



**Sociální služby Semily,
příspěvková organizace**

Výroční zpráva **za rok 2020**



Základní údaje:

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

ID DS: e4sef23

www.ddsemily.cz

zřizovatel:

Město Semily

SEMILY





*„Proti trampotám života dal Bůh člověku
tři věci: naděje, spánek a smích“*

Immanuel Kant

SLOVO NA ÚVOD

Celý rok 2020 byl provázen zcela novým, neznámým a nebezpečným virem nazvaným COVID-19. Přestože jsme se tomuto viru v příspěvkové organizaci Sociální služby Semily na jaře úspěšně ubránili, bohužel na podzim nás jeho druhá vlna zasáhla ve své pravé síle a podobě.

Přes veškerá opatření, která byla provedena podle vládních nařízení a mimořádných opatření ministerstva zdravotnictví, se nepodařilo uchránit DOMOV a jeho uživatele před nebezpečným onemocněním.

Přítomnost viru v DOMOVĚ byla příčinou toho, že onemocněla více než jedna polovina pracovníků v přímé péči. Proto byli vyzváni dobrovolníci, studenti a na pomoc přijeli také příslušníci 31. pluku radiální, chemické a biologické ochrany Armády ČR z Liberce. Pro mnohé z nich to byla první zkušenost s péčí o osoby seniorského věku, se životem v DOMOVĚ, se stářím a nemocemi. Se svým úkolem pomáhat se vypořádali statečně, mile a s nasazením. Za to jim patří velký DÍK.

Velké poděkování patří také **všem zaměstnancům příspěvkové organizace Sociální služby Semily**, kteří prokázali svoji profesionalitu a boj s virem společnými silami zvládli.

Nejednalo se ale pouze o rok stesků nad neznámou nemocí.

V **červenci 2020** byly pobytové služby Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem podrobeny velké zkoušce v podobě hodnocení kvality poskytovaných služeb. Hodnotitelé zkoumali oblast bydlení, stravování, partnerství, volného času, kultury a péče. Z maximálně možných pěti hvězd kvality jsme v prvním kole obdrželi celkem tři, z toho v oblasti péče plný počet pěti hvězd. Je to známka toho, že v péči se skutečně nemáme za co stydět. I v této části se sluší poděkovat všem zaměstnancům za jejich práci, protože všechny činnosti jsou s poskytovanou péčí nějakým způsobem spojeny. Prezentační organizace v médiích a na sociálních sítích se zařazujeme mezi prestižní a žádané poskytovatele sociálních služeb.

Bezprostřední setkání s nebezpečím virového onemocnění nás nejen posílilo, ale i poučilo v tom, že si všichni budeme více vážit svého zdraví a normálního životního rytmu.

Přejme si, aby rok 2021 byl k nám všem v tomto směru příznivější a ohleduplnější.

S úctou,

E. Matura Štěpničková, ředitelka

SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY
příspěvková organizace
Bavínálská 523
513 01 Semily
Tel. 481621811, IČ 00654930

Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena je: zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb..

Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

Ekonomické zhodnocení činnosti organizace v roce 2020

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2020 v tis. Kč

Náklady celkem	66 769
Výnosy celkem	66 769
Hospodářský výsledek	0

Rozvaha ke dni 31.12.2020 v tis. Kč

A. Stálá aktiva	22 292	C. Vlastní kapitál	23 313
1.DNM	159	1. Jmění účetní jedn.	22 331
2.Oprávk. k DNM	- 159	2. Fondy účetní jedn.	982
3. DHM	109 031	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávk. k DHM	-86 739	D. Cizí zdroje	13 282
B. Oběžná aktiva	14 303	1. Dlouhod. závazky	0
1. Zásoby	395	2. Krátkod. Závazky	13 282
2. Krátk. pohledávky	400	3. Bankovní úvěry	
3. Krátkod.fin.majet.	13 508		
Aktiva celkem	36 595	Pasiva celkem	36 595

