



## Sociální služby Semily

# Výroční zpráva za rok 2015

Bavlnářská 523, 513 01 Semily  
IČ: 00854930  
KB Semily: 51-7129300217/0100  
Telefon: 481 621 811  
[www.ddsemily.cz](http://www.ddsemily.cz)

zřizovatel: Město Semily



*“Člověk je doma tam, kde si pověsí klobouk.”*  
(Jan Werich)

# Slovo na úvod:

Vážení přátelé,

je mojí milou povinností zhodnotit pro vás, prostřednictvím této zprávy, právě uplynulý rok. V roce 2015 jsme společně prožili řadu pozitivních změn, zejména těch, které se týkaly vzhledu budovy Sociálních služeb na adrese Bavlňářská 523. V celém objektu bylo na dokončenou výměnu oken z konce roku 2014 navázáno rozsáhlými pracemi spojenými se zateplením budovy a pořízením nové, barevně duhové fasády. Byly uskutečněny změny v uspořádání pobytových služeb a zvýšen počet zaměstnanců v obou službách. Také ostatním službám byl věnován dostatek pozornosti a finančních prostředků proto, aby mohly kvalitně a profesionálně fungovat.

Při této příležitosti si dovoluji připomenout, že příspěvková organizace Sociální služby Semily byla zřízena městem Semily v roce 1994 a věřím, že dosaženými výsledky jsme také v loňském roce prokázali, že jsme důležitým zaměstnavatelem a klíčovým poskytovatelem sociálních služeb pro občany města Semily a jejich regionu. V současné době organizace zajišťuje pět druhů sociálních služeb, které spoluvytváří základní síť sociálních služeb regionu a Libereckého kraje.

Doufám, ve smyslu úvodního citátu, že uživatelé se v prostředí námi poskytovaných sociálních služeb cítí příjemně a rádi si zde „pověsí klobouk“.



Všem, kteří se zasloužili o dobré jméno organizace a přispěli tím ke splnění potřeb uživatelů v roce 2015 patří veliké poděkování.

Zvláště velké a srdečné poděkování patří zaměstnancům za jejich velmi náročnou a obětavou práci a profesionální přístup.

Všem Vám přeji úspěšný a šťastný rok 2016.

***Hlavní účel činnosti Sociálních služeb Semily podle zřizovací listiny je zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb..***

## **Poskytované služby**

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Odlehčovací služba dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.
- Denní stacionář dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.

## Ekonomické zhodnocení roku 2015

### Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2015

v tis. Kč

Náklady celkem	40 316
Výnosy celkem	40 316
<u>Hospodářský výsledek</u>	0

### Rozvaha za rok 2015

v tis. Kč

<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>8 546</b>	<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>9 101</b>
1. DNМ	225	1. Jmění účetní jedn.	8 585
2. Oprávky k DNМ	- 225	2. Fondy účetní jedn.	516
3. DHM	91 574	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávky k DHM	- 83 124	<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>10 623</b>
5. Pozemky	96		
<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>11 178</b>	1. Dlouhod. závazky	0
1. Zásoby	250	2. Krátkod. Závazky	10 623
2. Krátk. pohledávky	935	3. Bankovní úvěry	0
3. Krátkod. fin. majet.	9 993		
<b>Aktiva celkem</b>	<b>19 724</b>	<b>Pasiva celkem</b>	<b>19 724</b>

### Tabulka nákladů a výnosů v roce 2015

v tis. Kč

<b>Náklady</b>	<b>rok 2015</b>	<b>Výnosy</b>	<b>rok 2015</b>
Mater. náklady	6 933	Příjmy za služby	28 882
Energie	2 893	Ostatní příjmy	307
Opravy, údržba	1 031	Zúčtování fondů	20
Ostatní služby	1 384	Dotace MÚ	2 028
Mzdové náklady	20 333	Dotace MPSV/Lbc.kraj	8 363
Zák. poj.ke mzdám,	7 005	Dotace ÚP	686
Odpisy HIM	612	Grant Lbc kraje	30
Ostatní náklady	125		
<b>Celkem náklady</b>	<b>40 316</b>	<b>Celkem výnosy</b>	<b>40 316</b>

### Podíl jednotlivých výnosů na financování provozních nákladů organizace

v tis. Kč:

