



**Sociální služby Semily,  
příspěvková organizace**

# Výroční zpráva za rok 2019



**Základní údaje:**

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

**[www.ddsemily.cz](http://www.ddsemily.cz)**

**zřizovatel:**  
Město Semily

**SEMILY**



*Nejkrásnější na světě nejsou věci, ale chvíle, okamžiky, vteřiny,.....*

*Karel Čapek*

**Vážení přátelé,**

je mojí milou povinností zhodnotit pro vás, prostřednictvím této zprávy, právě uplynulý rok. V roce 2019 byl stejně jako v letech minulých všem poskytovaným sociálním službám věnován dostatek pozornosti a finančních prostředků proto, aby mohly kvalitně a profesionálně fungovat.

Příspěvková organizace zajišťuje sociální služby převážně pro seniory, tyto služby jsou řádně registrovány a právoplatně zařazeny do základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje. Péčí o cca 210 uživatelů prostřednictvím 107 kmenových zaměstnanců byla organizace také v roce 2019 významným zaměstnavatelem a důležitým poskytovatelem sociálních služeb pro obyvatele města Semily a jejich regionu.

Na přelomu dubna a května došlo ke změně lékařky. Svoje služby pro organizaci ukončila MUDr. Helena Boháčová, děkujeme moc za její obětavost a dlouholetou spolupráci. Lékařskou péči o registrované uživatele a pracovní-lékařské služby pro organizaci nově poskytuje MUDr. Jana Vejnarová, JV Praktik s.r.o.

Horké léto bylo v roce 2019 spojeno s velkým nedostatkem personálu, proto všem těm, kteří se zasloužili o zajištění bezproblémového fungování provozu patří velké poděkování za obětavost, loajalitu a kvalitně odvedenou práci. S radostí mohu konstatovat, že všechny poskytované sociální služby nezaznamenaly žádné negativní změny a nebyla přijata žádná stížnost na kvalitu poskytovaných služeb ve smyslu porušení práv uživatelů. Také kapacity služeb zůstaly beze změn.

Dalšími výtisky pokračovalo vydávání Občasníku s názvem 3D, který pokaždé přinesl uživatelům služeb, zaměstnancům i návštěvníkům mnoho zajímavých informací o dění v organizaci, jednoduché kvízy, doplňovačky, pranostiky aj.

Každému výtisku předcházela krátká schůzka s uživateli pobytových služeb, krátký zápis ze schůzky byl vždy součástí informací v Občasníku.

Při výčtu toho dobrého nelze opomenout opětovné zapojení pobytových služeb do projektu Českého rozhlasu s názvem: "Ježíškova vnučata", pokračování projektu „Najdi si svého dědečka, babičku“ a mezigenerační setkávání seniorů s dětmi a žáky mateřských, základních a středních škol. Všechna tato splněná přání a setkání přinesla i tentokrát mnoho radosti, krásných zážitků a pozitivních emocí.

Na závěr chci poděkovat všem pracovníkům organizace za jejich velmi náročnou a obětavou práci a profesionální přístup.

Děkuji též zřizovateli, městu Semily, za jeho vstřícnost a podporu a všem ostatním organizacím i jednotlivcům, kteří s námi v uplynulém roce spolupracovali.

Všem Vám přeji jenom to dobré v roce 2020 a s vámi se všemi se těším na další setkání a spolupráci.

S úctou,

E. Matura Štěpničková, ředitelka

**Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena je: zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb..**

**Poskytované služby:**

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

**Další činnosti ze zřizovací listiny:**

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

### Ekonomické zhodnocení činnosti organizace v roce 2019

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2019 v tis. Kč

Náklady celkem	58 193
Výnosy celkem	58 193
Hospodářský výsledek	0

Rozvaha ke dni 31.12.2019 v tis. Kč

<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>23 111</b>	<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>23 784</b>
1.DNM	185	1. Jmění účetní jedn.	23 150
2.Oprávk. k DNM	-185	2. Fondy účetní jedn.	634
3. DHM	108583	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávk. k DHM	-85472	<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>12 138</b>
5. Pozemky	96		
<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>12 811</b>	1. Dlouhod. závazky	0
1. Zásoby	321	2. Krátkod. Závazky	12 138
2. Krátk. pohledávky	878	3. Bankovní úvěry	0
3. Krátkod.fin.majet.	11 612		
<b>Aktiva celkem</b>	<b>35 922</b>	<b>Pasiva celkem</b>	<b>35 922</b>

