

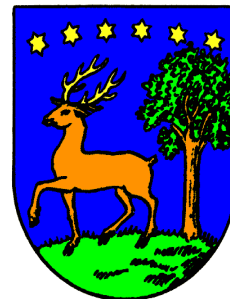


**Sociální služby Semily,  
příspěvková organizace**

# Výroční zpráva za rok 2017

Bavlnářská 523, 513 01 Semily  
IČ: 00854930  
KB Semily: 51-7129300217/0100  
Telefon: 481 621 811  
[www.ddsemily.cz](http://www.ddsemily.cz)

zřizovatel: Město Semily



**Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena je: zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb..**

**Poskytované služby:**

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Odlehčovací služba dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.
- Denní stacionář dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.

**Další činnosti ze zřizovací listiny:**

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

# Slovo na úvod:

Vážení,

rok 2017 se stal minulostí a je mojí milou povinností zhodnotit to nejdůležitější, co se v právě uplynulém roce událo a vyzdvihnout to, co se podařilo:

začátek roku znamenal velké změny v kapacitě obou pobytových služeb. Lůžka domova pro seniory se transformovala na lůžka domova se zvláštním režimem a péče poskytovaná v šesti poschodích v budově na ulici Bavlňářská 523 se rozdělila mezi dva specializované týmy pracovníků přímé péče.

Velkou událostí jara se stala úspěšná rekonstrukce dvou nevyhovujících a zastaralých výtahů v budově Bavlňářská 523, jejímž výsledkem jsou moderní, rychlé, bezpečné a bezbariérové výtahy.

Další velkou investicí z prostředků zřizovatele byla v závěru roku modernizace centrálních koupelen ve formě dvou nových zvedacích van.

Pokračovalo vydávání vlastního časopisu s názvem 3D, v průběhu roku byl jeho název změněn na občasník pro nepravidelnost jeho vydávání. Občasník přinesl uživatelům služeb, zaměstnancům i návštěvníkům mnoho zajímavých informací o dění v organizaci, jednoduché kvízy, doplňovačky, pranostiky aj.

Již třetím rokem pokračoval projekt s názvem "najdi si svého dědečka, babičku" ve spolupráci s dětmi ze základní školy Ivana Olbrachta v Semilech. Tentokrát byly společnými aktivitami především turnaje ve hře Člověče, nezlob se!

Léto znamenalo pro uživatele pobytových služeb i pro ostatní zájemce dvě zahradní hudební slavnosti, jednu na začátku léta, druhou v jeho závěru jako oslavu dne seniorů. K aktivnímu pobytu na zahradě přispělo zabudování zahradního ruského kuželníku, který byl pořízen z finančního daru nadačního fondu JUDr. Jiřího Charváta, moc děkujeme.

Nejen pobytovým, ale všem poskytovaným sociálním službám byl věnován dostatek pozornosti i finančních prostředků na jejich kvalitní, veřejnosti dostupné a profesionální fungování.

Velkou událostí pro terénní pečovatelskou službu bylo slavnostní předání automobilu zn. Dacia Dokker, který organizaci zapůjčila na dobu šesti let společnost KOMPAKT.

Příspěvková organizace zajišťuje pět druhů sociálních služeb, které jsou řádně registrovány a právoplatně zařazeny do základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje. Péčí o cca 220 uživatelů prostřednictvím 112 zaměstnanců byla organizace také v roce 2017 neopomenutelným zaměstnavatelem a důležitým poskytovatelem sociálních služeb pro obyvatele města Semily a jejich regionu.

Dobré služby mohou být poskytovány pouze dobrými pracovními týmy. K budování týmu mj. přispělo setkání zaměstnanců ve sportovně-rekreačním areálu Ráj spojené se sportovními aktivitami. Druhým rokem proběhlo vánoční setkání zaměstnanců, na kterém byli zaměstnanci organizace odměněni za odpracované roky v organizaci.