<b>Druh výnosu</b>	<b>rok 2015</b>	<b>podíl v %</b>
Vlastní výnosy za služby	28 882	71,64
Ostatní výnosy	307	0,76
Zúčtov. fondů org.	20	0,05
Dotace MÚ	2 028	5,03
Dotace MPSV/Lbc. kraje	8 363	20,74
Dotace ÚP	686	1,70
Grant Lbc kraje	30	0,08
<b>Výnosy celkem</b>	<b>40 316</b>	<b>100,0%</b>

### Roční náklady na jednotlivé sociální služby v roce 2015

<b>Druh sociální služby</b>	<b>Skutečnost v tis. Kč</b>
Domov pro seniory	29 583
Domov se zvláštním režimem	7 719
Odlehčovací služby	408
Pečovatelská služba	1 727
Denní stacionář	879
<b>Celkem</b>	<b>40 316</b>

### Struktura vlastních výnosů v roce 2015 v tis. Kč

<b>Vlastní výnosy</b>	<b>Skutečnost v tis. Kč</b>
Tržby za pobyt	13 113
Tržby za příspěvky na péči	12 695
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	1 048
Tržby za služby Pečovatelské služby	179
Tržby za služby Denního stacionáře	100
Tržby za stravov. bez pobyt. služeb a DS	946
Úroky	7
Ostatní vlastní výnosy	1 121
<b>Celkem</b>	<b>29 209</b>

### Dotace MPSV poskytnuta prostřednictvím Libereckého kraje – rozdělená na jednotlivé služby v tis. Kč

<b>Druh sociální služby</b>	<b>rok 2015</b>
Domov pro seniory	5 085
Domov se zvláštním režimem	1 928
Odlehčovací služby	134
Pečovatelská služba	776
Denní stacionář	440
<b>Dotace celkem</b>	<b>8 363</b>

Mezi Městem Semily jako zřizovatelem a příspěvkovou organizací Sociální služby Semily je na základě Pověření k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu uzavřena Smlouva o poskytnutí vyrovnávací platby za závazek veřejné služby. S Libereckým krajem byla v roce 2015 na financování provozu základních sociálních služeb uzavřena Smlouva o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

### ***Projekt "Vytváření zdravého a bezpečného životního prostředí a na podporu zdravého životního stylu" v roce 2015 byl podpořen Libereckým krajem.***

Z celkové částky projektu byla část finančních prostředků použita na zakoupení Biolampy, zařízení na urychlení hojení, léčbu zánětů aj. a balanční disk na procvičování motoriky a běžnou rehabilitaci.



## Investiční akce:

### akce roku 2014 - 2015:

- investice zřizovatele v rámci akce: Snížení energetické náročnosti objektu DPS Bavlňáská 523: výměna oken v celém objektu na konci roku 2014, zateplení objektu v roce 2015.

## Informace o výsledku inventarizace majetku v roce 2015

Příkazem ředitelky č. 1/2015 ze dne 6.11.2015 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace veškerého majetku Sociálních služeb Semily za rok 2015. K provedení inventarizace byla jmenována hlavní inventarizační komise, dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí členěných podle účtu a byl stanoven termín začátku i ukončení inventarizace.

Dílčí inventarizační komise provedly dle příkazu ředitelky jednotlivé inventury fyzické i dokladové a výsledky uvedly do inventarizačních zápisů. Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí. Podrobné výsledky inventarizace jsou popsány v Závěrečné inventarizační zprávě.

## Personální údaje, zaměstnanci:

Počet zaměstnanců k 31.12.2015 vč. zaměstnanců s podporou ÚP:

Přímá obslužná péče pobytových služeb	45
Sociální pracovníci, ergo pobytových služeb	5
Přímá obslužná péče ambulantní služby	2
Přímá obslužná péče terénní služby	3
Všeobecné zdravotní sestry	10
Administrativní zázemí	4
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	26
<b>Celkem zaměstnanců</b>	<b>95</b>
<b>Pracovní úvazky celkem</b>	<b>92,8</b>

V průběhu roku 2015 proběhlo několik změn v personálním obsazení, jednalo se o změny nebo výměny na běžných pracovních pozicích. V závěru roku, v závislosti na nutnosti zajistit kvalitu přímé obslužné péče způsobenou zhoršujícím se zdravotním stavem uživatelů zejména pobytových služeb, došlo k navýšení počtu pracovníků v přímé obslužné péči.

V červnu 2015 byla uzavřena s Úřadem práce ČR Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci „Aktivní politiky zaměstnanosti“. Dohoda byla realizována z *Evropského sociálního fondu*.

