



**Sociální služby Semily,
příspěvková organizace**

Výroční zpráva za rok 2022



Základní údaje:

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

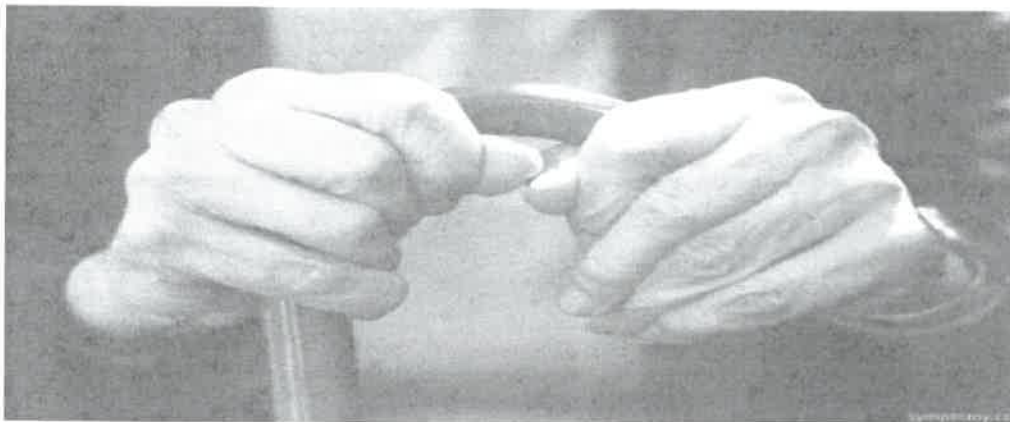
ID DS: e4sef23

www.ddsemily.cz

zřizovatel: Město Semily

SEMILY





SLOVO NA ÚVOD

„O stáří druhých je třeba pečovat s láskou a citem - je to zdroj informací které formují mou budoucnost.“

- Diana, princezna z Walesu

Vážení,

dostává se Vám do ruky přehled toho, co v Sociálních službách Semily, příspěvková organizace, proběhlo v roce 2022. Veškeré mé úsilí, jako ředitelky, je zaměřeno na tři osobní cíle: spokojený uživatel, spokojený zaměstnanec, efektivní hospodaření.

Z uvedených cílů vychází všechny činnosti a procesy v organizaci. Naše služby se i nadále snaží o dosažení maximální kvality všech poskytovaných služeb a o trvalé zlepšování prostředí - tak, jako tomu bylo v předchozích letech. Organizace je kvalitním, certifikovaným profesionálem v oblasti poskytování sociální péče – jsme držitelé certifikátu „Značka kvality“, udělenou Asociací poskytovatelů sociálních služeb.

V loňském roce jsme se více zaměřili na prezentaci zařízení, aby veřejnost nechápala naše pobytové služby jen jako uzavřené místo pro obyvatele, kteří sem přicházejí, ale aby byly otevřeným místem pro místní komunitu a širší veřejnost. Informace o životě v našem Domově jsme šířili zejména v místním tisku Semilské noviny, na našich webových stránkách, byl zřízen profil na Facebooku, na veřejnost se začaly distribuovat nové tištěné dokumenty s propagací našich služeb. Mimo jiné rodinní příslušníci našich uživatelů dostávali i osobní pozvánky na různá společná setkání či kulturní programy, aby věděli, že jsou v našem zařízení vždy vítáni. Naším cílem je ukázat, že stáří je přirozenou součástí života a že se dá, v rámci možností a i díky našim službám, prožít toto období plnohodnotně. Všechny naše činnosti vycházejí z úcty a respektu k jedinečnosti lidské bytosti, samozřejmě s důrazem na dodržování základních lidských práv a svobod.