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2020 v tis. Kč

Náklady	Rok 2020	Podíl v %	Výnosy	Rok 2020	Podíl v %
Materiálové náklady	9 034	13,53	Výnosy za služby	34 952	52,35
Energie	2 999	4,49	Ostatní výnosy	424	0,64
Opravy, údržba	344	0,51	Zúčtování fondů	44	0,06
Ostatní služby	1 568	2,35	Vyrovn. platba od zřizovatele	8 212	12,30
Mzdové náklady	37 955	56,84	Dotace LK / MPSV	18 645	27,92
Zákon.poj., ost. osobní náklady	13 338	19,98	Dotace COVID/MPSV vícenáklady a ušlé vlastní výnosy	1 567	2,35
Náklady z DHIM	495	0,74	Dotace COVID/MPSV odměny zaměstnanci	2 622	3,93
Odpisy HIM	939	1,41	Dotace COVID/MZ odměny zdravotníci	303	0,45
Ostatní náklady	97	0,15			
Celkem náklady	66 769	100,00	Celkem výnosy	66 769	100,00

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2020

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	30 818	30 819
Domov se zvláštním režimem	30 287	30 287
Odlehčovací služby	766	766
Pečovatelská služba	4 898	4 897
Celkem	66 769	66 769

Struktura vlastních výnosů v roce 2020 v tis. Kč

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobyt	14 615
Tržby za příspěvky na péči	14 514
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	2 597
Tržby za služby Pečovatelské služby	717
Tržby za stravování bez pobyt. služeb	1 731
Ostatní vlastní výnosy	778
Celkem	34 952

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby

Druh sociální služby	rok 2020
Domov pro seniory	7 259
Domov se zvlášť. režimem	9 386
Odlehčovací služby	90
Pečovatelská služba	1 910
Dotace MPSV celkem	18 645

Investiční akce, opravy z fondu zřizovatele

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele byl v roce 2020 pořízen tento dlouhodobý majetek:

- zvedací židle Raizer
pro snadné zvedání osob,
mobilní pomůcka pro práci
pečovatelů v terénu



Další nákupy investičního majetku
a schválené opravy z fondu zřizovatele

byly pozastaveny z důvodu nejistých daňových příjmů zřizovatele v době COVID.

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2020

Příkazem ředitelky č. 1/2020 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2020 a byla jmenována ústřední a dílčí inventarizační komise.

Fyzická inventarizace hmotného majetku byla provedena výběrovým způsobem, a to náhodným vytipováním některých položek a majetku podle míry rizika ztráty.

Výběrovým způsobem byla inventarizace provedena s ohledem na současnou epidemiologickou situaci, kdy byla velká část pracovníků v pracovní neschopnosti z důvodu Covidu-19. Zřizovatel byl o způsobu inventarizace výběrem informován Usnesením RM Semily dne 23.11.2020 čj. 201123/RM/572.

Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků byla shledána inventurní shoda, tzn. nebyl rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace. Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl + 936,47 Kč, který byl řádně proúčtován.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného majetku je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl sepsán, závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 31.1.2021. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl inventarizací označen k likvidaci a byl stanoven nepotřebný majetek, který bude nabídnut dle pravidel Zřizovací listiny.

Financování

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Více-zdrojové financování služeb bylo v roce 2020, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/658/2020.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2020 garantováno ***Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.***

Mimořádná doba, mimořádná opatření, nutná ochrana před onemocněním způsobeným virem SARS2/COVID-19 měla za následek zvýšené výdaje na pořízení osobních ochranných pomůcek, rukavic, dezinfekce aj. a zvýšené nároky na práci personálu.