*Neúspěšné nominace v silně obsazené republikové soutěži pečovatel/ka roku byly oceněny místním vyhlášením těch nejlepších z profesionálně fungujících pracovních kolektivů.*

*Tradiční forma povinného vzdělávání zaměstnanců přímé péče byla na podzim 2017 obohacena o zájezd z finančních prostředků FKSP na představení divadla Broadway s názvem Zatmění. Inscenace je dramatisací knihy Vyhasínání mozku Martina Kleina a je netradičně zpracovanou studií nastupujících příznaků Alzheimerovy choroby.*

*Při výčtu toho dobrého nelze opomenout zapojení pobytových služeb domova se zvláštním režimem a domova pro seniory v projektu Českého rozhlasu: " Ježíškova vnučata." Plnění drobných i zajímavých přání osamělým seniorům z řad úplně neznámých dárců bylo provázeno nezapomenutelnými zážitky a přineslo mnoho krásných pozitivních emocí.*

*Na závěr chci poděkovat všem pracovníkům organizace za jejich velmi náročnou a obětavou práci a profesionální přístup.*

*Děkuji též zřizovateli, městu Semily za jeho vstřícnost a podporu a všem ostatním organizacím i jednotlivcům, kteří s námi v uplynulém roce spolupracovali.*

*Všem Vám přeji v roce 2018 především pevné zdraví, životní i pracovní pohodu a spokojenost.*

*S vámi všemi se těším na další spolupráci.*

Eva Štěpničková



*" Vše, co je v člověku krásné,  
je očima neviditelné."*

*Antoine de Saint-Exupéry*

## Ekonomické zhodnocení roku 2017

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2017 v tis. Kč

Náklady celkem	48 464
Výnosy celkem	48 464
<u>Hospodářský výsledek</u>	0

Rozvaha ke dni 31.12.2017 v tis. Kč

<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>23 762</b>	<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>24 606</b>
1.DNM	177	1. Jmění účetní jedn.	23 801
2.Oprávk. k DNM	- 177	2. Fondy účetní jedn.	805
3. DHM	107 723	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávk. k DHM	- 84 057	<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>10 567</b>
5. Pozemky	96		
<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>11 411</b>	1. Dlouhod. závazky	0
1. Zásoby	240	2. Krátkod. závazky	10 567
2. Krátk. pohledávky	708	3. Bankovní úvěry	0
3. Krátkod.fin.majet.	10 463		
<b>Aktiva celkem</b>	<b>35 173</b>	<b>Pasiva celkem</b>	<b>35 173</b>

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2017 v tis. Kč a jejich podíl v %

Náklady	rok 2017	podíl v %	Výnosy	rok 2017	podíl v %
Mater. náklady	6 361	13,12	Příjmy za služby	33 721	69,58
Energie	2 647	5,46	Ostatní příjmy	247	0,51
Opravy, údržba	602	1,24	Zúčtování fondů	61	0,12
Ostatní služby	1 668	3,44	Dotace MÚ	2 960	6,11
Mzdové	26 765	55,22	Dotace MPSV	11 160	23,03
Zák. poj.	9 489	19,58	Dotace ÚP	315	0,65
Odpisy HIM	840	1,73			
Ostatní náklady	92	0,21			
<b>Celkem</b>	<b>48 464</b>	<b>100,00</b>	<b>Celkem výnosy</b>	<b>48 464</b>	<b>100,00</b>

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2017

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	22 331	22 418
Domov se zvláštním režimem	22 480	22 484
Odlehčovací služby	371	371
Pečovatelská služba	2 409	2 414
Denní stacionář	873	777
<b>Celkem</b>	<b>48 464</b>	<b>48 464</b>

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby

Druh sociální služby	rok 2017
Domov pro seniory	3 653
Domov se zvláštním režimem	6 061
Odlehčovací služby	123
Pečovatelská služba	885
Denní stacionář	438
<b>Dotace MPSV celkem</b>	<b>11 160</b>