Na základě zájmu některých zaměstnanců byl kolektiv zaměstnanců zaregistrován jako DOBRÝ ANDĚL a měsíčně jsou odesílány příspěvky k rozdělení potřebným.



**Domov pro seniory** s kapacitou 104 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.

**Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 24 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

**Odlehčovací služba** s kapacitou 2 lůžka je pobytová služba na přechodnou dobu (min. týden, max. 3 měsíce), která je určena a poskytována seniorům a občanům s těžkým zdravotním postižením starším 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost (z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení), o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Lůžka jsou součástí Domova pro seniory II. V roce 2015 byla pro poskytování služby vyčleněna stálá lůžka a bylo výrazně zlepšeno prostředí poskytované služby.

**Zdravotní péče v pobytových službách** byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců včetně úkonů rehabilitační pracovnice. Pro zkvalitnění služeb uživatelům a zajištění výhodnějších úhrad za léčiva byla na základě výběrového řízení uzavřena smlouva o spolupráci s Lékárnou na poliklinice Platan s.r.o. Semily.

K řádnému zajištění povinností spojených se zabezpečením a hrazením zdravotní a ošetrovatelské péče byly uzavřeny Zvláštní smlouvy s dalšími zdravotními pojišťovnami: (ZP Škoda, Vojenská ZP, ZP MVČR)



**Sociální péči v pobytových službách** zajišťovaly dvě sociální pracovnice, které se aktivně podílely na aktualizaci a tvorbě standardů kvality sociálních služeb zejména v oblastech týkajících se jednání se zájemci o službu a uzavírání smluv. Byla nově zřízena pozice pracovníka v sociálních službách pod vedením sociálního pracovníka a díky této pracovní pozici byla, ve spolupráci se sociálními pracovníci a všemi ostatními pracovníky přímé obslužné péče, zavedena kompletní pečovatelská dokumentace, která obsahuje důležité informace pro pracovníky **přímé obslužné péče** a přispívá tak ke zlepšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

Během roku 2015 bylo zaevidováno celkem 132 žádostí:  
z toho do Domova pro seniory bylo přijato: 36 žadatelů  
do Domova se zvláštním režimem: 17 žadatelů  
do Odlehčovací služby 17 žadatelů

Některé žádosti nebyly realizovány a to především z následujících důvodů: úmrtí žadatele do doby sjednaného nástupu, nástup do jiného zařízení, dlouhodobá hospitalizace, která neumožňuje nástup. Podané žádosti do pobytových služeb budou uspokojovány v průběhu roku 2016.

Během roku 2015 bylo v obou Domovech ukončeno 66 pobytů, z toho 47 uživatelů zemřelo.

Z celkového počtu přijatých žádostí na Odlehčovací službu bylo všem žadatelům vyhověno. Některé rodiny využívají tuto službu opakovaně.

Porovnání údajů roku 2015 ve srovnání s rokem 2014

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2014	2015	2014	2015
Mužů	27	25	4	3
Žen	73	77	19	20
Průměrný věk mužů	79,4	76,9	79,6	82,3
Průměrný věk žen	83,1	84,2	83,9	82,8
Obsazenost	93,5	94,9	94,3	94,6
<b>kapacita</b>	104	104	24	24

Pracovnice sociálního úseku ve spolupráci se zdravotním úsekem a pracovníky přímé obslužné péče pravidelně konzultují zdravotní stav, míru soběstačnosti uživatelů a zvyšující se závislost uživatelů na poskytované péči. Při zjištění změny podávají žádosti na změnu výše příspěvku na péči.

Do pobytových služeb (Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem) jsou přijímáni uživatelé se zvyšující se potřebou poskytované péče a s vyšším stupněm závislosti na péči vyjádřeném vyšší příspěvku na péči. V přímé závislosti na vyšší míře potřeby poskytované péče byl, v závěru roku 2015, zvýšen počet zaměstnanců přímé obslužné péče.

Také v roce 2015 vyplnily pracovnice ergoterapie čas uživatelů mnoha různorodými aktivitami. Úkolem jednotlivých aktivit je potěšit, případně procvičit tělo i mozek. Některé činnosti probíhají pravidelně, jiné jsou občasné. Aktivity se konají obvykle v kulturní místnosti nebo v jiných prostorách domova, které jsou k tomu určené, dílny, místnost pro trénování paměti, v oblibě je využívání zahrady.

