



Sociální služby Semily,
příspěvková organizace

Výroční zpráva za rok 2021



Základní údaje:

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

ID DS: e4sef23

www.ddsemily.cz

zřizovatel: Město Semily

SEMILY



SLOVO NA ÚVOD

„Někdy je potřeba jen ruka, které se můžeme držet, ucho, které naslouchá a srdce, které rozumí...“

Máme za sebou další těžký rok našeho profesního života. Období extrémní pracovní zátěže, rok zklamání a nadějí, proher a ztrát, dobu nových zkušeností a očekávání. Pandemie zásadně určovala naše životy. Velké poděkování patří všem zaměstnancům příspěvkové organizace Sociální služby Semily, kteří prokázali svoji profesionalitu a boj s virem zvládali. Všichni vstupujeme do nového roku s nadějí na zlepšení epidemiologické situace a návrat do normálního pracovního režimu. Další očekávání se váže na novou vládu a nové vedení rezortu MPSV ČR. Nacházíme se v období nadějí, že se podaří vyřešit problémy dlouhodobé péče, aktualizovat zákon o sociálních službách, úpravu standardů kvality, problémy spojené s financováním sociálních služeb, rozšíření kompetencí a odpovědností veřejné správy a řadu dalších výzev. Výsledek je těžký odhadovat.

Vraťme se však k naší příspěvkové organizaci. Významnou změnou byla změna statutárního zástupce ke dni 1.9.2021. Na pozici ředitelky nově nastoupila Mgr. Denise Picková. Snad lze konstatovat, že tato skutečnost neznamenal žádný velký otřes pro chod a život organizace jako celku. Moje vize - jako nové ředitelky - navazují na stávající principy řízení organizace. Nadále se chceme zaměřovat na dosažení maximální kvality všech čtyřech poskytovaných služeb. Organizace je kvalitním, certifikovaným profesionálem v oblasti poskytování sociální péče. V roce 2021 (ještě za rok 2020 se zpožděním pro pandemii Covid-19) jsme fyzicky obdrželi prestižní ocenění Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR „Značka kvality“ za velmi dobrou péči o seniory a zdravotně postižené občany. Dále jsme se stali držitelem ocenění „Tena expert“, jež se týká péče v oblasti podpory kontinence a péče při inkontinenci. Jsme také čerstvým majitelem uznání „Zdravotně zodpovědného zařízení“, které jsme získali v rámci projektu Cena kvality v sociálních službách od Redakce časopisu Péče o seniory ve spolupráci s Radou kvality ČR za péči o uživatele v době pandemie Covid-19.

Ve vztahu k profesionalitě, ke kvalitě péče a tím spojené spokojenosti uživatelů služeb si všichni zaměstnanci i v loňském roce pravidelně prohlubovali svou kvalifikaci na akreditovaných odborných kurzech a seminářích, měli možnost využít kvalifikované supervize a absolvovat pracovní stáže v jiných zařízeních.

Za zmínku ve výroční zprávě stojí jistě i pořádané akce pro seniory. I přes obtížná období pandemie jsme se v rámci možností věnovali s uživateli běžným aktivizačním činnostem, které mají v našem zařízení pravidelnou frekvenci, pokud to situace dovolila, byly pořádány i akce neplánované - např. výlet do ZOO Dvůr Králové apod. (další aktivity viz dále v textu).

Na závěr bych chtěla ještě jednou poděkovat všem zaměstnancům za jejich pracovní nasazení, v dobách personální krize často odváděli práci nad rámec svých povinností. Další velké poděkování patří zřizovateli za dobrou spolupráci a podporu. V neposlední řadě bych chtěla poděkovat našim dárcům a sponzorům, kteří nás podporují v aktivitách a bez nichž by se řada akcí neuskutečnila.