### Struktura vlastních výnosů v roce 2017 v tis. Kč

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobytové služby	13 264
Tržby za příspěvky na péči	15 565
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	2 491
Tržby za služby Pečovatelské služby	319
Tržby za služby Denního stacionáře	169
Tržby za stravov. bez pobyt. služeb a DS	1 225
Úroky	0,2
Ostatní vlastní výnosy	992,8
<b>Celkem</b>	<b>34 026</b>

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Více-zdrojové financování služeb bylo v roce 2017, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2017 garantováno Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

### Investiční akce:

V lednu 2017 začala plánovaná rekonstrukce výtahů v budově Bavlňáská 523, výsledkem jsou moderní, rychlé, bezpečné a bezbariérové výtahy, které výrazným způsobem přispěly ke kvalitě života obyvatel Sociálních služeb. Slavnostní předání proběhlo dne 6.4.2017 za přítomnosti zástupců zřizovatele a médií. Investice byla financována z dotačního programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb, Kč 460 tis. zainventoval zřizovatel, město Semily.

Další významnou investiční akcí z prostředků zřizovatele ve výši Kč 305 tis. bylo pořízení dvou zvedacích van v centrálních koupelnách na 1. a 6. poschodí budovy. Předání van a seznámení personálu s obsluhou proběhlo v prosinci 2017.



### Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2017

V roce 2017 byly vydány tři příkazy k mimořádné inventarizaci, které se týkaly mimořádné inventarizace skladu potravin spojené se změnou vedoucího stravovacího provozu a mimořádné inventarizace skladu čisticích prostředků spojené se změnou osoby odpovědné za vedení skladu.

Příkazem ředitelky č. 4/2017 ze dne 14.11.2017 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace veškerého majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2017. K provedení inventarizace byla jmenována hlavní inventarizační komise a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí, výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace. Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl + 58,39 Kč, který byl řádně proúčtován. Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl sepsán dne 29.1.2018. Závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 31.1.2018. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci.

### Personální údaje, zaměstnanci:

Počet zaměstnanců, přepočtené úvazky	k 31.12.2016	k 31.12.2017
Pracovníci přímé obslužné péče	48,6	59,9
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	10,8	10,4
Všeobecné zdravotní sestry	10,7	10,2
Administrativní zázemí	4,9	4,5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	26,1	19,8
<b>Pracovní úvazky celkem</b>	<b>101,1</b>	<b>104,8</b>
<b>Celkem zaměstnanců</b>	<b>107</b>	<b>112</b>

K 1.1.2017 byl posílen úsek přímé obslužné péče, část zaměstnanců úklidu byla po absolvování rekvalifikačního kurzu zařazena na pozice pomocné obslužné péče a zvýšena tak kvalita poskytované péče. V průběhu roku 2017 došlo ke změně vedoucího stravovacího úseku, proběhlo několik změn v personálním obsazení, jednalo se o změny nebo výměny na běžných pracovních pozicích.

V červenci 2017 došlo k avizovanému velkému zvýšení základních platů zaměstnanců v sociálních službách, k dalšímu zvýšení platů došlo v listopadu 2017. Zvýšenou potřebu osobních nákladů kryla organizace z vlastních zdrojů.

Zvýšení platů nebylo jediným ohodnocením psychicky i fyzicky náročné práce zaměstnanců v sociálních službách. Zaměstnancům pracujícím v organizaci pět, deset, patnáct, případně dvacet let bylo předáno písemné poděkování, motivujícím morálním ohodnocením bylo vyhlášení pečovatelek roku.

V květnu 2017 byla prodloužena s Úřadem práce ČR Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí pro dvě osoby v rámci „Aktivní politiky zaměstnanosti“ financovaná z **Evropského sociálního fondu**.

V červenci a srpnu 2017 proběhla na základě Dohody s Úřadem práce ČR zaměstnanecká rekvalifikace. V rámci této dohody absolvovalo s finanční podporou ÚP rekvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách 10 zaměstnanců organizace.