Jsem si vědoma toho, že bez kvalitního personálu nelze poskytovat kvalitní péči. Zaměstnanci jsou klíčovým kapitálem, o který je nutné trvale pečovat, motivovat ho a vytvářet pro něj co nejlepší pracovní prostředí. Můj záměr je udržet si schopné lidi a získat jejich loajalitu. Cesta není jednoduchá, ale doufám, že jdu dobrým směrem. Podstatou je dodržovat základní pravidla: ocenění, vytvoření příjemného pracovního prostředí, stanovení jasných kompetencí a pravidel, průběžné vzdělávání a supervize. Vážím si práce všech našich zaměstnanců, bez ohledu na konkrétní úsek. Není proto od věci, mimo jiné i v této Výroční zprávě, všem zaměstnancům poděkovat za jejich pracovní nasazení v roce 2022. V dobách personálního oslabení často odváděli práci nad rámec svých povinností.

Na závěr bych chtěla poděkovat zřizovateli za podporu a spolupráci. Poděkování patří také všem našim dárcům a sponzorům, kteří nás podporují v aktivitách a bez nichž by se řada akcí neuskutečnila.

Mgr. Denise Picková, ředitelka

SOCIÁLNÍ SLUŽBY SEMILY
příspěvková organizace
Bavlnářská 523
513 01 Semily
Tel. 481621811, IČ 00854930

Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena, je zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

Ekonomické zhodnocení činnosti za rok 2022:

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2022 v tis. Kč:

Náklady celkem	74 692
Výnosy celkem	74 692
Hospodářský výsledek	0

Rozvaha ke dni 31.12.2022 v tis. Kč:

A. Stálá aktiva	21 807	C. Vlastní kapitál	22 455
1. DNM	167	1. Jmění účetní jedn.	21 846
2. Oprávky k DNM	- 167	2. Fondy účetní jedn.	609
3. DHM	110 171	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávky k DHM	-88 364	D. Cizí zdroje	17 491
B. Oběžná aktiva	18 138	1. Dlouhod. závazky	0
1. Zásoby	598	2. Krátkod. Závazky	17491
2. Krátk. pohledávky	1 281	3. Bankovní úvěry	0
3. Krátkod.fin.majet.	16 259		
Aktiva celkem	39 945	Pasiva celkem	39945

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2022 v tis. Kč:

Náklady	Rok 2022	Podíl v %	Výnosy	Rok 2022	Podíl v %
Materiálové náklady	7 778	10,41	Výnosy za služby	43 754	58,58
Energie	4 027	5,39	Ostatní výnosy	437	0,59
Opravy, údržba	1 242	1,66	Zúčtování fondů	121	0,16
Ostatní služby	2 243	3,00	Vyrovňovací platba od zřizovatele	11 384	15,24
Mzdové náklady	42781	57,28	Dotace Libereckého kraje/MPSV	18 996	25,43
Zákonné poj., ostatní osobní náklady	14 868	19,91			
Náklady z DHIM	568	0,76			
Odpisy HIM	1 039	1,39			
Ostatní náklady	146	0,20			
Celkem náklady	74 692	100,00	Celkem výnosy	74 692	100,00

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2022:

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	34 880	34 939
Domov se zvláštním režimem	34 147	34 209
Odlehčovací služby	750	628
Pečovatelská služba	4 916	4 915
Celkem	74 692	74 692

Struktura vlastních výnosů v roce 2022 v tis. Kč:

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobyt	16 872
Tržby za příspěvky na péči	19 388
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	3 894
Tržby za služby Pečovatelské služby	901
Tržby za stravování bez pobytových služeb	1 351
Ostatní vlastní výnosy	1 348
Celkem	43 754

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2022
Domov pro seniory	7 075
Domov se zvláštním režimem	9 517
Odlehčovací služby	0
Pečovatelská služba	2 404
Dotace MPSV celkem	18 996

Vyrovňovací platba zřizovatele v roce 2022 v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2022
Domov pro seniory	5 741
Domov se zvláštním režimem	4 650
Odlehčovací služby	174
Pečovatelská služba	819
Vyrovňovací platba zřizovatele	11 384

Investiční akce, opravy z fondu zřizovatele

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele a rezervního fondu organizace byl v roce 2022 pořízen tento dlouhodobý majetek:

Auto – Opel Combo za 400 000,00 Kč (z toho 200 000,00 Kč uhrazeno z daru)

Elektrická smažící pánev za 122 391,50 Kč

Zvedací vana za 250 528,00 Kč

Průmyslová sušička prádla 2x celkem za 260 031,10 (z toho 163 635,30 Kč z rezervního fondu)

Auto – Dacia Dokker za 157 300,00 Kč

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2022

Příkazem ředitelky č. 1/2022 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2022 a byla jmenována ústřední a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí.

Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl + 2 959,28 Kč, který byl řádně proučtován.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn., nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl vystaven dne 27.1.2023.

Závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 31.1.2023. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci.

Financování:

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Vícezdrojové financování služeb bylo v roce 2022, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/511/2022.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2022 garantováno **Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.**

Zvláštní poděkování patří:

- obcím: Slaná u Semil, Bozkov, Chuchelna a Příkrý za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby
- Nadaci Preciosa spolupráci v rámci projektu „Křišťálové tvoření pomáhá“(který obohacuje aktivizační činnosti seniorů) a za příspěvek, který jsme využili pro zvelebení naší zahrady
- a dalším nejmenovaným, ale velmi váženým soukromým dárcům

Prezentace, tisk a sociální síť:

- prezentace na webových stránkách organizace probíhá ve smyslu zákona o přístupnosti webových stránek a informačních systémů veřejné správy: <https://www.ddsemily.cz/>
- příspěvková organizace je také prezentována formou základních informací o poskytovaných službách v Semilských novinách
- příležitostně jsou výjimečné události ze života organizace prezentovány v celostátním časopise APSS ČR v rubrice „Střípky z domova“
- činnostem, novinkám a fungování pobytových sociálních služeb informuje cca 2 - 3x ročně občasník s názvem 3D – „Domov Důchodců Dnes“
- jako velmi dobrá prezentace a médium pro informování veřejnosti se osvědčilo fungování profilové stránky na Facebooku – veřejnost s radostí přijímá příspěvky o životě a aktivitách seniorů v zařízení

Personální údaje, zaměstnanci:

Počet kmenových zaměstnanců, přepočtené úvazky (bez DPP, DPČ):

	ke dni 31.12.2021	ke dni 31.12.2022
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	63	64,2
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	7,7	7,1
Všeobecné zdravotní sestry	9,1	9,2
Administrativní zázemí	4,5	4,5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	18,9	20,5
Pracovní úvazky celkem	102,9	105,5
Celkem počet zaměstnanců	110	112

Počet zaměstnanců je nastaven tak, aby byl schopen zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. Nejčastěji podzimní a jarní vlny nemocí způsobené virovým onemocněním přinášejí vždy větší počet pracovních neschopností (Covid-19, chřipka, jiná respirační nachlazení, nemoci trávicího ústrojí apod.). V porovnání počtu zaměstnanců ke dni 31.12.2021 došlo k mírnému navýšení úvazků, mírně se zvýšil i fyzický počet pracovníků. Tyto okolnosti jsou způsobené jednak nástupem zaměstnanců na kratší pracovní úvazky a jednak novými zaměstnanci, kteří mají pracovní smlouvy na dobu určitou a jsou přijati jen jako zástup za pracovníky, kteří jsou v dlouhodobé pracovní

neschopnosti. Zvýšeným počtem personálu, zejména na provozních úsecích „nepřímé péče“ (úklid, prádelna, recepce, kuchyň, údržba) také řešíme i případné aktuální personální oslabení - vzájemnou zastupitelností – a to i napříč různými úseky. Dvě pracovnice „nepřímé péče“ absolvovaly mimo jiné i kurz pracovníka v sociálních službách a jsou tudíž, v případě potřeby, schopné zastoupit i v přímé péči. Díky této zastupitelnosti v dobách personálního oslabení nemusíme hledat pomoc zaměstnáváním dalších osob na DPP a DPČ.

K budování kvalitních pracovních týmů přispívá vždy setkávání zaměstnanců. V roce 2022 bylo první společné setkání zaměstnanců v dubnu, kde jsme dodatečně oslavili předchozí Vánoce (po uvolnění platných omezení spojených s onemocněním Covid-19). V červnu se všichni zaměstnanci sešli v areálu naší zahrady, kde se uskutečnilo divadelní představení domaci@stesti.hned s Michaelou Dolinovou, Davidem Suchařípou a Ivou Hüttnerovou.