Mgr. Denise Picková, ředitelka

Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena, je zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

Ekonomické zhodnocení činnosti za rok 2021:

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2021 v tis. Kč:

Náklady celkem	74 523
Výnosy celkem	74 523
<u>Hospodářský výsledek</u>	0

Rozvaha ke dni 31.12.2021 v tis. Kč:

A. Stálá aktiva	21 656	C. Vlastní kapitál	22 761
1. DNM	159	1. Jmění účetní jedn.	21 694
2. Oprávky k DNM	- 159	2. Fondy účetní jedn.	1 067
3. DHM	109 631	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávky k DHM	-87 975	D. Cizí zdroje	12 412
B. Oběžná aktiva	13 517	1. Dlouhod. závazky	0
1. Zásoby	494	2. Krátkod. závazky	12 412
2. Krátk. pohledávky	633	3. Bankovní úvěry	0
3. Krátkod.fin.majet.	12 390		
Aktiva celkem	35 173	Pasiva celkem	35 173

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2021 v tis. Kč:

Náklady	Rok 2021	Podíl v %	Výnosy	Rok 2021	Podíl v %
Materiálové náklady	7 994	10,73	Výnosy za služby	34 440	46,21
Energie	2 974	4,00	Ostatní výnosy	348	0,48
Opravy, údržba	684	0,92	Zúčtování fondů	217	0,29
Ostatní služby	1 755	2,35	Vyrovnávací platba od zřizovatele	7 839	10,52
Mzdové náklady	43 631	58,54	Dotace Libereckého kraje/MPSV	23 252	31,20
Zákonné poj., ostatní osobní náklady	15 371	20,63	Dotace vícenáklady a ušlé výnosy - COVID/MPSV	2 335	3,13
Náklady z DHIM	1 041	1,40	Dotace odměny – COVID/MPSV	5 457	7,32
Odpisy HIM	956	1,28	Dotace z Lbc kraje	635	0,85
Ostatní náklady	117	0,15			
Celkem náklady	74 523	100,00	Celkem výnosy	74 523	100,00

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2021:

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	34 416	34 419
Domov se zvláštním režimem	33 909	33 909
Odlehčovací služby	830	830
Pečovatelská služba	5 368	5 365
Celkem	74 523	74 523

Struktura vlastních výnosů v roce 2021 v tis. Kč:

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobyt	14 194
Tržby za příspěvky na péči	13 223
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	3 776
Tržby za služby Pečovatelské služby	717
Tržby za stravování bez pobytových služeb	1 643
Ostatní vlastní výnosy	887
Celkem	34 440

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2021
Domov pro seniory	10 522
Domov se zvláštním režimem	10 651
Odlehčovací služby	0
Pečovatelská služba	2 079
Dotace MPSV celkem	23 252

Vyrovňovací platba zřizovatele v roce 2021 v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2021
Domov pro seniory	2 847
Domov se zvláštním režimem	3 562
Odlehčovací služby	304
Pečovatelská služba	1 126
Vyrovňovací platba zřizovatele	7 839

Investiční akce, opravy z fondu zřizovatele

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele byl v roce 2021 pořízen tento dlouhodobý majetek:

- osobní automobil pro potřeby Pečovatelské služby (za 120 tis. Kč)
- dveřní vzduchová clona na recepci (za 49 tis. Kč)
- oprava Brana na dveřích u zadního vchodu do zahrady – potřebné pro imobilní uživatele (za 36 tis. Kč)

Investiční akce financované z Rezervního fondu organizace

V rámci investičních akcí financovaných z rezervního fondu organizace byl v roce 2021 pořízen tento dlouhodobý majetek:

- elektrické kotle do provozu kuchyně (za 100 tis. Kč)
- schodolez pro potřeby klientů Pečovatelské služby, ale i pro uživatele pobytových sociálních služeb, např. při ambulantním vyšetření na Poliklinice v Semilech (za 49 tis. Kč)

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2021

Příkazem ředitelky č. 1/2021 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2021 a byla jmenována ústřední a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí.

Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl + 378,18, který byl řádně proúčtován.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn., nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl sepsán dne 30.1.2022.

Závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 31.1.2022. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci.

Financování:

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Vícezdrojové financování služeb bylo v roce 2021, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/326/2021.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2021 garantováno **Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.**

Mimořádná doba, mimořádná opatření, nutná ochrana před onemocněním způsobeným virem SARS2/COVID-19 měla za následek zvýšené výdaje na pořízení osobních ochranných pomůcek, rukavic, dezinfekce aj. a zvýšené nároky na práci personálu.

