



Sociální služby Semily,
příspěvková organizace

Výroční zpráva za rok 2023



Základní údaje:

Bavlnářská 523, 513 01 Semily

IČ: 00854930

KB Semily: 51-7129300217/0100

Telefon: 481 621 811

ID DS: e4sef23

www.ddsemily.cz

zřizovatel: Město Semily

SEMILY





SLOVO NA ÚVOD

Vážení čtenáři,

rok se s rokem sešel a dostává se vám opět do ruky přehled toho, co v Sociálních službách Semily, příspěvková organizace, proběhlo v roce 2023. Veškeré naše úsilí bylo, tak jako v předchozích letech, zaměřeno na tři základní cíle: spokojený uživatel, spokojený zaměstnanec, efektivní hospodaření. Proto jsme i v roce 2023 pokračovali ve snaze o dosažení maximální kvality všech poskytovaných služeb, o trvalé zlepšování prostředí, důraz byl kladen i na odborné vzdělávání zaměstnanců.

Všechny naše činnosti vycházejí z úcty a respektu k jedinečnosti lidské bytosti, samozřejmě s ohledem na dodržování základních lidských práv a svobod. Uživatele se snažíme vnímat jako partnera a poskytnout mu takovou sociální službu, která mu bude pomoci a bude reagovat na jeho individuální potřeby. Aby se nejednalo pouze o nějaké proklamace, je potřeba podpory všech zaměstnanců a vzájemné spolupráce všech týmů, kteří mají v naší organizaci své místo. Jedná se nejen o pracovníky přímé obslužné péče, sociální pracovníky, zdravotní sestry, nepedagogické pracovníky, ale i o pracovníky technicko - provozního úseku (kuchyně, údržba, prádelna, recepce). Každý den přináší nové výzvy, které je potřeba vzájemně řešit.

Ve vztahu ke zkvalitňování péče, naplňování cílů a poslání organizace je nutné mít odborně vyškolený personál. Proto jsme se opět zaměřili na kvalitní vzdělávání pracovníků, kteří prošli řadou odborných kurzů a školicích akcí. Tímto jsme nejen splnili podmínky dalšího vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ale hlavně - zaměstnanci si doplňovali a získávali potřebné znalosti a dovednosti pro udržení profesionálního přístupu.

Jsem si vědoma toho, že bez kvalitního personálu nelze poskytovat kvalitní péči. Zaměstnanci jsou klíčovým kapitálem, o který je nutné trvale pečovat, motivovat ho a vytvářet pro něj co nejlepší pracovní prostředí. Můj záměr je udržet si schopné lidi a získat jejich loajalitu. Cesta není jednoduchá, ale doufám, že jdu dobrým směrem. Podstatou je dodržovat základní pravidla: ocenění, vytvoření příjemného pracovního prostředí, stanovení jasných kompetencí a pravidel, průběžné vzdělávání a supervize. Vážím si práce všech našich zaměstnanců, bez ohledu na konkrétní úsek. Není proto od věci, mimo jiné i v této Výroční zprávě, všem zaměstnancům poděkovat za jejich pracovní nasazení v roce 2023. V dobách personálního oslabení často odváděli práci nad rámec svých povinností.

V loňském roce jsme pokračovali na prezentaci zařízení, zejména v Semilských novinách, na webových stránkách a na sociální síti Facebook, aby veřejnost nechápala naše pobytové služby jen jako uzavřené místo pro obyvatele, kteří sem přicházejí, ale aby byly otevřeným místem pro místní komunitu a širší veřejnost. Rodinní příslušníci uživatelů jsou na naše společenské akce vždy vítáni, snažíme také rozvíjet mezigenerační propojování – pořádáme společné aktivity s místními ZŠ, často nás se svým vystoupením navštěvují děti z místních MŠ a rádi spolupracujeme také se skupinou maminek, které v Domově se svými malými dětmi často seniorům svou přítomností zpřijemňují volné odpoledne.

Hospodaření organizace v roce 2023 navazuje na hospodaření let předchozích. Zařízení funguje díky vícezdrojovému financování - jedná se o příspěvek zřizovatele Město Semily, dotaci MPSV přerozdělenou prostřednictvím Libereckého kraje, úhrady od uživatelů, příspěvky na péči, tržby od zdravotních pojišťoven, příspěvky od dárců a ostatní vlastní výnosy.