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2019 v tis. Kč

Náklady	rok 2019	podíl v	Výnosy	rok 2019	podíl v
Mater. náklady	6 095	10,47	Vlastní příjmy	35 106	60,33
Energie	2 754	4,73	Ostatní příjmy	274	0,47
Opravy, údržba	649	1,12	Zúčtov. fondů	76,6	0,14
Ostatní služby	1 610	2,76	Dotace MÚ	6 710	11,53
Mzdové náklady	33 833	58,14	Dotace MPSV	15 876,4	27,28
Zák. poj.	12 009	20,64	Dotace Lbc.kraje	150	0,25
Náklady z DHIM	233	0,40			
Odpisy HIM	912	1,57			
Ostatní náklady	98	0,17			
<b>Celkem náklady</b>	<b>58 193</b>	<b>100</b>	<b>Celkem</b>	<b>58 193</b>	<b>100</b>

### Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2019

<b>Druh sociální služby</b>	<b>Náklady v tis. Kč</b>	<b>Výnosy v tis. Kč</b>
Domov pro seniory	26 483	26 486
Domov se zvláštním režimem	27 183	27 183
Odlehčovací služby	711	708
Pečovatelská služba	3 816	3 816
<b>Celkem</b>	<b>58 193</b>	<b>58 193</b>

### Struktura vlastních výnosů v roce 2019

<b>Vlastní výnosy</b>	<b>Skutečnost v tis. Kč</b>
Tržby za pobyt	14 550
Tržby za příspěvky na péči	15 563
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	2 210
Tržby za služby Pečovatelské služby	669
Tržby za stravování bez pobyt. služeb	1 379
Ostatní vlastní výnosy	1 083
<b>Celkem</b>	<b>35 454</b>

### Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby

<b>Druh sociální služby</b>	<b>rok 2019</b>
Domov pro seniory	5 668
Domov se zvlášť. režimem	8 162
Odlehčovací služby	154,4
Pečovatelská služba	1 892
<b>Dotace MPSV celkem</b>	<b>15 876,4</b>

## **Investiční akce**

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele byl v roce 2019 pořízen tento dlouhodobý majetek:

- repasovaná profesionální **pračka** v částce 87 v tis. Kč, jejíž nákup byl nezbytný z důvodu havarijního stavu a nemožnosti opravy pračky stávající
- **evakuační rozhlasová ústředna** v částce 380 tis. Kč, plánovaný nákup z důvodu nevyhovujícího stavu stávající ústředny (částečná nefunkčnost – oprava již nebyla možná z důvodu zastaralého typu a nedostupnost náhradních dílů, vysoká spotřeba elektrické energie). Ústředna je součástí požárního bezpečnostního systému budovy.



## **Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2019**

Příkazem ředitelky č. 1/2019 ze dne 17.10.2019 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace veškerého majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2019. K provedení inventarizace byla jmenována hlavní inventarizační komise a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí. Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán

rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace. Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl + 2 636,52Kč, který byl řádně proúčtován. Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl sepsán dne 30.1.2020. Závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 31.1.2020

Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci a byl stanoven nepotřebný majetek, který bude nabídnut dle pravidel Zřizovací listiny.

## Financování

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Více-zdrojové financování služeb bylo v roce 2019, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/901/2019 a finančními prostředky z Individuální dotace Libereckého kraje č. OLP/4169/2019.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2019 garantováno *Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu*.

*Zvláštní poděkování* patří:

nadačnímu fondu AXL pana JUDr. Charváta za finanční příspěvek na uspořádání letních hudebních slavností,

nadačnímu fondu prodejny TESCO, za příspěvek na nákup pomůcek pro ERGOperapii

obcím: Chuchelna, Slaná a Bozkov za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby

nejmenovaným, ale velmi váženým *soukromým dárcům*.

## Personální údaje, zaměstnanci

Počet zaměstnanců, přepočtené úvazky  
(bez DPP,DPČ)

	k 31.12.2018	k 31.12.2019
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	64,4	64,8
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	6,2	4,5
Všeobecné zdravotní sestry	10,0	9,8
Administrativní zázemí	4,8	5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	19,4	19,5
<b>Pracovní úvazky celkem</b>	<b>104,9</b>	<b>103,6</b>
<b>Celkem počet zaměstnanců</b>	<b>110</b>	<b>107</b>

V porovnání počtu zaměstnanců k 31.12. 2018 a 2019 došlo k mírnému snížení jak pracovních úvazků tak fyzického počtu zaměstnanců (změny délky úvazků, neobsazené uvolněné pracovní místo ke konci roku). Plánovaný počet zaměstnanců byl v takové výši, prostřednictvím které bylo možné zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. K budování kvalitních pracovních týmů přispělo mj. další letní setkání zaměstnanců, tentokrát v rekreačním areálu U Zrcadlové Kozy.