#### **Pravidelné aktivity:**

**Kondiční cvičení** – 2x týdně – na židlích s hudbou – s využitím míčků, činek aj..

**Muzikoterapie** – 1x týdně – pod vedením paní Jarmily Ochmanové

**Trénování paměti** – 1x týdně, **Bohoslužba a povídání o víře** – 2x měsíčně – s Mgr. Ladou Kocourkovou

**Růžová cukrárna** – 1 x týdně – společné setkání nejen obyvatel Domova

**Canisterapie** – 1x týdně se psem Májou

**Dílny** – 3x týdně – pracovní terapie a výroba různých drobných výrobků, koberečků, výrobků z keramiky, zdobení hedvábných šátků, práce s textilem, korálky, přízí aj...

**Prezentace výrobků z dílny:** *Semilské impulzy*

*Předvánoční trhy na MÚ v Semilech*

*Velikonoční a předvánoční trhy na KÚ v Liberci*

**Výlety:** ZOO Liberec (ve spolupráci s Waldorfským lyceem),  
Kozí farma Pěňčín (v rámci výletů pro seniory pořádaných městem Semily),  
Letní a Zahradní slavnost v DD Vratislavice, Sportovní odpoledne v DD  
Mimoň, Anenské slavnosti v Žírči  
Divadelní představení v Bozkově organizované obcí Bozkov

### **Příklady nepravidelných aktivit:**

- Cestovatelské přednášky (Srí Lanka, Egypt, Španělsko, Irsko, Sardinie) a vzdělávací přednášky (Jaroslava Čechová, Mirka Vrbenská, firma LR)
- hudební vystoupení (Elektrolux, Petr Ochman, Petr Janus, Petra Pršalová, Iva Drbálková, Sedmikráska, Quasi trio, Dechové kvarteto ZUŠ)
- vystoupení dětí a žáků (MŠ Luční, MŠ Oleška, MŠ Pod Vartou, ZŠ Dr. Fr. L. Riegra, ZŠ I. Olbrachta, ZŠ Waldrofská, Waldorfské lyceum, Terezáček, English camp ) rodičů s dětmi (M.E.D.)
- Opékání na zahradě

V květnu 2015 byla při malé slavnosti na zahradě sociálních služeb uvedena do provozu malá vodní kaskáda, kterou pro uživatele sociálních služeb vytvořili studenti Waldorfské školy. Hlavním záměrem projektu byla snaha o navození příjemného relaxačního pocitu prostřednictvím bublající proudící vody.

Zájem žáků Základní školy Ivana Olbrachta v Semilech o pravidelné setkávání se seniory ve druhém pololetí školního roku 2014/2015 podpořil spolupráci s vedením školy a vznikl projekt s názvem Najdi si svého dědečka a babičku. V rámci tohoto projektu se žáci školy zúčastnili mimo jiné výtvarné soutěže pořádané Asociací poskytovatelů sociálních služeb “Stáří očima dětí“ a soutěže společnosti SCA Hygiene Product s podtitulem „**týmová spolupráce**“. Žáci s obyvateli Domova pro seniory společně složili verše, které v soutěži uspěly.

### **Fotografie z aktivit:**

canisterapie



Sportovní odpoledne v Mimoni



slavnostní předání vodní kaskády



vánoční besídka



procházka po Semilech se žáky 9. tříd ZŠ Dr. Fr. L. Riegra



#### Cíle pro rok 2016:

- aktualizace standardů kvality sociálních služeb spojená s ochranou práv a svobod uživatelů služeb a aktualizace metodiky individuálního plánování založená na využití životního příběhu uživatelů pobytových sociálních služeb
- zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců

**Pečovatelská služba** je terénní služba, která poskytuje pomoc a podporu seniorům a občanům se zdravotním postižením ze Semil a spádových obcí, jejichž schopnosti v péči o sebe a svoji domácnost jsou sníženy, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí - domově.

Služba je zajišťována tak, aby byla zachována důstojnost člověka, bylo respektováno jeho soukromí a on mohl co nejdéle setrvat v domácím prostředí, je dostupná ve všední dny od 6:30 do 15:00 hod. O uživatele v domácím prostředí se starají 3 pracovníci.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál.

V případě volné kapacity služby je možné za tyto obce považovat obce do 5 km od centra města Semily. Za takové obce byly určeny : Chuchelna, Bořkov, Benešov-Hradišťata, Benešov- Pod Mošnou.