Na závěr bych chtěla poděkovat zřizovateli za podporu a spolupráci. Poděkování patří také všem našim dárcům, kteří nás podporují v aktivitách a bez nichž by se řada akcí neuskutečnila.

Mgr. Denise Picková, ředitelka

Hlavním účelem a předmětem činnosti, pro který byla příspěvková organizace Sociální služby Semily zřízena, je zabezpečení sociálních služeb občanům podle zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytované služby:

- Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.

Další činnosti ze zřizovací listiny:

- Poskytnutí ubytování v bytech zvláštního určení
- Zajištění stravy seniorům a občanům se zdravotním postižením města Semily

Ekonomické zhodnocení činnosti za rok 2023:

Celkové skutečné náklady a výnosy v roce 2023 v tis. Kč:

Náklady celkem	86 204
Výnosy celkem	86 204
Hospodářský výsledek	0

Rozvaha ke dni 31.12.2023 v tis. Kč:

A. Stálá aktiva	23 680	C. Vlastní kapitál	25 546
1. DNM	181	1. Jmění účetní jedn.	23 718
2. Oprávky k DNM	- 181	2. Fondy účetní jedn.	1 828
3. DHM	113 904	3. Výsledek hospod.	0
4. Oprávky k DHM	- 90 224		
B. Oběžná aktiva	20 743	D. Cizí zdroje	18 877
1. Zásoby	641	1. Dlouhod. závazky	0
2. Krátk. pohledávky	1 419	2. Krátkod. závazky	18 877
3. Krátkod.fin.majet.	18 683	3. Bankovní úvěry	0
Aktiva celkem	44 423	Pasiva celkem	44 423

Tabulka nákladů a výnosů v roce 2023 v tis. Kč:

Náklady	Rok 2023	Podíl v %	Výnosy	Rok 2023	Podíl v %
Materiálové náklady	9 565		Výnosy za služby	52 328	60,71
Energie	4 451		Ostatní výnosy	494	0,57
Opravy, údržba	6 261		Zúčtování fondů	122	0,14
Ostatní služby	2 208		Vyrovňovací platba od zřizovatele	5 357	6,21
Mzdové náklady	45 362		Dotace Libereckého kraje/MPSV	27 903	32,37
Zákonné poj., ostatní osobní náklady	15 817				
Náklady z DHIM	1 254				
Odpisy HIM	1 111				
Ostatní náklady	175				
Celkem náklady	86 204		Celkem výnosy	86 204	100

Roční náklady a výnosy na jednotlivé sociální služby v roce 2023:

Druh sociální služby	Náklady v tis. Kč	Výnosy v tis. Kč
Domov pro seniory	40 735	40 735
Domov se zvláštním režimem	39 956	39 956
Pečovatelská služba	5 513	5 513
Celkem	86 204	86 204

Struktura vlastních výnosů v roce 2023 v tis. Kč:

Vlastní výnosy	Skutečnost v tis. Kč
Tržby za pobyt	19 857
Tržby za příspěvky na péči	22 214
Tržby za zdravotnické úkony od pojišťoven	5 932
Tržby za služby Pečovatelské služby	952
Tržby za stravování bez pobytových služeb	2 172
Ostatní vlastní výnosy	1 817
Celkem	52 944

Dotace Libereckého kraje z rozpočtu MPSV v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2023
Domov pro seniory	11 809
Domov se zvláštním režimem	13 492
Pečovatelská služba	2 602
Dotace MPSV celkem	27 903

Vyrovňovací platba zřizovatele v roce 2023 v tis. Kč – rozdělená na jednotlivé služby:

Druh sociální služby	rok 2023
Domov pro seniory	2 026
Domov se zvláštním režimem	2 399
Pečovatelská služba	932
Vyrovňovací platba zřizovatele	5 357

Investiční akce, opravy z fondu zřizovatele

V rámci investičních akcí financovaných z rozpočtu zřizovatele byl v roce 2023 pořízen tento dlouhodobý majetek v tis. Kč:

Průmyslová pračka za	115 tis. Kč
3 ks zvedací křeslo Calypso za	393 tis. Kč
Průmyslová myčka černého nádobí za	290 tis. Kč
1. a 2. etapa signalizační zařízení za	1 259 tis. Kč
Investiční akce celkem za	2 057 tis. Kč

Opravy většího rozsahu financované z vlastních výnosů organizace v tis. Kč:

