu a byl by rizikem pro udržení kvalitní zdravotní péče.**

Ze zdravotních důvodů lze v rámci jednání o službě odmítnout i žádost zájemce, jehož zdravotní stav vyžaduje poskytování dietního opatření, které není Domov schopen zajistit. **Sociální služby Semily jsou schopné zajistit pouze dietu č. 3 (racionální), č. 4 (žlučnickovou s omezením tuků) a č. 9 (diabetickou).**

## Řešení stížností

Stížnost je písemné nebo ústní upozornění na kvalitu poskytování sociální služby, týká se porušování práv uživatelů. Každá stížnost je neodkladně předána řediteli, ředitel vede písemnou evidenci stížností.

Stížnost může podat uživatel nebo jeho rodina přímo nebo i anonymně. K podání stížnosti si stěžovatel může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat nebo doprovázet.

Pokud se jedná o ústní formu stížnosti a jedná se o závažné porušení práva, které nelze odstranit nebo vyřešit ihned, je proveden písemný zápis o ústní stížnosti a stížnost je dále řešena jako stížnost podaná písemnou formou.

Ústně (taktéž telefonicky) lze stížnost podat jakémukoliv pracovníku v přímé péči, nebo vedoucí služby, nebo přímo řediteli. Písemně lze vhodit stížnost do schránky stížností umístěné v přízemí budovy, případně do schránky důvěry umístěné na každém poschodí, do mobilní schránky důvěry, elektronicky mailem na kteroukoliv e-mailovou adresu (viz [www.ddsemily.cz](http://www.ddsemily.cz)) nebo poštou na adresu organizace.

---

### **Garantovaná nabídka služby byla zpracována týmem:**

ředitelka, sociální pracovníce, vedoucí sociálně-zdravotního úseku, vedoucí služby, koordinátor pomocné přímé péče, tým nepedagogických pracovníků

**Zpracováno dne 19.9.2025. Účinnost garantované nabídky služeb je od 1.10.2025.**



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY**  
*příspěvková organizace*  
Bavínáfská 523  
513 01 Semily  
Tel. 481621811, IČ 00854930

Mgr. Denise Picková, ředitelka  
Sociální služby Semily, příspěvková organizace