Na financování těchto mimořádných výdajů byly poskytnuty:

- dotace typu C/MPSV na mimořádné odměny pracovníků v sociálních službách
- dotace MZ na mimořádné odměny zdravotnických pracovníků v sociálních službách
- dotace typu D, E /MPSV na ostatní mimořádné výdaje a výpadky vlastních příjmů

Zvláštní poděkování patří:

nadačnímu fondu AXL pana JUDr. Charváta za finanční příspěvek na zakoupení party stanu na pořádání zahradních slavností

obcím: Chuchelna, Slaná, Záhoří, Bystrá n. Jizerou a Benešov u Semil za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby

nejmenovaným, ale velmi váženým ***soukromým dárcům.***

Prezentace, tisk a sociální síť

- příspěvková organizace je prezentována formou základních informací o poskytovaných službách v Semilských novinách
- příležitostně jsou výjimečné události ze života organizace prezentovány v celostátním časopise APSS ČR v rubrice „Strípky z domova“
- o činnostech, novinkách a fungování pobytových sociálních služeb informuje cca 3x ročně občasník s názvem 3D – Domov Důchodců Dnes
- ve smyslu novely zákona o přístupnosti webových stránek a informačních systémů veřejné správy byly začátkem roku 2020 přestavěny webové stránky organizace dle nově platných pravidel, byla zachována přehlednost a aktuálnost informací:
<https://www.ddsemily.cz/>
- nutnost rychlého reagování na situace spojené se zákazy a novinkami ohledně onemocnění COVID-19 a zároveň snaha o včasné a veřejné poděkování všem dárcům, podporovatelům, dobrovolníkům a dalším urychlila vytvoření facebookové stránky. Informování veřejnosti touto cestou se ukázalo jako dobré řešení.

Personální údaje, zaměstnanci

Počet zaměstnanců, přepočtené úvazky

(bez DPP,DPČ)	k 31.12.2019	k 31.12.2020
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	64,8	62,1
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	4,5	6,4
Všeobecné zdravotní sestry	9,8	11
Administrativní zázemí	5	4,8
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	19,5	18,6
Pracovní úvazky celkem	103,6	102,9
Celkem počet zaměstnanců	107	107

V porovnání počtu zaměstnanců k 31.12. 2019 a 2020 nedošlo ke změně fyzického počtu zaměstnanců, pouze k mírnému snížení pracovních úvazků a změně jejich struktury.

Počet zaměstnanců je schopen zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. Podzimní vlna nemocí způsobená virovým onemocněním přinesla velký počet pracovních neschopností, v té době byly využity pracovní výpomoci dobrovolníků, armády a studentů.

K budování kvalitních pracovních týmů přispělo letní setkání zaměstnanců, tentokrát z důvodů platných omezení spojených s onemocněním COVID-19 pouze na zahradě.

Další společná setkání zaměstnanců s vyhodnocením pracovních výročí, sportovní setkání a další společné zaměstnanecké aktivity byly, z důvodů vládních opatření a omezení, odloženy.

V roce 2020 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu “DOBRÝ ANDĚL.



POBYTOVÉ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Domov pro seniory s kapacitou 68 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.

Domov se zvláštním režimem s kapacitou 54 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

Odlehčovací služba s kapacitou 3 lůžka je pobytová služba na přechodnou dobu (min. týden, max. 3 měsíce), která je určena a poskytována seniorům a občanům s těžkým zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Zdravotní péče v pobytových službách byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců všeobecných sester, který profesně doplňují rehabilitační pracovníce a pracovníce ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena (ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů) na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Úsek **sociální práce v pobytových službách** zajišťoval práce spojené s příjmem nových uživatelů, jejich adaptací, zajištěním individuálních potřeb ve spolupráci s úsekem přímé péče a ukončením pobytu. Průběžně byly tvořeny aktualizace pracovních postupů, metodik a vzhledem k vládním opatřením také tvorba a aktualizace krizových plánů.