Pokládka podlahových krytin v pokojích uživatelů	2 913 tis. Kč
Výměna starých hlásičů v systému EPS	1 143 tis. Kč
Opravy elektroinstalací a svítidel	570 tis. Kč
Malování pokojů uživatelů	238 tis. Kč
Revize a opravy elektrických polohovacích postelí	231 tis. Kč
Opravy koupelen v bytech ZU	213 tis. Kč
Opravy výtahů	130 tis. Kč
Oprava střechy	102 tis. Kč

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků v roce 2023

Příkazem ředitelky č. 1/2023 byl vydán pokyn k provedení řádné inventarizace majetku a závazků Sociálních služeb Semily, příspěvkové organizace za rok 2023 a byla jmenována ústřední a dílčí inventarizační komise dle okruhu inventarizovaných oblastí, byl stanoven termín začátku a ukončení inventarizace.

Zápisy s výsledky inventur byly předány hlavní inventarizační komisi, která následně vyhodnotila výsledky dílčích inventarizačních komisí.

Výsledkem fyzické inventury pokladních hotovostí a skladu čistících prostředků je inventurní shoda, tzn. nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Výsledkem fyzické inventury ve skladu potravin byl shledán rozdíl – 990,33 Kč, který byl řádně proúčtován.

Výsledkem fyzické inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku je inventurní shoda, tzn., nebyl shledán rozdíl mezi skutečným a účetním stavem evidovaného majetku organizace.

Protokol o výsledku inventarizace majetku a protokol o výsledku dokladové inventury byl vystaven dne 29.1.2024.

Závěrečná inventarizační zpráva byla předána ředitelce organizace dne 31.1.2024. Opatřením v závěrečné zprávě byl stanoven termín pro likvidaci nefunkčního a nepotřebného majetku, který byl řádnou inventarizací označen k likvidaci.

Financování:

Město Semily a Sociální služby Semily, příspěvková organizace mají uzavřenou Smlouvu o poskytnutí platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.

Více zdroje financování služeb bylo v roce 2023, kromě vlastních příjmů organizace a výše uvedené podpory zřizovatele, založeno na vyrovnávací platbě Libereckého kraje poskytované z finančních prostředků MPSV na základě Smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu z rozpočtu Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV č. OLP/639/2023.

Financování provozu základních sociálních služeb Libereckým krajem bylo v roce 2023 garantováno **Pověřením k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu.**

Zvláštní poděkování patří:

- obcím: Slaná u Semil, Chuchelna, Příkrý, Záhoří za příspěvek na financování provozu terénní pečovatelské služby
- a dalším nejmenovaným, ale velmi váženým soukromým dárcům

Prezentace, tisk a sociální síť:

- prezentace na webových stránkách organizace probíhá ve smyslu zákona o přístupnosti webových stránek a informačních systémů veřejné správy: <https://www.ddsemily.cz/>
- příspěvková organizace je také prezentována formou základních informací o poskytovaných službách v Semilských novinách
- příležitostně jsou výjimečné události ze života organizace prezentovány v celostátním časopise APSS ČR v rubrice „Střípky z domova“
- činností, novinkám a fungování pobytových sociálních služeb informuje cca 2 - 3x ročně občasník s názvem 3D – „Domov Důchodců Dnes“
- jako velmi dobrá prezentace a médium pro informování veřejnosti se osvědčilo fungování profilové stránky na Facebooku – veřejnost s radostí přijímá příspěvky o životě a aktivitách seniorů v zařízení

Personální údaje, zaměstnanci:

Počet kmenových zaměstnanců, přepočtené úvazky (bez DPP, DPČ):

	ke dni 31.12.2022	ke dni 31.12.2023
Pracovníci přímé obslužné péče vč. PS	64,2	62,9
Sociální pracovníci, pracovníci ergo	7,1	7,4
Všeobecné zdravotní sestry	9,2	9,8
Administrativní zázemí	4,5	4,5
Zaměstnanci provozu (úklid, kuchyň, prádelna, recepce, údržba)	20,5	20,6
Pracovní úvazky celkem	105,5	105,2
Celkem počet zaměstnanců	112	116