Na financování těchto mimořádných výdajů byly poskytnuty:

- dotace typu C/MPSV na mimořádné odměny pracovníků v sociálních službách
- dotace typu E /MPSV na ostatní mimořádné výdaje a výpadky vlastních příjmů

Zvláštní poděkování patří:

- obcím: Slaná u Semil a Bozkov za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby
- Nadaci Preciosa za nabídku spolupráce a vstup do projektu „Křišťálové tvoření pomáhá“, který obohacuje aktivizační činnosti seniorů
- soukromým dárcům: panu Jiřímu Vojtíškovi, panu Viktoru Blažkovi, panu Stanislavu Skrbkovi
- a dalším nejmenovaným, ale velmi váženým soukromým dárcům

Prezentace, tisk a sociální síť:

- prezentace na webových stránkách organizace probíhá ve smyslu zákona o přístupnosti webových stránek a informačních systémů veřejné správy: <https://www.ddsemily.cz/>
- příspěvková organizace je také prezentována formou základních informací o poskytovaných službách v Semilských novinách
- příležitostně jsou výjimečné události ze života organizace prezentovány v celostátním časopise APSS ČR v rubrice „Střípky z domova“
- činnostech, novinkách a fungování pobytových sociálních služeb informuje cca 3x ročně občasník s názvem 3D – „Domov Důchodců Dnes“
- jako velmi dobrá prezentace a médium pro informování veřejnosti se osvědčilo fungování profilové stránky na Facebooku – veřejnost s radostí kvituje příspěvky o životě a aktivitách seniorů v zařízení

Personální údaje, zaměstnanci:

Počet kmenových zaměstnanců, přepočtené úvazky (bez DPP, DPČ):

	ke dni 31.12.2020	ke dni 31.12.2021
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	62,1	63
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	6,4	7,7
Všeobecné zdravotní sestry	11	9,1
Administrativní zázemí	4,8	4,5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	18,6	18,9
Pracovní úvazky celkem	102,9	102,9
Celkem počet zaměstnanců	107	110

Počet zaměstnanců je nastaven tak, aby byl schopen zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. Podzimní vlna nemocí způsobená virovým onemocněním přinesla větší počet pracovních neschopností v souvislosti s karanténami a izolacemi pro Covid-19. V porovnání počtu zaměstnanců ke dni 31.12.2020 a 31.12.2021 nedošlo ke změně úvazků, mírně se zvýšil fyzický počet pracovníků, což bylo způsobeno nástupem zaměstnanců na kratší pracovní úvazky.

K budování kvalitních pracovních týmů přispělo letní setkání zaměstnanců, z důvodů platných omezení spojených s onemocněním COVID-19 pouze na zahradě. V květnu jsme dodatečně společně oslavili Vánoce, v srpnu bylo společné setkání zaměstnanců spojené s divadelním představením „Poslední ze žhavých milenců“ se Simonou Stašovou a Petrem Nárožným přímo v areálu zahrady našich Sociálních služeb.

Další společná setkání zaměstnanců s vyhodnocením pracovních výročí, sportovní setkání a další společné zaměstnanecké aktivity byly, z důvodů vládních opatření a omezení, odloženy.

V roce 2021 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu „DOBŘÝ ANDEĚL“.



1) Pobytové služby sociální péče:

- **Domov pro seniory** s kapacitou 64 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.
- **Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 54 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.
- **Odlehčovací služba** s kapacitou 3 lůžka je pobytová služba na přechodnou dobu (min. týden, max. 3 měsíce), která je určena a poskytována seniorům a občanům s těžkým zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Zdravotní péče v pobytových službách byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců všeobecných sester, který profesně doplňují rehabilitační pracovníce a pracovníce ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena (ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů) na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Úsek **sociální práce v pobytových službách** zajišťoval práce spojené s příjmem nových uživatelů, jejich adaptací, zajištěním individuálních potřeb ve spolupráci s úsekem přímé péče a ukončením pobytu. Průběžně byly tvořeny aktualizace pracovních postupů, metodik a vzhledem k vládním opatřením v období pandemie Covid-19 také tvorba a aktualizace krizových plánů.