***Uživatelé pečovatelské služby:***

Počet k 1.1.2015:	68
Nově zavedená služba	28
Ukončená péče: z důvodu odchodu na DD	10
- z důvodu úmrtí	11
- dlouhodobé nevyužívání služeb	10
Počet k 31.12.2015	65

**Srovnání počtu úkonů, návštěv a služeb:**

	Počet úkonů		Počet hodin		Počet kg		Počet návštěv	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Dohledy - léky apod.	102	26					102	26
Doprovod k lékaři, na poštu apod.			118,42	130,54			318	292
Nákupy do 5 kg			105,4	72,33			247	210
Nákupy do 10 kg								
Nutné pochůzky			93,89	26,84			287	98
Dovoz oběda	4486	4666					4486	4666
Podání oběda			75,31	58,80			608	628
Pomoc při osobní hygieně			78,6	204,17			150	379
Velký úklid			50,08	37,16			54	32
Běžný úklid			154,13	132,66			439	249
Praní, žehlení prádla					237,56	181,04	107	59
Odvoz a dovoz prádla	44	39					44	39
Dovoz autem PS	295	293					159	148

***Celkem za služby rok 2014..... 198 747,91 Kč***

***Celkem za služby rok 2015 ..... 189 300,72 Kč (včetně praní)***

**Uživatelé rozdělení podle pohlaví:** Muži..... 17  
Ženy... ..... 48

Oproti roku 2014 se výrazně zvýšil počet doprovodů uživatelů na úřady, k lékaři aj. Navýšil se také počet uživatelů využívajících službu náročnou na čas pracovníků pečovatelské služby: pomoc s osobní hygienou, a to jak částečnou - ranní, tak celkovou ve středisku osobní hygieny nebo v domácnosti uživatele.

Z tohoto důvodu byla na výpomoc od 1.8.2015 přijata pracovní síla v režimu Dohody o pracovní činnosti.

Ke zkvalitnění služeb při poskytování pomoci s celkovou osobní hygienou ve středisku osobní hygieny přispěje oprava koupelny na 8. poschodí budovy sociálních služeb, která bude využívána především uživateli pečovatelské služby a Denního stacionáře.

V září byl stávající služební automobil pro zajišťování pečovatelské služby nahrazen novějším, značky Fiat Dobló.

Cíle: - pracovat na zvýšení kvality poskytovaných služeb  
- zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců  
- průběžně aktualizovat standardy kvality sociálních služeb  
- předcházet syndromu vyhoření

**Denní stacionář – DOMOVINKA** poskytuje seniorům a osobám se zdravotním postižením starším 55 let odbornou a lidskou podporu směřující k zachování či rozvíjení jejich individuálních schopností, dovedností a zájmů v důstojném prostředí. Služba je poskytována v době, kdy pečující osoba je v zaměstnání nebo není schopná péči v určitých dnech zajistit.

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na pomoci a dohledu druhé osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje péči pobytové služby. Služba je určena pro občany města Semily, ORP Semily a v případě nenaplněné kapacity i ORP Železný Brod.

Služba je poskytována v upravených prostorách v 8. poschodí budovy Sociálních služeb Semily, Bavlňáská 523.



Kapacita služby byla v závislosti na prostorových podmínkách, ve kterých je služba provozována, v průběhu roku 2015 upravena na 7 osob.

Provozní doba služby je: pondělí až pátek v době od 7:00 do 15:30 hodin. Po domluvě lze provozní dobu přizpůsobit potřebám pečujících rodin.

Pravidelné aktivity: 1x měsíčně duchovní hodinka  
2x týdně společné aktivní cvičení  
1x týdně muzikoterapie, růžová cukrárna

Průběžné aktivity dle přání uživatelů: ruční práce, paměťové hry, procházky po okolí, podpora komunikace, odpočinek a ve spolupráci s ergoterapií pobytových služeb účast na společných kulturních, zábavných akcích, přednáškách, výstavách.

#### **Struktura uživatelů:**

V roce 2015 celkem uživatelů	7
Ukončená služba z důvodu odchodu do pobytové nebo jiné služby	4
Počet uživatelů k 31.12. 2015	3

Cíl: větší počet uživatelů  
vytváření a aktualizace standardů kvality sociálních služeb

**PROVOZ KUCHYNĚ** zaznamenal na začátku roku 2015 dvakrát výměnu vedoucího provozu, od dubna 2015 je kolektiv pracovníků kuchyně stabilizován.