Již tradičně proběhlo vánoční setkání zaměstnanců. Zaměstnancům pracujícím v organizaci pět, deset, patnáct, případně dvacet let bylo předáno písemné poděkování a drobná sladká pozornost.

Motivujícím morálním ohodnocením byl další ročník vyhlašování pracovníků roku a ocenění pracovních kolektivů.

V roce 2019 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu "DOBRÝ ANDĚL.



*V průběhu roku byl ze strany dodavatele modernizován PC systém dokumentace, evidence a vykazování sociální a zdravotní péče, zaměstnanecké a docházkové agendy, skladů a stravy. Tento přechod byl spojen s velkým úsilím všech zaměstnanců se v novém programu zorientovat a přizpůsobit mu pracovní povinnosti.*

## **POBYTOVÉ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE**

**Domov pro seniory** s kapacitou 68 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.

**Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 54 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

**Odlehčovací služba** nově od 1.1.2019 s kapacitou 3 lůžka je pobytová služba na přechodnou dobu (min. týden, max. 3 měsíce), která je určena a poskytována seniorům a občanům s těžkým zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

**Zdravotní péče v pobytových službách** byla v průběhu roku poskytována kolektivem zaměstnanců, který se v průběhu roku razantním způsobem obměnil. V závěru roku se podařilo kolektiv doplnit kvalifikovanými všeobecnými sestrami. Odbornou práci týmu doplňují rehabilitační pracovnice a pracovnice ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Na úseku *sociální práce v pobytových službách* bylo, z důvodu ukončení pracovního poměru jedné sociální pracovnice a nemožnosti obsadit volné pracovní místo

kvalifikovaným pracovníkem, přistoupeno k tomu, že pracovnice, která projevila o pracovní pozici zájem zahájila studium sociální práce. Již tradičně k náplni sociálního úseku patří práce spojené s příjmem nových uživatelů, ukončením pobytu, práce na aktualizaci a tvorbě standardů kvality sociálních služeb, dále zejména v oblastech týkajících se jednání se zájemci o službu a uzavírání smluv. Tým zůstal doplněn dvěma pracovníky pro administrativní práce a depozitní pokladnu.

Během roku 2018 bylo zaevidováno celkem 127 žádostí:  
z toho do Domova pro seniory bylo přijato: 34 žadatelů  
do Domova se zvláštním režimem: 21 žadatelů  
do Odlehčovací služby 24 žadatelů

Porovnání údajů roku 2019 ve srovnání s rokem 2018

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2018	2019	2018	2019
Obsazenost	97,4	97,3	97,78	97,42
<b>kapacita</b>	68	68	54	54

V roce 2019 byla v domově pro seniory poskytnuta péče 98 uživatelům, v domově se zvláštním režimem 76 uživatelům, rozdělení uživatelů bylo dle příspěvku na péči následující:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvl.režimem
bez příspěvku na péči	2	0
stupeň 1	1	1
stupeň 2	12	4
stupeň 3	47	26
stupeň 4	36	45
celkem	98	76

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb je **82,9** let, z toho k 31.12.2019 bylo ve věku 85 – 95 let 46 uživatelů, ve věku *nad 95 let šest*.

Velký význam pro zdravotní i sociální práci má dobře fungující spolupráce těchto úseků s ošetřujícími lékaři, odbornými lékaři i lékaři nemocnic a nemocnic následné péče v regionu.

**Aktivizačními činnostmi** v průběhu roku **2019** vyplňovaly pracovnice ergoterapie volný čas uživatelů. Cílem bylo procvičit tělo i mozek, setkat se s ostatními uživateli a potěšit se. Některé aktivity probíhaly pravidelně, jiné občas. Aktivity se konají obvykle v kulturní místnosti, v dílnách, na jednotlivých patrech nebo na zahradě.