Také v roce 2017 pokračovalo pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu „DOBŘÝ ANDĚL. Organizace získala certifikát ke 2.narozeninám.



## POBYTOVÉ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

K 1.1.2017 došlo (po předchozích úpravách v základní síti sociálních služeb Libereckého kraje a po změnách v registraci) k avizované transformaci lůžek Domova pro seniory na lůžka Domova se zvláštním režimem a ke změně kapacity obou služeb.

**Domov pro seniory** nově s kapacitou 70 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.

**Domov se zvláštním režimem** s rozšířenou kapacitou 56 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

**Odlehčovací služba** s kapacitou 2 lůžka je pobytová služba na přechodnou dobu (min. týden, max. 3 měsíce), která je určena a poskytována seniorům a občanům s těžkým zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

**Zdravotní péče v pobytových službách** byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců včetně úkonů rehabilitační pracovnice a s pomocí rozšířeného týmu ergoterapie .

Pokračovala spolupráce s distributorem inkontinenčních pomůcek, ze získaných bonusů byly v průběhu roku zajišťovány zejména nákupy kosmetických přípravků ve formě čistících gelů a pěn pro snadnější hygienu uživatelů služeb.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

**Sociální péči v pobytových službách** zajišťovaly na zkrácené úvazky dvě sociální pracovnice, které se aktivně podílely na aktualizaci a tvorbě standardů kvality sociálních služeb, zejména v oblastech týkajících se jednání se zájemci o službu a uzavírání smluv. Na doplnění zkrácených úvazků sociálních pracovnic byla nově zřízena pozice pracovníka depozitní pokladny a administrativních prací. Toto rozdělení povinností na administrativní část a sociální práci se v průběhu roku ukázalo jako správné řešení.

Během roku 2017 bylo zaevidováno celkem	124 žádostí:
z toho do Domova pro seniory bylo přijato:	20 žadatelů
do Domova se zvláštním režimem:	24 žadatelů
do Odlehčovací služby	15 žadatelů

Některé žádosti nebyly realizovány a to především z následujících důvodů: úmrtí žadatele do doby sjednaného nástupu, nástup do jiného zařízení, dlouhodobá hospitalizace, která neumožnila nástup.

Porovnání údajů roku 2017 ve srovnání s rokem 2016

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2016	2017	2016	2017
Mužů k 31.12.	22	21	7	12
Žen k 31.12.	72	48	17	41
Obsazenost	97,4	94,3	99,9	99,9
<b>kapacita</b>	104	70	24	56

Pracovnice sociálního úseku ve spolupráci se zdravotním úsekem a pracovníky přímé obslužné péče pravidelně konzultují zdravotní stav, míru soběstačnosti uživatelů a zvyšující se závislost uživatelů na poskytované péči. Při zjištění změny podávají žádosti na změnu výše příspěvku na péči.

V roce 2017 byla v domově pro seniory poskytnuta péče 90 uživatelům, v domově se zvláštním režimem 78 uživatelům.

Z celkového počtu 168 bylo rozdělení uživatelů dle příspěvku na péči následující:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů	%
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	0	0
stupeň 2	21	13
stupeň 3	81	48
stupeň 4	66	39
celkem	168	100

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb je 83,1 let.

**Aktivizační činnosti** také v **roce 2017** vyplnily pracovnice ergoterapie volný čas uživatelů. Úkolem bylo procvičit tělo i mozek, společně prožít volné chvíle, ale hlavně potěšit. Některé činnosti probíhají pravidelně, jiné jsou občasné. Aktivity se konají obvykle v kulturní místnosti nebo v prostorách domova, které jsou k tomu určené: dílny, místnost pro trénování paměti, v oblibě je využívání zahrady.

**Pravidelné aktivity:**

Kondiční cvičení: 2x týdně – na židlích s hudbou – s využitím míčků, činek aj..