Počet zaměstnanců je nastaven tak, aby byl schopen zajistit kvalitní fungování poskytovaných služeb v průběhu roku. Nejčastěji podzimní a jarní vlny nemocí způsobené virovým onemocněním přinášejí vždy větší počet pracovních neschopností (Covid-19, chřipka, jiná respirační nachlazení, nemoci trávicího ústrojí apod.). V porovnání počtu zaměstnanců ke dni 31.12.2022 došlo k navýšení fyzického počtu pracovníků, na druhou stranu k mírnému snížení úvazků. Tyto okolnosti jsou způsobené zejména nástupem zaměstnanců na kratší pracovní úvazky (včetně nových zaměstnanců, kteří mají pracovní smlouvy na dobu určitou a jsou přijati jen jako zástup za pracovníky, kteří jsou v dlouhodobé pracovní neschopnosti).

K budování kvalitních pracovních týmů přispívá vždy setkávání zaměstnanců. V roce 2023 bylo první společné setkání zaměstnanců v červnu. Všichni zaměstnanci se sešli v areálu zahrady, kde společně povečeřeli a večer protančili za hudební produkce místního umělce. Na jaře a na podzim jsme navštívili divadelní představení v KC Golf Semily a rok 2023 jsme pak všichni zhodnotili a zakončili v rámci vánočního setkání na Kozákově.

V roce 2023 pokračovalo dalším rokem pravidelné měsíční odesílání finančních příspěvků zaměstnanců do nadačního fondu "DOBŘÝ ANDĚL".



1) Pobytové služby sociální péče:

- **Domov pro seniory** s kapacitou 64 lůžek poskytuje seniorům podporu v zachování schopností, soběstačnosti a individuálních potřeb spojenou s bydlením v jedno a dvoulůžkových pokojích v zařízení umístěném poblíž centra města a přírody.
- **Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 56 lůžek umožňuje seniorům s demencí žít v klidném a bezpečném prostředí, ve kterém odborně vzdělaný personál citlivým, lidským a profesionálním přístupem vytváří podmínky vedoucí k zachování schopností a soběstačnosti uživatelů.

Změna v registru poskytovatelů od 1.1.2023:

- Zájem o registrovanou **odlehčovací službu** měl od roku 2018 klesající tendenci, v roce 2020 a 2021 bylo využívání služby zcela přerušeno díky onemocnění Covid-19. V roce 2022 nebylo využívání plně obnoveno. Pro omezené využívání služby bylo přistoupeno k ukončení služby a zrušení registrace ke dni 31.12.2022. Lůžka byla ode dne 1.1.2023 transformována na potřebná pobyťová lůžka na Domově se zvláštním režimem.

Zdravotní péče v pobyťových službách byla v průběhu roku poskytována stálým kolektivem zaměstnanců všeobecných sester, který profesně doplňují rehabilitační pracovnice a pracovnice ergoterapie.

Poskytnutá zdravotní péče byla v průběhu roku hrazena (ve smyslu zákonných pravidel úhrad podle počtu vykázaných bodů) na základě zvláštních smluv uzavřených s pěti zdravotními pojišťovnami.

Úsek **sociální práce v pobyťových službách** zajišťoval práce spojené s příjmem nových uživatelů, jejich adaptací, zajištěním individuálních potřeb ve spolupráci s úsekem přímé péče a ukončením pobytu. V průběhu roku také připravoval podklady pro navýšení úhrad za pobyt a stravu spojených s novelizací „úhradové“ vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Průběžně sociální pracovníci spolupracovali na aktualizacích pracovních postupů a metodik.

Průměrná obsazenost lůžek:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	2022	2023	2022	2023
Obsazenost	97%	98,36%	97%	97,71%
kapacita	64	64	56	56

V roce 2023 byla v pobyťových službách poskytnuta péče celkem 151 klientům.

Rozdělení uživatelů dle příspěvku na péči:

Příspěvek na péči	Počet uživatelů Domov pro seniory	Počet uživatelů Domov se zvláštním režimem
bez příspěvku na péči	0	0
stupeň 1	0	0
stupeň 2	11	0
stupeň 3	42	13
stupeň 4	28	57
celkem	81	70

Průměrný věk uživatelů pobytových sociálních služeb k 31.12.2023 byl **84,5** let, z toho ve věku 65 – 80 let 76 uživatelů, nad 80 let věku 71 uživatelů.