Mezi pravidelné aktivity patří:

- 2x týdně Kondiční cvičení v sedě na židlích (používají se míčky, činky, gumy..)
- 1x týdně muzikoterapie s paní J. Ochmanovou,
- 2x měsíčně setkání s kazatelkou D. Baškovou Kačírkovou – kázání a povídání o víře
- 1x týdně canisterapie s paní L. Navrátilovou

- 3x týdně dílny – pracovní terapie při, při které se vyrábí různé drobné výrobky, koberečky, keramika, práce s textilem, přízí, pletení košíků, pečení....**Výrobky jsou prezentovány: na Velikonočních a Předvánočních trzích na KÚ v Liberci a předvánočních trzích na MěÚ v Semilech)**
- 1 x měsíčně přednáška – různá témata
- 1 x týdně trénování paměti ve dvou skupinkách
- 1 x týdně **Růžová cukrárna** s občerstvením, jednou za měsíc zpestřená živou hudbou pana M. Hujera

*Nepravidelné jednorázové a opakované tradiční aktivity:*

- vystoupení dětí a žáků z různých MŠ, ZŠ, M. E. D.u, Kokrháčku..
- spolupráce s jednotlivými skautskými skupinami (vystoupení, tvoření draků, pečení perníčků, pečení koláčů....)
- výlet na zámek Sychrov, projití zahrad - výlet v rámci výletů pro seniory pořádaných městem Semily)
- vycházka po městě společně se žáky 9. tříd ZŠ Dr. Fr. L. Riegra.
- léto v zahradě s dechovou kapelou Táboranka a vystoupením mažoretek – Popelky, a podzim v zahradě se Semilskou 12
- sportovní hry ve spolupráci se studenty Waldorfského lycea a ISS Semily, hraní kuželek na zahradě a souboje v „Člověče, nezlob se!“ se žáky ze ZŠ I. Olbrachta
- účast na Národním týdnu trénování paměti
- hudební vystoupení Elektroluxu, K. Jiroše, P. Ochmana, opékání buřtů na zahradě
- návštěva KC Golf v rámci májového a předvánočního setkání seniorů
- Tři králové, Masopust, Čarodějnice, Mikulášská návštěva..



Dne 8. října 2019, stejně jako každý rok v tuto dobu, se v rámci celostátního týdne sociálních služeb, který organizuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR uskutečnil **DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ** spojený s prohlídkou budovy Sociálních služeb a výstavkou výtvarných prací uživatelů. Slavnostní den byl spojen se zahájením výstavy darovaných černobílých fotografií. Fotografie jsou k vidění na chodbě v přízemí budovy, dárce je dlouholetý fotograf, pan Zd. Mašek.

Na úvod letošního adventního času se na zahradě Sociálních služeb Semily rozsvítil již podruhé **vánoční stromeček**. Osvětlení se dočkal také zahradní altán, který se pro letošní advent stal Betlémem.

Milým překvapením vánočního času bylo darování perníčků studentem Waldorfského lycea a darování vánočního cukroví spřízněnou rodinou.



## **TERÉNNÍ a AMBULANTNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE**

**Pečovatelská služba** je *terénní služba*, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál.

V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích do 5, příp. 10 km od centra města Semily. Službu v terénu lze v jednom okamžiku poskytnout max. 3 osobám.

V průběhu roku 2019 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Záhoří, Benešov u Semil, Bystrá n. Jizerou, Slaná, Bořkov a Bozkov.

Součástí pečovatelské služby je poskytování *ambulantní péče* ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlnářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky.

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, obvodními i odbornými lékaři a zdravotníky MMN, a.s. Jilemnice a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

***Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby provedené v roce 2019:***

	počet návštěv
Nákupy, nutné pochůzky	1646
Příprava stravy	1324
Podání oběda, stravy	1948
Dovoz oběda	7592
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	1801
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	2840
Pomoc v domácnosti	971



Celkem bylo v průběhu roku 2019 pečováno o 99 uživatelů v terénu, z toho:

- 46 ve II. a IV. stupni závislosti na péči
- 29 mužů, 70 žen
- 60 ve věku nad 80 let
- 28 bydlí v bytě zvláštního určení
- 18 uživatelů ukončilo smlouvu, 29 uživatelů nově uzavřelo smlouvu

Poskytování služeb v terénu je velmi časově i personálně náročné, hygienu uživatelů jak v domácím prostředí, tak ve středisku osobní hygieny provádí vždy dvě pečovatelky. Díky zvýšenému počtu pečovatelek a dvěma služebními automobilům lze poskytování péče v terénu co nejefektivněji rozvrhnout a uspokojit tak více žadatelů o službu v terénu.