Muzikoterapie: 1x týdně – pod vedením paní Jarmily Ochmanové

Trénování paměti: 1x týdně a Národní týden trénování paměti

Bohoslužba a povídání o víře: 2x měsíčně s Mgr. Ladou Kocourkovou

Růžová cukrárna: 1 x týdně – společné setkání nejen obyvatel Domova při kávě a dobrém občerstvení

Canisterapie: 1x týdně s paní Lenkou Navrátilovou a jejími psy

Dílny: 3x týdně – pracovní terapie a výroba různých drobných výrobků, koberečků, keramiky, zdobení hedvábných šátků, práce s textilem, korálky, přízí aj...

**Prezentace výrobků z dílny:** *Trhy na MÚ v Semilech,*

*Velikonoční a předvánoční trhy na KÚ v Liberci*

*Festival: „Tak to umíme my“ – Semily*



### Výlety a nepravidelné aktivity:

- výlet do ZOO Liberec (ve spolupráci s Waldorfským lyceem)
- výlet do pivovaru ve Svijanech (v rámci výletů pro seniory pořádaných městem Semily)
- účast na májovém a vánočním setkání seniorů v KC Golf
- divadelní představení v Bozkově (organizované obcí Bozkov )
- vycházka po městě Semily se žáky 9. třídy ZŠ Dr.F.L.Riegra
- léto v zahradě se Semilskou 12 a s Táborankou ke dni seniorů
- hraní kuželek na zahradě, taneční vystoupení na zahradě
- turnaje ve hře člověče, nezlob se!
- přednášky, hudební vystoupení, vystoupení žáků a dětí, např. přednáška „Bezpečná domácnost“, vystoupení Elektroluxu, Kokrháčku, MEDu, ZUŠ a dalších

Jako každý rok v rámci týdne sociálních služeb vyhlášených Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR byly ve dnech 3. - 4. 10. 2017 uspořádány dny otevřených dveří, tentokrát netradičně.

Kromě obvyklého programu, který zahrnoval prohlídku Sociálních služeb, byla uspořádána výstavka výtvarných prací klientů Sociálních služeb a výstava obrazů Rudolfa Daníčka, dlouholetého obyvatele Domova pro seniory v Semilech.



### Cíle pro další období:

- aktualizace standardů kvality sociálních služeb spojená s úkoly uloženými pověřením Libereckého kraje k poskytování služeb
- aktualizace standardů kvality sociálních služeb spojená se zvýšenou ochranou osobních údajů (GDPR) a individuálním plánováním služeb
- zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců

Jak bylo zmíněno již v úvodu, Český rozhlas v letošním roce spustil předvánoční charitativní akci s názvem Ježíškova vnučata. V rámci tohoto projektu, do kterého se zapojilo více než 500 domovů, se seniorům plní jejich malá či velká přání. Příspěvková organizace Sociální služby Semily se zapojila do tohoto projektu více než dvěma desítkami přání osamělých uživatelů služeb Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem.

Foto z uskutečněných setkání a předávání dárků:



## AMBULANTNÍ A TERÉNNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

**Pečovatelská služba** je terénní služba, která poskytuje pomoc a podporu seniorům a občanům se zdravotním postižením ze Semil a spádových obcí, jejichž schopnosti v péči o sebe a svoji domácnost jsou sníženy, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí – domově.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí.

Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál.

V případě volné kapacity služby je možné za tyto obce považovat obce do 5 km od centra města Semily. Za takové obce byly určeny: Chuchelna, Bořkov, Benešov-Hradišťata, Benešov- Pod Mošnou. Službu v terénu lze v jednom okamžiku poskytnout max. 3 osobám.

Součástí pečovatelské služby je poskytování ambulanti péče ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou koupel v nově opravené koupelně v 8.poschodí budovy na ulici Bavlnářská 523.