Obložnost dle gender konceptu: poměr ženy : muži = 74% : 26%

Popis uživatelů našich služeb kopíruje trend dnešní doby (důsledky demografické křivky): zvyšuje se průměrný věk uživatelů, zvyšuje se také počet přijímaných žen. Kvantita života jde na úkor kvality zdraví = zhoršuje se soběstačnost - zvyšuje se počet uživatelů pobytových služeb ve III. a IV. stupni PNP = v roce 2022 byla poskytována péče uživatelům ve IV. stupni závislosti v celkovém počtu 61, v roce 2023 počet těchto nesoběstačných klientů stoupl na 85.

Aktivizační činnosti:

Rok 2023 začal návštěvou Tří králů a pokračoval masopustním průvodem. Při jarním oteplení jsme s uživateli na zahradě opékali burty, absolvovali procházky po Semilech, a to vždy společně se žáky a studenty místních škol. Účastnili jsme se také výletu do Vrchlabí. V létě jsme pořádali na zahradě hudební produkce, které měly vždy velký úspěch, účastnili se jich často i rodinní příslušníci našich uživatelů nebo obyvatelé bytů zvláštního určení. Opakovaně u nás vystoupilo duo Nikita a Filip, Semilská 12, ale přiznám, že největší ohlas měla červencová návštěva české popové hvězdy Yvetty Simonové. Všichni kvitovali nejen její pěvecké nadání, ale i její srdečné a vřelé vystupování.

Uživatelé se v průběhu roku pravidelně potkávali při společném cvičení těla i mysli (v rámci trénování paměti). S paní Jarmilou Klápšťovou se účastnili každý pátek oblíbené muzikoterapie – společně si zazpívali a vyslechli mnoho skladeb. Dokud počasí dovolilo, trávili uživatelé čas v zahradě a to i pracově, kdy dílny probíhaly na čerstvém vzduchu. Když počasí nedovolilo, pracovalo se na osmém patře v dílně, kde vznikly krásné koberečky, z jablíček chutné křížaly, originální šátky i šály, obrázky, různě zdobené tácy a další výrobky.

Pravidelné setkání probíhalo také s paní kazatelkou Ditou Baškovou Kačírkovou. Od roku 2023 nově probíhají ve společenské místnosti sobotní bohoslužby s panem děkanem Gajdošíkem. Dle přání jednotlivců přicházejí s duchovní podporou za jednotlivými uživateli i manželé Krieglovi.

Nesmíme zapomenout na oblíbenou Růžovou cukrárnu, která se koná každé čtvrtéční odpoledne, kde jsou v nabídce nejen chutné zákusky a chlebičky, ale také poháry různých velikostí, pivo, víno, káva nebo čaj.

Uživatelé se také často setkávají s dětmi, a to nejen při vystoupení různých ZŠ a MŠ, ale také při návštěvách a společném tvoření s malými dětmi a jejich maminkami. Příjemná povídání na různá témata probíhala s paní Jaroslavou Čechovou.

Závěr roku proběhl v tradičním duchu. Navštívili nás Mikuláš, čerti a anděl, zúčastnili jsme se znovuoobnoveného odpoledne pro seniory, které pořádalo v KC Golf Město Semily, a na zahradě jsme v adventním čase společně rozsvítili vánoční stromeček.

Nabídka pravidelných aktivit v našich pobytových službách:

	Dopoledne	Odpoledne
Pondělí	9,00-9,30 Kondiční cvičení nebo přednáška nebo canisterapie	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Úterý	9,30-11,00 Bohoslužba/povídání o víře/promítání filmu	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Středa	9,00-11,00 Hrátky s pamětí	13,00-14,30 Dílny/pobyt venku
Čtvrtek	9,00-9,30 Kondiční cvičení	13,30-15,30 Růžová cukrárna
Pátek	9,15-10,30 Muzikoterapie	Rehabilitace
Sobota		13,30-14,60 Bohoslužba

2) Terénní a ambulantní služby sociální péče:



Ilustrativně: foto týmu pečovatelské služby

Pečovatelská služba je terénní služba, která poskytuje odbornou pomoc a podporu seniorům a osobám se sníženou soběstačností s cílem vyřešit jejich nepříznivou sociální situaci tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina jsou senioři a zdravotně postižení občané města Semil a spádových obcí. Za spádové obce pro účely pečovatelské služby jsou přednostně považovány takové obce, které nemají svůj obecní úřad a městské části města Semily, tj.: Semily, Bítouchov, Podmoklice, Spálov, Nouzov, Cimbál. V případě volné kapacity je možné službu poskytovat v obcích maximálně do 10 km od centra města Semily. V průběhu roku 2023 byla služba poskytována uživatelům v obcích: Chuchelna, Benešov u Semil, Slaná, Příkrý a Bozkov.