Zákaz příjmu nových uživatelů po část roku a vyšší než průměrný počet úmrtí v závěru roku 2020 ovlivnil průměrnou obsazenost lůžek ve srovnání s rokem 2019:

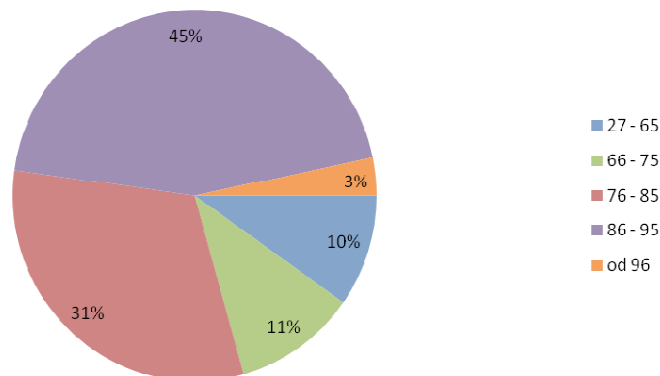
	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2019	2020	2019	2020
Obsazenost	97,3	92,5	97,42	94,9
kapacita	68	68	54	54

V roce 2020 byla v domově pro seniory poskytnuta péče 94 uživatelům, v domově se zvláštním režimem 80 uživatelům. Rozdělení uživatelů bylo dle příspěvku na péči následující:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvl.režimem
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	4	1
stupeň 2	8	2
stupeň 3	47	30
stupeň 4	35	47
celkem	94	80

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb k 31.12.2020 byl **82,6** let, z toho ve věku 86 – 95 let 41 uživatelů, ve věku nad 96 let tři uživatelé, vč. uživatelky, která oslavila 100 let.

Koncem roku se podařilo úspěšně umístit do vhodné pobytové sociální služby nejmladší užívatelku Domova se zvláštním režimem, která nesplňovala věkovou hranici a byla pro ni opakovaně vyjednávána výjimka z cílové skupiny.



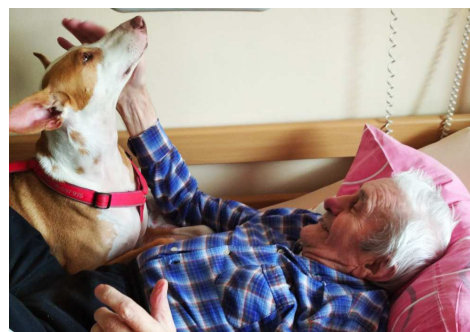
Malá, decentní oslava v koronavirové době byla uspořádána paní E.D., která oslavila 100.narozeniny:



Aktivizační činnosti v průběhu roku **2020** byly z velké míry ovlivněny nemocí COVID-19 v tom smyslu, že společné aktivity byly, téměř po celou dobu roku, zakázány, nebo dovoleny v omezeném počtu uživatelů.

Přes veškerá omezení se podařilo uskutečňovat pravidelně alespoň některá z nich:

- kondiční cvičení v sedě na židlích s hudbou (používají se míčky, činky, gumy..)
- muzikoterapie s paní J. Ochmanovou,
- setkání s kazatelkou D. Baškovou Kačírkovou
- canisterapie s paní L. Navrátilovou
- dílny, trénování paměti
- **Růžová cukrárna** s občerstvením
většinu roku bylo občerstvení roznášeno na pokoje uživatelů, příp. na jednotlivá patra



Nepravidelné, většinou jednorázové a opakované tradiční aktivity vč. vystoupení dětí ze škol a mateřských školek, výletů a společných procházek byly také poznamenány

virem a platnými zákazy a omezení. Velmi nás proto potěšila velká míra podpory z řad školních kolektivů, soukromých dárců z blízkého i dalekého okolí: obdrželi jsme obrázky, knížky, psané příběhy a básničky, skládky, perníčky aj.

Navzdory roku COVIDu se podařilo uspořádat:

- novoroční Turnaj v „Člověče, nezlob se!“ se žáky ze ZŠ Ivana Olbrachta
- léto v zahradě s dechovou kapelou Táboranka a Semilská 12 s tradičními sejkorami, které nám pomohli upéct semilští skauti
- výlet do Pizzerie Da Giorgio
- červnový výlet pořádaný městem Semily do Jizerských hor
- srpnový koncert pana Pecháčka – bývalého člena hudební skupiny Šlapeto
- odpolední posezení v zahradě s harmonikou pana Křapky
- ukázka vojenského automobilu Willis a povídání o zbraních



- milým nápadem byl koncert pod balkony, kdy uživatelům a zaměstnancům Sociálních služeb na balkonech, v oknech i v zahradě dělala radost krásnými a melodickými písničkami hudební skupina VzHáčka se zpěvačkou Nikitou.