V průběhu roku probíhala jednání o možném spojení se stravovacím provozem Nemocnice s poliklinikou v Semilech, ve výsledku byl samostatný stravovací provoz pro potřeby sociálních služeb zachován.

Hodnotově i množstevně vyhovující kvalitu stravy potvrdil výsledek kontrolního zjištění Krajské hygienické stanice v závěru roku. Jídelní lístek je sestavován ve spolupráci s nutričním specialistou a na základě doporučení stravovací komise, pro provoz kuchyně je zpracován kontrolní systém krizových bodů HACCP.

Největší podíl na počtu připravované stravy mají uživatelé pobytových sociálních služeb, dalšími odběrateli jsou zaměstnanci, uživatelé pečovatelské služby a externí uživatelé. Celkem bylo v roce 2015 odebráno 203 886 porcí jídel, z toho 67 453 obědů, což je celkem o cca 4200 porcí více než v předešlém roce. Na efektivnost stravovacího provozu v roce 2015 měl vliv mimo jiné nákup velkého konvektomatu v průběhu roku 2014. Zefektivněním provozu mohlo být od listopadu 2015 přistoupeno k rozšíření nabídky stravy ve smyslu nabídky dvou variant hlavního jídla na oběd každou středu. Cílem je rozšířit tuto nabídku na více dní v týdnu.

**PROVOZNÍ ÚSEK** a jeho zaměstnanci v průběhu roku doplňovali práci ošetřovatelského a dalších úseků ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i smluvní partnery, zajištění provozu recepce aj. Pracovníci údržby pomáhali při opravách a úpravě celkového vzhledu recepce, opravách TV a PC sítí.

V průběhu roku byly vyměněny kuchyňské linky v prostorách uvolněných bytů zvláštního určení v 7. poschodí budovy.

V průběhu roku 2015 byly, jako každý rok za přítomnosti vedoucího provozního úseku, provedeny všechny pravidelné revize a kontroly.

## Kontrolní činnost

Na základě výsledků inspekční zprávy při kontrole výtahů v budově Bavlnářská 523 byla zahájena spolupráce se zřizovatelem na odstranění zjištěných nedostatků.

Další kontroly:

- Požární servis Vunderer – sdružení: preventivní požární prohlídka a preventivní požární a bezpečnostní prohlídka: některé zjištěné nedostatky byly odstraněny v průběhu prohlídky, jiné ve spolupráci s odborem rozvoje a správy majetku
- Krajská hygienická stanice: provedení státního zdravotního dozoru v provozovacích stravovacích služeb pro sociální služby – bez zjištěných závad, pouze slovní doporučení
- Krajská hygienická stanice: provedení státního dozoru nad plněním povinností a předpisů k ochraně zdraví při práci, zajištění pracovních podmínek včetně vybavení pracovišť – bez zjištěných závad
- Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje: dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně – bez zjištěných závad
- Okresní správa sociálního zabezpečení Semily: veřejnoprávní kontrola o plnění povinností v nemocenském a důchodovém pojištění, odvodů na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti – bez zjištěných závad
- Ověření účetní závěrky za rok 2014, provedené v roce 2015 – zpráva auditora ve smyslu vyúčtování dotací MPSV - nebyly shledány nedostatky
- Zpráva o provedení veřejnoprávní kontroly na místě za rok 2013 a za rok 2014: zpráva o splnění navržených doporučení byla předložena Radě města Semily v uloženém termínu
- MěÚ Semily odbor sociálních věcí: kontrola využívání možnosti dané v § 71 odst.3 zákona o sociálních službách - přijata navržená doporučení

### Plány organizace na další období:

Mimo rozvojové aktivity a plány na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky zejména pro udržení minimálně stávající kvality při poskytování všech sociálních služeb.

### Na výroční zprávě spolupracovali:

Ředitel: *ing. Eva Štěpničková, DiS.*

Zástupce ředitele, ekonom

a hlavní účetní: *Viera Bělovská*

Sociální pracovnice: *Bc. Eliška Vávrová, Bc. Simona Šimková*

Pracovnice ergo: *Martina Farská, Jana Hajská, Barbora Šturcová*

Vedoucí zdravotní a sociální péče: *Martina Zadražilová*

Koordinátor pečovatelské služby

a denního stacionáře: *Jitka Kvintusová*

Vedoucí kuchyňského provozu: *Irena Adamu*

Vedoucí provozního úseku: *Zdeněk Šturc*