Zákaz příjmu nových uživatelů po část roku ovlivnil průměrnou obsazenost lůžek ve srovnání s rokem 2021:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2020	2021	2020	2021
Obsazenost	92,5 %	90,54 %	94,9 %	93,11 %
kapacita	68	64	54	54

V roce 2021 byla v pobytových službách poskytnuta péče celkem 155 klientům - domově pro seniory 86 uživatelům, v domově se zvláštním režimem 69 uživatelům.

V odlehčovací službě byla dále poskytnuta péče v průběhu roku celkem 13 klientům.

Rozdělení uživatelů dle příspěvku na péči:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvláštním režimem
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	2	0
stupeň 2	12	3
stupeň 3	44	20
stupeň 4	28	46
celkem	86	69

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb k 31.12.2021 byl **82,7** let, z toho ve věku 65 – 80 let 12 uživatelů, nad 80 let věku 143 uživatelů.

Aktivizační činnosti:

V průběhu roku 2021 byly aktivity v domově z velké míry opět ovlivněny nemocí COVID-19. Přes veškerá omezení jsme se snažili společné aktivity v průběhu roku pořádat, jak jen to bylo možné. Probíhalo společné kondiční cvičení, pracovali jsme s uživateli v dílnách, užívali si v Růžové cukrárně, zpívali při muzikoterapii s paní Ochmanovou, lámali hlavu při hodinách trénování paměti, rozjímali při návštěvách paní kazatelky paní Baškové Kačírkové. Radost našim seniorům v pobytových službách také dělali čtyřnozí chlupatí pomocníci v rámci canisterapie s paní Navrátilovou a slečnou Könnyuovou. Dále probíhaly různé přednášky, vystoupení dětí ze škol a mateřských školek, za hezkého počasí nás často v zahradě navštěvoval a potěšil místní zpěvák a harmonikář pan Křapka. V létě byli naši senioři také na společné procházce po městě se žáky ze Základní školy Dr. Fr. L. Riegra. Od září jsme každý měsíc zhlédli v našem „biu“ jeden oblíbený film a na podzim jsme byli na výletě v ZOO Dvůr Králové. V době Adventu jsme vyslechli na zahradě komorní smyčcové duo, potěšili jsme se opět návštěvou Mikuláše, anděla a čerta. V polovině prosince se na zahradě domova rozsvítil vánoční stromček a pokřtili jsme nový, krásně vyřezávaný betlém a přivítali tak mezi nás Josefa, Marii a Jezulátko. Betlém pro nás vyrobila paní Iveta Sadecká ve spolupráci s Pavlou Trávníčkovou.

Náš nový betlém



2) Terénní a ambulantní služby sociální péče:



Pečovatelská služba je **terénní služba**, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál.

V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích do 5, příp. 10 km od centra města Semily. Službu v terénu lze v jednom okamžiku poskytnout max. 3 osobám. V průběhu roku 2021 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Záhoří, Benešov u Semil, Bystrá n. Jizerou, Slaná a Bozkov.

Součástí pečovatelské služby je poskytování **ambulantní péče** ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlnářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky. Druhé středisko osobní hygieny je v budově Penzionu pro seniory na ulici Bavlnářská 567 - pro uživatele služby a obyvatele bytů zvláštního určení v této budově.

Služba je poskytována v prodloužené provozní době od 6:30 do 19:00 hodin v pracovní dny, o víkendech od 8:00 do 11:30 hodin.

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, obvodními i odbornými lékaři a zdravotníky MMN, a.s. Jilemnice a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

V roce 2021 bylo poskytování služby také ovlivněno opatřeními a zákazy souvisejícími s onemocněním COVID-19. Na základě doporučeného postupu MPSV bylo umožněno poskytovat službu zajišťující základní životní potřeby také osobám, které nejsou běžnými uživateli služby, ale o službu požádaly.

Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby:

	počet návštěv 2021
Nákupy, nutné pochůzky	1619
Příprava stravy	1677
Podání oběda, stravy	1584
Dovoz oběda	8578
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	2328
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	3084
Pomoc v domácnosti	1642

Celkem bylo v průběhu roku 2021 pečováno o 122 uživatelů v terénu, z toho:

- ve III. stupni závislosti = 25 klientů
- ve IV. stupni závislosti = 27
- ve věku nad 80 let = 67
- žijící v bytě zvláštního určení = 28
- nově uzavřené smlouvy = 40
- počet odmítnutých žadatelů = 1 (z kapacitních důvodů)
- počet ukončených smluv = 33 (úmrtí, dále uživatelé, kteří využívali službu v době největšího ohrožení onemocněním COVID-19 a služba byla poskytována na přechodnou dobu, část klientů již sepisuje smlouvu s PS s vědomím dočasné pomoci, např. na dobu rekonvalescence po úrazu, operaci atd.)