- netradiční bylo doručení dezinfekce prostřednictvím skupiny motorkářů spojené s projíždkou

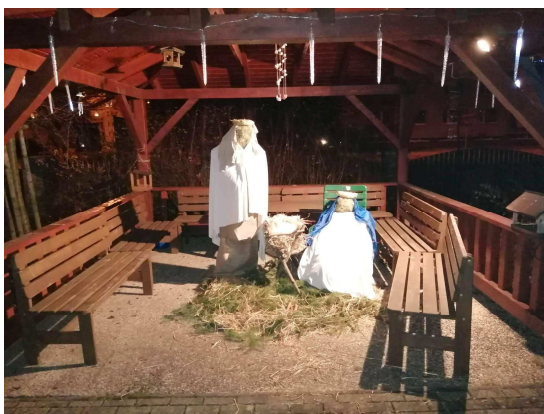
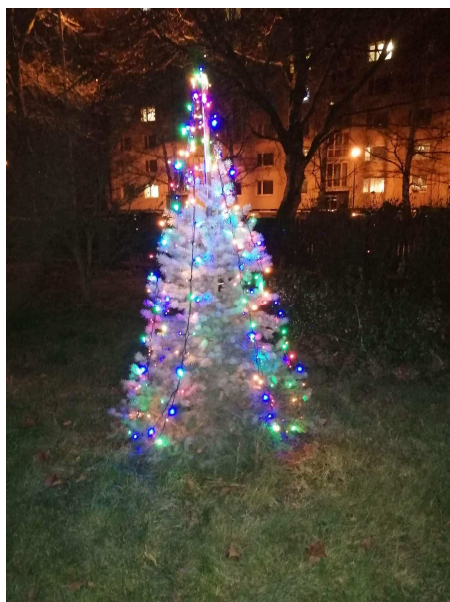


Mezi nové aktivity pracovníků Ergo se zařadilo šití roušek hlavně na začátku virového onemocnění, kdy byl velký nedostatek ochranných prostředků, zejména roušek tak, aby roušky byly k dispozici všem.



Jako každý rok přišel Mikuláš.

Týden před Štědrým dnem se na zahradě Sociálních služeb Semily rozsvítil již tradičně **vánoční stromček** a zahradní altán, který se opět stal Betlémem.



TERÉNNÍ a AMBULANTNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Pečovatelská služba je *terénní služba*, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál.

V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích do 5, příp. 10 km od centra města Semily. Službu v terénu lze v jednom okamžiku poskytnout max. 3 osobám. V průběhu roku 2020 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Záhoří, Benešov u Semil, Bystrá n. Jizerou, Slaná a Bořkov.

Součástí pečovatelské služby je poskytování **ambulantní péče** ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlnářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky. V průběhu roku 2020 se podařilo ve spolupráci s MBS Semily vybudovat středisko osobní hygieny z nevyužité koupelny v Penzionu na ulici Bavlnářská 567 pro uživatele služby a obyvatele bytů zvláštního určení v této budově.

Služba je poskytována v prodloužené provozní době do 19:00 hodin v pracovní dny, od března 2020 dopoledne o víkendech.

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, obvodními i odbornými lékaři a zdravotníky MMN, a.s. Jilemnice a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

V roce 2020 bylo poskytování služby ovlivněno opatřeními a zákazy souvisejícími s onemocněním COVID-19. Na základě doporučeného postupu MPSV bylo umožněno poskytovat službu zajišťující základní životní potřeby také osobám, které nejsou běžnými uživateli služby, ale o službu požádaly. Bylo využito spolupráce s dobrovolníky a pracovníky ČČK při dovozech obědů a donášce nákupů. Poskytované úkony a činnosti byly přizpůsobeny podmínkám nouzového stavu a platným omezením.

Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby:

	počet návštěv 2020
Nákupy, nutné pochůzky	1828
Příprava stravy	1578
Podání oběda, stravy	1576
Dovoz oběda	9181
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	1804
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	2897
Pomoc v domácnosti	1257

Celkem bylo v průběhu roku 2020 pečováno o 111 uživatelů v terénu, z toho:

- 42 ve III. a 18 ve IV. stupni závislosti na péči
- 66 ve věku nad 80 let
- 31 bydlí v bytě zvláštního určení
- 30 uživatelů nově uzavřelo smlouvu, 29 uživatelů smlouvu ukončilo – jednalo se o uživatele, kteří využívali službu v době největšího ohrožení onemocněním COVID-19 a služba byla poskytována na přechodnou dobu

PENZION: V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. a 8. poschodí budovy Bavlňářská 523, Semily. K dispozici je celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových.

PROVOZ KUCHYNĚ také v roce 2020 zajišťoval celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily. Maximální kapacita kuchyně 230 obědů byla většinu roku plně využita. Z důvodu vládních opatření bylo na přechodnou dobu uzavřeno výdejní okénko, obědy byly seniorům dodávány náhradním způsobem ve spolupráci s pečovatelskou službou a dobrovolníky z řad ČČK.

Celkem bylo v roce 2020 odebráno

cca 204 tisíc porcí jídel včetně druhých večeří, z toho cca 72 tisíc obědů.

V době nouzového stavu a omezeného počtu zaměstnanců nejen v přímé péči a v prádelně, ale také v kuchyni byla využita pomoc armády. Po dobu nouzového stavu byla připravována pouze jedna varianta obědů.

Pomoc se stravou byla poskytnuta formou obědů jako každý rok v době dovolených dětem a zaměstnancům Dětského centra.

V době nemoci pracovníků kuchyně virovým onemocněním COVID-19 byly po dobu 10 dnů dodávány obědy uživatelům a zaměstnancům p.o. Sociální služby Tereza.



PROVOZNÍ ÚSEK a jeho zaměstnanci v průběhu roku doplňovali práci ošetrovatelského úseku ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i pro smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu kuchyně, recepce, údržby, běžných oprav aj.

V roce 2020 bylo vypráno cca 80 tis. kg prádla, to je v průměru cca 218 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek).

V průběhu roku 2020 byly provedeny pravidelné revize a kontroly, které jsou zajišťovány podle platného plánu revizí ve spolupráci pracovníků provozního úseku a bezpečnostního technika organizace.

Kontrolní činnost

PROVEDENÉ KONTROLY:

- kontrolní činnost byla, z důvodu platných opatření a omezení spojených s nebezpečím nemoci SARS-2/COVID-19, pozastavena, proběhlo pouze:
- Ověření účetní závěrky za rok 2019 auditorem vč. provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2019 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV
- na základě Doporučení národní referenční laboratoře byla provedena kontrola vydávání stravy u okénka v kuchyni ze strany KHS Semily dne 20.3.2020. Hygienická opatření byla shledána jako dostatečná, ale z důvodů zprůsnění opatření vlády byl výdej přechodně zastaven.

Plány organizace na další období:

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu.



Na výroční zprávě spolupracovali:

Ředitel: *ing. Eva Matura Štěpničková, DiS.*

Zástupce ředitele, ekonom

a hlavní účetní: *Viera Bělovská*

Mzdová účetní a personalistka: *Bc. Iva Šmídová*

Sociální pracovnice: *Bc. Jitka Kvintusová*

Pracovnice ergo: *Martina Farská, DiS.*

Vedoucí zdravotní a sociální péče: *Martina Zadražilová*

Vedoucí pečovatelské služby: *Mgr. Eva Novotná*

Vedoucí provozního úseku: *Zdeněk Štunc*