Časová dostupnost pečovatelské služby je v současné době ve všední dny pondělí až pátek od 6:30 do 19:00 hodin. Uživatelům služby v penzionu na 7.poschodí budovy Bavlnářská 523 a na penzionu Bavlnářská 567 je zajištěna víkendová donáška obědů.

**PENZION:** V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7.a 8. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. Opravou bytu 815 má nyní Penzion k dispozici celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových.

V roce 2019 byl prostor zrušeného Denního stacionáře (Domovinky), po projednání se členy sociální komise, poskytnut k pronájmu jako byt na přechodnou dobu. Podmínkou přidělení je potřeba přechodného ubytování pro osoby s omezenou soběstačností, které potřebují pomoc a podporu terénní pečovatelské služby a z vážného důvodu nemohou pečovatelskou službu využívat ve svém přirozeném prostředí.

**PROVOZ KUCHYNĚ** také v roce 2019 zajišťoval celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily. Maximální kapacita kuchyně 230 obědů byla celý rok plně využita. Byly navázány kontakty s novými dodavateli, bylo přistoupeno k vyjednávání v oblasti množstevních slev a cenových výhod. Došlo k výměně pracovníka na pozici koordinátora kuchyňského provozu. Pro neopravitelnost byla zakoupena nová škrabka brambor. Celkem bylo v roce 2019 odebráno cca 211 tisíc porcí jídel včetně druhých večeří, z toho cca 75 tisíc obědů.

Jídelní lístky jsou sestavovány na základě konzultace s nutriční terapeutkou, obsahují výběr ze dvou variant obědů a zaručují rozmanitost stravy. Uživatelé pobytových služeb mají možnost se ke kvalitě stravy vyjádřit prostřednictvím stravovací komise, příp. na společných schůzkách.



**PROVOZNÍ ÚSEK** a jeho zaměstnanci v průběhu roku doplňovali práci ošetřovatelského úseku ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu kuchyně, recepce, údržby, běžných oprav aj.

Provozu prádelny výrazně pomohl nákup další nové profi pračky a udržení pracovnice na výpomoc na dohodu o provedení práce. V roce 2019 bylo vypráno cca 79 tis. kg prádla, to je v průměru cca 216 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek).

V průběhu roku 2019 pracovníci údržby ve spolupráci s dodavatelskými firmami přestěhovali kužárnu k požárnímu schodišti na zahradě a vybudovali zde příjemné a bezpečné zázemí. Přestěhováním pánské šatny do uvolněného prostoru vznikl po mírných opravách a rekonstrukci další byt zvláštního určení, který byl prostřednictvím sociální komise Rady města Semily nabídnut k pronájmu.

Na základě doporučení kontroly HZS a bezpečnostního technika byly namontovány a na EPS napojeny elektromagnety na požární dveře na chodbách. Z investičních prostředků zřizovatele byla provedena celková oprava evakuační rozhlasové ústředny.

V průběhu roku 2019 byly provedeny všechny každoroční pravidelné revize a kontroly.

## Kontrolní činnost

### PROVEDENÉ KONTROLY:

- Krajská hygienická stanice Libereckého kraje: provedení kontroly za účelem dodržování právních předpisů o potravinách (kontrola teploty vydávané stravy) , únor 2019 – bez zjištěných závad
- Krajská hygienická stanice Libereckého kraje: provedení kontroly za účelem dodržování právních předpisů o potravinách (kontrola teploty vydávané stravy), září 2019 – bez zjištěných závad
- Krajský úřad Libereckého kraje, odbor sociálních věcí: kontrola plnění podmínek Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Lbc. kraje z finančních prostředků MPSV za rok 2017. Kontrola proběhla v květnu 2019 bez závad.

### Další kontrolní činnost:

- Ověření účetní závěrky za rok 2018 auditorem, provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2018 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV
- Provedení veřejnosprávní kontroly na místě za 1. až 3. čtvrtletí roku 2019

### **Plány organizace na další období:**

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu.

### **Na výroční zprávě spolupracovali:**

Ředitel: *ing. Eva Matura Štěpničková, DiS.*

Zástupce ředitele, ekonom

a hlavní účetní: *Viera Bělovská*

Mzdová účetní a personalistka: *Bc. Iva Šmídová*

Sociální pracovnice: *Bc. Jitka Kvintusová*

Pracovnice ergo: *Martina Farská, DiS.*

Vedoucí zdravotní a sociální péče: *Martina Zadražilová*

Vedoucí pečovatelské služby: *Mgr. Eva Novotná*

Vedoucí provozního úseku: *Zdeněk Šturc*