Provozní doba pečovatelské služby: pondělí – pátek 6:30 – 19:00 hodin
sobota, neděle, svátek 7:00 – 12:30 hodin

Kapacita terénní formy:

počet klientů - 5 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu v pracovní dny od 6:30 – 15:00 hodin)
počet klientů - 1 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu od 15:00 do 19:00 hodin v pracovní dny a od 7:00 do 12:30 hodin o víkendech)

Součástí pečovatelské služby je poskytování **ambulantní péče** ve středisku osobní hygieny. Jedná se o celkovou hygienu osob, které nemají ve své domácnosti vhodné podmínky. Jako středisko osobní hygieny slouží koupelna v 8. poschodí budovy na ulici Bavlňářská 523, doplněná o kompenzační pomůcky. Druhé středisko osobní hygieny je v budově Penzionu pro seniory na ulici Bavlňářská 567 - pro uživatele služby a obyvatele bytů zvláštního určení v této budově.

Provozní doba ambulantní služby: pouze ve všední dny 8:00 - 15:00 hodin

Kapacita ambulantní formy: počet klientů - 1 (jedná se o maximální okamžitou kapacitu)

Ke kvalitnímu poskytování služby v terénu a ke spokojenosti občanů přispívá velkou měrou dobře fungující spolupráce pečovatelské služby se sociálními pracovníky MěÚ Semily, Úřadu práce, praktickými i odbornými lékaři, zdravotníky a sociálními pracovníky MMN, a.s. Jilemnice (nemocnice Semily) a dalších zdravotnických i sociálních zařízení, s jejichž pomocí se lépe daří pružně reagovat na potřeby jednotlivců.

Nejčastější a nejvíce využívané úkony a služby:

	počet návštěv 2023
Nákupy, nutné pochůzky	2072
Příprava stravy	2271
Podání oběda, stravy	1428
Dovoz oběda	7388
Pomoc při pohybu a prostorové orientaci	5371
Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupání, oblékání aj.	5400
Pomoc v domácnosti	1217

Celkem bylo v průběhu roku 2023 pečováno o 120 uživatelů v terénu, z toho:

- ve III. stupni závislosti = 27 klientů
- ve IV. stupni závislosti = 13 klientů
- ve věku nad 80 let = 61
- žijící v bytě zvláštního určení = 30
- nově uzavřené smlouvy = 29
- počet odmítnutých žadatelů = 28 (15 z důvodů nepodporované cílové skupiny, 13 z důvodů kapacitních: z toho u 6 žadatelů lze hovořit spíše o „čekatelích“ (k zahájení poskytování služby došlo ve lhůtě nejdéle do tří týdnů od žádosti), další 3 žadatelé si žádost o službu rozmysleli a zrušili ji, u 4 žadatelů došlo před zahájením poskytování služby k úmrtí)
- počet ukončených smluv = 27 (důvody: úmrtí nebo z důvodu přijetí do pobytových služeb)

Byty zvláštního určení v budově Bavlnářská 523:

V souladu s pravidly zřizovací listiny je organizace oprávněna poskytovat ubytování v bytech zvláštního určení na 7. a 8. poschodí budovy Bavlnářská 523, Semily. K dispozici je celkem 13 bytů, z toho 4 dvou a 9 jednopokojových. Aktuálně je kapacita plně obsazená.

Provoz kuchyně:

Naše kuchyně je samostatným úsekem, zajišťuje celodenní stravu pro uživatele pobytových sociálních služeb a obědy pro uživatele v terénu, zaměstnance organizace a seniory města Semily.

Běžně mají strážníci na výběr 3x týdně dvě varianty obědů, po dobu personálních krizí (např. v souvislosti s respiračními chorobami nebo v době dovolených) je připravována pouze jedna varianta.