Celý rok jsme pak společně vyhodnotili při „vánočním“ setkání zaměstnanců poslední víkend v listopadu.

V roce 2022 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu „DOBRÝ ANDEĚL“.



1) Pobytové služby sociální péče:

- **Domov pro seniory** s kapacitou 64 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.
- **Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 54 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.
- **Odlehčovací služba** s kapacitou 3 lůžka je pobytová služba na přechodnou dobu (min. týden, max. 3 měsíce), která je určena a poskytována seniorům a občanům s těžkým zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Zájem o službu měl klesající tendenci, v roce 2020 a 2021 bylo využívání služby zcela přerušeno díky onemocnění Covid-19, v roce 2022 nebylo využívání plně obnoveno. Pro omezené využívání služby bylo přistoupeno k ukončení služby a zrušení registrace ke dni 31.12.2022. Lůžka byla ode dne 1.1.2023 transformována na potřebná pobytová lůžka na Domově se zvláštním režimem.

Zdravotní péče v pobytových službách byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců všeobecných sester, který profesně doplňují rehabilitační pracovníce a pracovníce ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena (ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů) na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Úsek **sociální práce v pobytových službách** zajišťoval práce spojené s příjmem nových uživatelů, jejich adaptací, zajištěním individuálních potřeb ve spolupráci s úsekem přímé péče a ukončením pobytu. V průběhu roku také připravoval podklady pro navýšení úhrad za pobyt a stravu spojených s novelizací „úhradové“ vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Průběžně byly tvořeny aktualizace pracovních postupů, metodik a ještě vzhledem k vládním opatřením v období pandemie Covid-19 (na počátku roku) také tvorba a aktualizace krizových plánů. Sociální pracovníce také spolupracovaly s Městským úřadem v rámci komunálních voleb do místního zastupitelstva, aby byl umožněn našim uživatelům výkon práva volit.

Po období zákazu přijímání v době onemocnění Covid-19 (2020-2021) se v roce 2022 opět zvedla v pobytových službách průměrná obsazenost lůžek:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2021	2022	2021	2022
Obsazenost	90,54%	97%	93,11%	97,10%
kapacita	64	64	54	54

V roce 2022 byla v pobytových službách poskytnuta péče celkem 152 klientům - domově pro seniory 79 uživatelům, v domově se zvláštním režimem 73 uživatelům.

V odlehčovací službě byla dále poskytnuta péče v průběhu roku celkem 19 klientům.

Rozdělení uživatelů dle příspěvku na péči: projevít

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvláštním režimem
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	1	0
stupeň 2	13	4
stupeň 3	43	20
stupeň 4	22	39
celkem	79	73

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb k 31.12.2022 byl **83** let, z toho ve věku 65 – 80 let 80 uživatelů, nad 80 let věku 72 uživatelů.

Obložnost dle gender konceptu: poměr ženy : muži = 2/3 : 1/3.

Popis uživatelů našich služeb kopíruje trend dnešní doby (důsledky demografické křivky): zvyšuje se průměrný věk uživatelů, kdy kvantita života jde na úkor kvality zdraví = zhoršuje se soběstačnost (zvyšuje se počet uživatelů ve III. a IV. stupni PnP); zvyšuje se také počet přijímaných žen.

Aktivizační činnosti:

Po ústupu onemocnění Covid-19 jsme se naplno mohli vrátit ke společným aktivitám. Tým pracovníků „erga“ organizoval v průběhu roku mnoho různých činností. Naši uživatelé cvičili tělo i mysl (paměť), zpívali, a to nejen při muzikoterapii, ale i s různými profesionálními zpěváky, jako je třeba pan Jaroslav Křapka. Ten nás ve svém volném čase navštěvuje v naší pravidelné čtvrtě Růžové cukrárně. Dále jsme se společně mohli potěšit při hudební produkci skupiny VZH se zpěvačkou Nikitou, úspěšné bylo i vystoupení pana Vladimíra Pecháčka ze skupiny Šlapeto. Často k nám také zavítal pan Petr Ochman s akordeonem. Vystupovaly pro nás různé semilské školy - základní i mateřské. Potěšilo nás vystoupení skupiny mladých zpěváků v rámci akce „Patříme k sobě“, stejně jako vystoupení jilemnických dam - taneční skupiny „Františkův harém“. Zajímavé povídání má pro nás vždy nachystáno paní kazatelka Dita Bašková Kačírková a nové informace jsme se dozvěděli i od paní Jaromíry Čechové, která se po dlouhé „covidové“ pauze k nám vrátila se zajímavými přednáškami. Abychom nezapomněli – na jaře jsme vyrazili se studenty z Waldorfského Lycea do ZOO v Liberci a zúčastnili se výletu organizovaného Městem Semily. V rámci tohoto výletu jsme absolvovali procházku z Turnova na Malou Skálu a navštívili muzeum motorových vozidel v Železném Brodě. V létě jsme opakovaně na naší zahradě opékali burty a s klienty Fokusu „zápasili“ ve hře Člověče, nezlob se! V dílně se zpracovávaly hromady jablíček, navlékly tisíce korálků, uháčkovaly kilometry řetízků, ze kterých jsme pak tkali koberečky. V dílně se ale vyrobilo ještě mnoho dalších zajímavých věcí - kreslili jsme, tiskali, krájeli, brousili, natírali, stříhali. Výrobky našich seniorů jsme se mimo jiné potěšili jak u nás v kulturní místnosti, tak také pochlubili na výstavě na Městském úřadě v Semilech. Novou aktivitou se stalo pravidelné měsíční promítání filmu na přání. V prosinci proběhlo tradiční rozsvícení vánočního stromečku a velkou radost nám udělala obnovená akce „Vánoční odpoledne pro seniory“ v KC Golf Semily, kde jsme si společně popovídali, zazpívali a někteří dokonce i zatančili. Nabídka byla pestrá, slibuji, že se i nadále v novém roce budeme snažit všem pomoci potěšit tělo, mysl i duši.

2) Terénní a ambulantní služby sociální péče:



Pečovatelská služba je **terénní služba**, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál.

V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích do 5, příp. 10 km od centra města Semily. Službu v terénu lze v jednom okamžiku poskytnout max. 3 osobám. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Benešov u Semil, Bystrá nad Jizerou, Slaná, Příkrý a Bozkov.

Součástí pečovatelské služby je poskytování **ambulantní péče** ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlňářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky. Druhé středisko osobní hygieny je v budově Penzionu pro seniory na ulici Bavlňářská 567 - pro uživatele služby a obyvatele bytů zvláštního určení v této budově.

Služba je poskytována v době od 6:30 do 19:00 hodin v pracovní dny, o víkendech od 8:00 do 11:30 hodin.

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, obvodními i odbornými lékaři, zdravotníky a sociálními pracovníky MMN, a.s. Jilemnice a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

V roce 2022 bylo poskytování služby stále ještě ovlivněno opatřeními a zákazy souvisejícími s onemocněním COVID-19, zejména v první polovině roku.

Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby:

	počet návštěv 2022
Nákupy, nutné pochůzky	2289
Příprava stravy	2412
Podání oběda, stravy	1367
Dovoz oběda	7957
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	4537
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	4643
Pomoc v domácnosti	1502

Celkem bylo v průběhu roku 2022 pečováno o 128 uživatelů v terénu, z toho:

- ve III. stupni závislosti = 59 klientů
- ve IV. stupni závislosti = 23
- ve věku nad 80 let = 60
- žijící v bytě zvláštního určení = 22
- nově uzavřené smlouvy = 53
- počet odmítnutých žadatelů = 0 (z kapacitních důvodů)
- počet ukončených smluv = 44 (důvody: zejména úmrtí, uživatelé, kteří využívali službu na přechodnou dobu – jde o část klientů, která sepisuje smlouvu s PS s vědomím dočasné pomoci, např. na dobu rekonvalescence po úrazu, operaci atd.)

Byty zvláštního určení v budově Bavlnářská 523:

V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. a 8. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. K dispozici je celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových. Aktuálně je kapacita plně obsazená. Ve dvou bytech je dočasně poskytnuto ubytování osobám, které v prosinci 2022 postihl požár v Domě s pečovatelskou službou v Libštátu.