### **Uživatelé PS**

Počet uživatelů k 1.1.2017: 74  
Nově zavedená služba: 19  
Počet uživatelů k 31.12.2017: 93

### **Věk uživatelů**

do 64 let 17  
65 – 80 let 44  
nad 80let 32

### **Srovnání počtu úkonů, návštěv a služeb:**

	Počet úkonů		Počet hodin		Počet návštěv	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Doprovod k lékaři, na poštu apod.			193,43	196	404	321
Nákupy do 5 kg			142,06	175	406	416
Nákupy do10 kg	43	34			43	34
Nutné pochůzky			95,09	263	315	743
Dovoz oběda	6150	5464			6150	5464
Podání oběda			134,64	199	741	974
Pomoc při osobní hygieně			385,06		778	708
Běžný úklid			161,41	172	343	412
Dovoz autem PS	424	367			214	194

Celkem za služby rok 2016 **281 896,- Kč (včetně praní)**

Celkem za služby rok 2017 **319.701,- Kč (včetně praní)**

V květnu 2017 byl pro potřeby pečovatelské služby v terénu předán do užívání „sociální“ automobil značky Dacia Dokker. Sociální automobil je projektem reklamní agentury - Kompakt spol. s r.o, Poděbrady.

Projekt funguje na principu "mobilního billboardu" - reklamní plochy přímo na automobilu. Automobil je zapůjčen na dobu šesti let, finančně zakoupením reklamy) přispělo na pořízení automobilu i město Semily.



Poskytování služeb v terénu je velmi časově i personálně náročné, hygienu uživatelů jak v domácím prostředí tak ve středisku osobní hygieny provádí vždy dvě pečovatelky. Díky novému automobilu lze poskytování péče v terénu co nejefektivněji rozvrhnout.

Na základě doporučení vyplývajícího z metodiky Libereckého kraje pro služby v terénu byla od října 2017 prodloužena provozní doba služby do podvečerních hodin, tým pečovatelek byl posílen o jednu.

Časová dostupnost pečovatelské služby je v současné době ve všední dny pondělí až pátek od 6.30 do 19.00 hodin. Uživatelům služby v penzionu na 7.poschodí budovy Bavlnářská 523 a na penzionu Bavlnářská 567 je zajištěna víkendová donáška obědů.

Konec roku 2017 znamenal personální změnu vedoucí pečovatelské služby, stávající vedoucí přešla na pozici sociálního pracovníka pobytových služeb, nadále bude vykonávat povinnosti sociální práce pro pečovatelskou službu a službu denního stacionáře.

*Cíle pečovatelské služby pro další období:*

- zvyšovat a udržet kvalifikaci a odbornost zaměstnanců (vzdělávací kurzy, odborná školení), předcházet syndromu vyhoření (supervize)
- průběžně aktualizovat standardy kvality sociálních služeb
- informovat co nejširší veřejnost o prodloužené provozní době a možnosti využití pečovatelské služby v domácím prostředí i v odpoledních hodinách

**Denní stacionář – DOMOVINKA** poskytuje seniorům a osobám se zdravotním postižením starším 55 let odbornou a lidskou podporu směřující k zachování či rozvíjení jejich individuálních schopností, dovedností a zájmů v důstojném prostředí. Služba je poskytována v době, kdy pečující osoba je v zaměstnání nebo není schopná péči v určitých dnech zajistit.

Služba je poskytována v upravených prostorách v 8. poschodí budovy Sociálních služeb Semily, Bavlnářská 523.

Kapacita služby je 7 osob.

**Provozní doba služby:** pondělí až pátek v době od 7:00 do 15:30 hodin.

V roce 2017 celkem uživatelů:	<b>9</b>
Ukončeno	<b>6</b>
Stav k 31.12.2017	<b>3</b>

V průběhu roku 2017 bylo poskytování služby v denním stacionáři opakovaně propagováno v tisku, přesto se nepodařilo kapacitu naplnit. Dotazníkové šetření ukázalo, že o službu není zájem.