Uživatelé pobytových služeb se pravidelně 1x měsíčně ke kvalitě jídla vyjadřují prostřednictvím stravovací komise (jde o společné schůzky s vedením organizace a personálem kuchyně), kde mohou vyjádřit pochvaly, nespokojenost, ale i přání o zařazení nějakého konkrétního jídla do jídelníčku. V rámci kulatých a „půlkulatých“ narozeninových výročí vaří kuchyně oběd přímo na přání oslavence. Maximální denní kapacita kuchyně 230 obědů byla většinu roku plně využita. Celkem bylo v roce 2023 odebráno cca 206879 porcí jídel (včetně druhých večeří), z toho cca 70 320 obědů, což je přibližně stejný počet obědů jako v loňském roce. Navýšení počtu obědů bylo způsobeno zejména z důvodu zvýšení obloženosti lůžek na DD a DZR – po odeznění epidemie onemocnění Covid-19. Zvýšení bylo také dáno návratem věrných strážníků z terénu, kteří v předchozím roce z důvodu strachu z přenosu infekce, stravu odhlásilo a zajistilo si komerční službu obědů s dovážkou domů.

Provozní úsek:

Zaměstnanci tohoto úseku doplňují práci ošetrovatelského týmu ve smyslu úklidu, praní, oprav a žehlení prádla pro uživatele i pro smluvní partnery. K povinnostem úseku patří zajištění provozu recepce, údržby, běžných oprav aj. V roce 2023 bylo vypráno, zhruba jako každý rok, cca 70 tis. kg prádla, což je v průměru cca 220 kg denně (prádelna je v provozu v neděli a ve svátek). Ve spolupráci pracovníků provozního úseku a bezpečnostního technika organizace byly v průběhu roku 2023 provedeny pravidelné revize a kontroly, které jsou realizovány dle platného plánu revizí.

Kontrolní činnost:

PROVEDENÉ KONTROLY:

- Proběhlo ověření účetní závěrky za rok 2022 auditorem vč. provedení veřejnosprávní kontroly na místě za rok 2022 a zpráva auditu pro účely vyúčtování dotací přidělených Libereckým krajem z finančních prostředků MPSV.
- Ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění ve spojení s vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění. Dne 2.2.2023 byla provedena kontrola ve výdejně pokrmů v budově čp. 523, dne 31.3.2023 byla provedena kontrola v kuchyni v čp. 567. Předmětem kontrol bylo dodržování provozní hygieny našeho stravovacího provozu. Nebyly zjištěny žádné závady.

- Dále byla ze strany Krajské hygienické správy Libereckého kraje byla dne 20.9.2023 provedena kontrola za účelem plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve spojení s vyhláškou č. 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Pravidelný pracovně-lékařský dohled MUDr. Jany Vejnarové byl proveden dne 14.12.2023.
- Pravidelně probíhají kontroly specialisty na BOZP a PO.

Plány organizace na další období:

Nejzásadnější úkol, který nás v roce 2024 čeká, je dokončit připojení elektrické požární signalizace na pult centrální ochrany na krajském operačním středisku HZS Libereckého kraje. S ohledem na co nejvyšší možnou ochranu našich klientů jsme na procesu připojení k CPO začali pracovat již v roce 2022. Jde o složitý proces, který, doufám, v letošním roce dokončíme.

Dále bychom chtěli uskutečnit, již v minulém roce plánované, rekonstrukce 24 malých koupelen (přilehlých k obývaným prostorům uživatelů). Dojde tímto k možnosti přístupu do koupelny s vozíkem a tím k výraznému zlepšení sebeobslužnosti některých klientů.

Mimo konkrétních cílů jednotlivých služeb a plánů na zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb zajistit finanční, personální a provozní podmínky pro udržení minimálně stávající kvality pobytových služeb a pečovatelských služeb v terénu.

Na výroční zprávě spolupracovali:

Ředitelka: Mgr. Denise Picková

Zástupce ředitele, ekonom a hlavní účetní: Viera Bělovská

Mzdová účetní a personalistka: Bc. Iva Šmídová

Sociální pracovnice: Bc. Jitka Kvintusová a Andrea Doležalová DiS.

Pracovnice ergo: Martina Farská, DiS.

Vedoucí zdravotní a sociální péče: Martina Zdražilová

Vedoucí pečovatelské služby: Barbora Jizerská MBA

Vedoucí provozního úseku: Eva Ulrichová

Vedoucí stravovacího úseku: Zuzana Nesvadbová

AKTIVITY V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH V ROCE 2023









Těšíme se na rok 2024 a nové zážitky...
...a přijd'te pobejt!