Byty zvláštního určení v budově Bavlnářská 523:

V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. a 8. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. K dispozici je celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových.

Provoz kuchyně:

Naše kuchyně je samostatným úsekem, zajišťuje celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily.

Běžně mají strážníci na výběr 2x týdně dvě varianty obědů, po dobu personálních krizí (např. v souvislosti s onemocněním Covid-19 nebo v období jiných viróz) je připravována pouze jedna varianta.

Uživatelé pobytových služeb se pravidelně 1x měsíčně ke kvalitě jídla vyjadřují prostřednictvím stravovací komise (jde o společné schůzky s vedením organizace a personálem kuchyně), kde mohou vyjádřit pochvaly, nespokojenost, ale i přání o zařazení nějakého konkrétního jídla do jídelníčku. V rámci kulatých a „půlkulatých“ narozeninových výročí vaří kuchyně oběd přímo na přání oslavence.

Maximální kapacita kuchyně 230 obědů byla většinu roku plně využita. Celkem bylo v roce 2021 odebráno cca 198 tisíc porcí jídel včetně druhých večeří, z toho cca 68 tisíc obědů. Pokles porcí jídla oproti loňskému roku (204 tisíc porcí) bylo zejména z důvodu snížení obloženosti lůžek na DD, DZR i na odlehčovací službě v rámci pozastavení příjmu nových klientů v kritických dobách pandemie. Pokles byl také dán tím, že v době vrcholu pandemie si mnoho strážníků z terénu, z důvodu strachu z přenosu infekce, stravu odhlásilo, zajistilo si komerční službu obědů s dovážkou domů a následně u komerčního dodavatele zůstalo.

Letos, jako každý rok, byla v době dovolených poskytnuta pomoc formou obědů dětem a zaměstnancům Dětského centra.

Provozní úsek:

Zaměstnanci tohoto úseku doplňují práci ošetrovatelského týmu ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i pro smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu recepcce, údržby, běžných oprav aj. V roce 2021 bylo vypráno, jako každý

rok, cca 80 tis. kg prádla, což je v průměru cca 218 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek).

Ve spolupráci pracovníků provozního úseku a bezpečnostního technika organizace byly v průběhu roku 2021 provedeny pravidelné revize a kontroly, které jsou realizovány dle platného plánu revizí.

Kontrolní činnost:

PROVEDENÉ KONTROLY:

Kontrolní činnost byla, z důvodu platných opatření a omezení spojených s nebezpečím nemoci SARS-2/COVID-19, pozastavena, proběhlo pouze:

- Ověření účetní závěrky za rok 2020 auditorem vč. provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2020 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV
- Dne 18.3.2021 byla ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje provedena kontrola v kuchyni – za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění ve spojení s vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění. Zjednodušeně řečeno předmětem kontroly bylo dodržování provozní hygieny našeho stravovacího provozu. V rámci sledovaných ukazatelů nebyly zjištěny žádné závady.

Plány organizace na další období:

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu.



Mgr. Denise Picková
ředitelka

Na výroční zprávě spolupracovali:

Ředitelka: Mgr. Denise Picková
Zástupce ředitele, ekonom a hlavní účetní: Viera Bělovská
Mzdová účetní a personalistka: Bc. Iva Šmídová
Sociální pracovníce: Bc. Jitka Kvintusová
Pracovnice ergo: Martina Farská, DiS.
Vedoucí zdravotní a sociální péče: Martina Zadražilová
Vedoucí pečovatelské služby: Mgr. Eva Novotná
Vedoucí provozního úseku: Eva Ulrichová
Vedoucí stravovacího úseku: Zuzana Nesvadbová

SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY
příspěvková organizace
Bavlnářská 523
513 01 Semily
Tel. 481621811, IČ 00854930

AKTIVITY V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH



VÝROBKY NAŠICH UŽIVATELŮ