Provoz kuchyně:

Naše kuchyně je samostatným úsekem, zajišťuje celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily.

Běžně mají strážníci na výběr 3x týdně dvě varianty obědů, po dobu personálních krizí (např. v souvislosti s onemocněním Covid-19 nebo v období jiných viróz) je připravována pouze jedna varianta.

Uživatelé pobytových služeb se pravidelně 1x měsíčně ke kvalitě jídla vyjadřují prostřednictvím stravovací komise (jde o společné schůzky s vedením organizace a personálem kuchyně), kde mohou vyjádřit pochvaly, nespokojenost, ale i přání o zařazení nějakého konkrétního jídla do jídelníčku. V rámci kulatých a „půlkulatých“ narozeninových výročí vaří kuchyně oběd přímo na přání oslavence. Maximální denní kapacita kuchyně 230 obědů byla většinu roku plně využita. Celkem bylo v roce 2022 odebráno cca 207 500 porcí jídel (včetně druhých večeří), z toho cca 70 500 obědů, což je cca o 2500 obědů více než v loňském roce. Navýšení počtu obědů bylo způsobeno zejména z důvodu zvýšení obloženosti lůžek na DD a DZR – po odeznění epidemie onemocnění Covid-19. Zvýšení bylo také dáno návratem věrných strážníků z terénu, kteří v předchozím roce z důvodu strachu z přenosu infekce, stravu odhlásilo a zajistilo si komerční službu obědů s dovážkou domů.

Provozní úsek:

Zaměstnanci tohoto úseku doplňují práci ošetrovatelského týmu ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i pro smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu recepce, údržby, běžných oprav aj. V roce 2022 bylo vypráno, jako každý rok, cca 80 tis. kg prádla, což je v průměru cca 218 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek).

Ve spolupráci pracovníků provozního úseku a bezpečnostního technika organizace byly v průběhu roku 2022 provedeny pravidelné revize a kontroly, které jsou realizovány dle platného plánu revizí.

Kontrolní činnost:

PROVEDENÉ KONTROLY:

- Proběhlo ověření účetní závěrky za rok 2021 auditorem vč. provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2021 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV.
- Ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění ve spojení s vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, v našem zařízení 2x. Nejprve dne 1.3.2022, a to ve výdejně pokrmů v budově Bavlnářská 523. Ve sledovaných ukazatelích nebyly zjištěny závady. Další kontrola byla provedena dne 5.10.2022, a to přímo v kuchyni, na adrese Bavlnářská 567. Předmětem kontroly bylo dodržování provozní hygieny našeho stravovacího provozu. V rámci sledovaných ukazatelů nebyly zjištěny žádné závady.
- Dne 28.3.2022 provedla OSSZ Semily plánovanou kontrolu plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. V rámci kontroly nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Pravidelný pracovně-lékařský dohled MUDr. Jany Vejnarové byl proveden dne 19.12.2022.
- Pravidelně probíhají kontroly specialisty na BOZP a PO.

Plány organizace na další období:

Nejzásadnější úkol, který nás v roce 2023 čeká, je povinnost připojení elektrické požární signalizace na pult centrální ochrany na krajském operačním středisku HZS Libereckého kraje. Lhůta pro splnění nově dané povinnosti je do 1.12.2024. S ohledem na co nejvyšší možnou ochranu našich klientů jsme na procesu připojení k CPO začali již pracovat.

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu.

Na výroční zprávě spolupracovali:

Ředitelka: Mgr. Denise Picková

Zástupce ředitele, ekonom a hlavní účetní: Viera Bělovská

Mzdová účetní a personalistka: Bc. Iva Šmídová

Sociální pracovnice: Bc. Jitka Kvintusová

Pracovnice ergo: Martina Farská, DiS.

Vedoucí zdravotní a sociální péče: Martina Zadražilová

Vedoucí pečovatelské služby: Mgr. Eva Novotná

Vedoucí provozního úseku: Eva Ulrichová

Vedoucí stravovacího úseku: Zuzana Nesvadbová

AKTIVITY V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH





Těšíme se na rok 2023 a nové zážitky...
...a přijd'te pobejt!