**PROVOZ KUCHYNĚ** zaznamenal v roce 2017 výraznou změnu ve složení kolektivu. Stravovací provoz byl začleněn do provozního úseku, vedoucí úseku svěřil část odpovědnosti koordinátorovi kuchyňských prací – zkušenému vedoucímu kuchaři. Kolektiv pracovníků kuchyně zaznamenal drobné změny na pracovních pozicích řadových kuchařů a pomocných pracovníků kuchyně.

Největší podíl na počtu připravované stravy mají uživatelé pobytových sociálních služeb, dalšími odběrateli jsou zaměstnanci, uživatelé pečovatelské služby a externí uživatelé. Celkem bylo v roce 2017 odebráno cca 214 tisíc porcí jídel včetně druhých večeří, z toho cca 73 tisíc obědů.

Jídelní lístky jsou ve spolupráci s nutriční terapeutkou nově sestavovány na období, sedmi týdnů, aby bylo co nejvíce vyloučeno opakování stejných jídel a zaručena rozmanitost stravy.

Uživatelé pobytových služeb mají možnost se ke kvalitě stravy vyjádřit prostřednictvím stravovací komise, příp. na společných schůzkách.



**PROVOZNÍ ÚSEK** a jeho zaměstnanci v průběhu roku doplňovali práci ošetřovatelského úseku ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i smluvní partnery, zajištění provozu kuchyně, recepce, údržby, běžných oprav aj.

V průběhu roku 2017 byly provedeny všechny každoroční pravidelné revize a kontroly. Pracovníky údržby posílil v rámci provedení OPP na základě dohody s Probační a mediační službou pracovník, s jehož pomocí bylo možno vlastními silami připravit základní stavební úpravy pro modernizaci koupelen a prostory pro bezpečné umístění dezinfekčních prostředků podle pravidel nového dezinfekčního řádu.

**PENZION:** V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. Penzion má celkem 12 bytů, z toho 4 dvou a 8 jednopokojových.

V roce 2017 bylo přistoupeno k celkové rekonstrukci uvolněných bytů.



## **Kontrolní činnost**

### PROVEDENÉ KONTROLY:

- MUDr. Boháčová – poskytovatel pracovně-lékařských služeb: provedení pracovně-lékařského dohledu na pracovištích – zjištěné závady byly v průběhu roku odstraněny
- Krajská hygienická stanice Libereckého kraje: provedení kontroly za účelem dodržování právních předpisů o ochraně veřejného zdraví (očkování) – bez zjištěných závad
- Krajská hygienická stanice Libereckého kraje: provedení kontroly za účelem dodržování právních předpisů o potravinách (kontrola ukládání potravin v kuchyni a výdeje stravy) – bez zjištěných závad
- Krajská hygienická stanice Libereckého kraje: provedení kontroly za účelem dodržování právních předpisů o potravinách (kontrola teploty vydávané stravy) – bez zjištěných závad

### Další kontrolní činnost:

- Ověření účetní závěrky za rok 2016 auditorem a provedení veřejnoprávní kontroly na místě za rok 2016
- Provedení veřejnoprávní kontroly na místě za 1. až 3. čtvrtletí roku 2017

### **Plány organizace na další období:**

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu, podniknout kroky k transformaci denního stacionáře na odlehčovací ambulanci a terénní formu služby.

### **Na výroční zprávě spolupracovali:**

Ředitel: *ing. Eva Štěpničková, DiS.*

Zástupce ředitele, ekonom

a hlavní účetní: *Viera Bělovská*

Mzdová účetní a personalistka: *Bc. Iva Šmídová*

Sociální pracovnice: *Bc. Eliška Vávrová*

Pracovnice ergo: *Martina Farská, DiS.*

Vedoucí zdravotní a sociální péče: *Martina Zadražilová*

Koordinátor pečovatelské služby

a denního stacionáře: *Bc. Jitka Kvintusová*

Vedoucí provozního úseku: *Zdeněk Štunc*